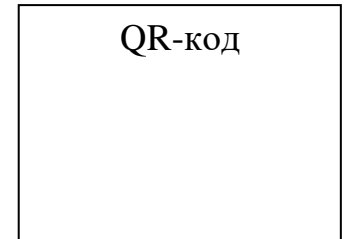


Приложение  
к приказу Министерства социальной  
защиты населения Владимирской области  
от «18» августа 2025г. № 30-н

Форма



**Проверочный лист,  
применяемый при проведении контрольного мероприятия, предметом которого является соблюдение контролируруемыми лицами  
обязательных требований, установленных нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания**

Вид государственного контроля (надзора)	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания
Наименование контрольного (надзорного) органа	Министерство социальной защиты населения Владимирской области (далее – Министерство)
Реквизиты правового акта Министерства об утверждении формы проверочного листа	
Вид контрольного (надзорного) мероприятия	
Дата заполнения проверочного листа	
Объект регионального государственного контроля (надзора), в отношении которого проводится контрольное (надзорное) мероприятие	
Фамилия, имя и отчество (при наличии) гражданина или индивидуального предпринимателя, его идентификационный номер налогоплательщика (далее – ИНН) и (или) основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (далее – ОГРН), наименование юридического лица, его ИНН и (или) ОГРН, являющегося контролируемым лицом	
Адрес регистрации гражданина или индивидуального предпринимателя, адрес юридического лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), являющегося контролируемым лицом	
Место проведения контрольного (надзорного) мероприятия с заполнением проверочного листа	

Реквизиты решения о проведении контрольного (надзорного) мероприятия	от №
Учетный номер контрольного (надзорного) мероприятия	
Должность (и), фамилии и инициалы должностного лица (должностных лиц) Министерства, проводящего (их) контрольное (надзорное) мероприятие и заполняющего (их) проверочный лист	
Расшифровка по заполнению граф 4,5 перечня вопросов, отражающих содержание обязательных требований	<p>в позиции «<b>да</b>» проставляется отметка, если обязательное требование реализовано <u>в полном объеме</u>;</p> <p>в позиции «<b>нет</b>» проставляется отметка, если обязательное требование <u>не реализовано или реализовано не в полном объеме</u>;</p> <p>в позиции «<b>неприменимо</b>» проставляется отметка, если обязательное требование <u>не подлежит реализации контролируемым лицом</u>;</p> <p>в позиции «<b>Примечание</b>» подлежит обязательному заполнению в случае заполнения графы «<b>неприменимо</b>»</p>
Расшифровка нормативных правовых актов, применяемых в графе 3 перечня вопросов, отражающих содержание обязательных требований	<p>Федеральный закон:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №181-ФЗ);</li> <li>-от 28.12. 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №442-ФЗ);</li> <li>- от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» (далее - Федеральный закон № 3-ФЗ);</li> </ul> <p>Постановление Правительства РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- от 27.05.2025 № 725 «Об утверждении Правил формирования и ведения единого реестра уведомлений, представления и учета уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности», (далее – постановление Правительства РФ № 725);</li> </ul> <p>Приказ Минтруда России:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - приказ Минтруда России № 527н);</li> <li>- от 03.05.2024 № 432-н «Об утверждении порядка прохождения больными наркоманией медицинской и социальной реабилитации» (далее - приказ Минтруда России № 432-н);</li> <li>- от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (далее – Порядок приказа Минтруда России № 163н);</li> <li>- от 14.05.2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» (далее - приказ Минтруда России № 305н);</li> </ul>

	<p>СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (далее - Свод правил);          Постановление Департамента социальной защиты населения Владимирской области:          - от 20.05.2021 № 11 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Владимирской области» (далее - постановление Департамента №11);          - от 20.05.2021 № 12 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Владимирской области» (далее - постановление Департамента №12);          - от 20.05.2021 № 13 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Владимирской области» (далее - постановление Департамента №13);          - от 20.05.2021 № 14 «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования» (далее - постановление Департамента № 14);          - от 20.05.2021 № 16 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками услуг во Владимирской области» (далее - постановление Департамента №16).</p>
--	--

### Перечень вопросов, отражающий содержание обязательных требований

№, п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Ответы на вопросы			Примечание
			да	нет	неприменимо	
1	2	3	4			5
<b>при осуществлении деятельности по предоставлению социальных услуг</b>						
1.	Уведомление, о предполагающем оказании услуг в сфере социального обслуживания направлено в Федеральную службу по труду и занятости	п. 2, абз. 4 п. 4, п. 53 разд. XXII приложения № 1 постановления Правительства РФ № 725.				
2.	Предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями	статья 12 Федерального закона № 442-ФЗ.				
3.	Предоставляет срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона № 442-ФЗ	часть 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ.				

1	2	3	4			5
4.	Услуги по социальной реабилитации больных наркоманией предоставляются признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии с законодательством о социальном обслуживании, после получения больным наркоманией наркологической помощи	пункты 5-7 статьи 54 Федерального закона № 3-ФЗ; приказ Минтруда России № 432-н.				
5.	Предоставляет бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно	часть 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ.				
6.	Использует информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных	часть 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ.				
7.	Предоставляет уполномоченному органу (территориальный отдел социальной защиты населения Владимирской области) информацию для формирования регистра получателей социальных услуг	часть 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ.				
8.	Осуществляет социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ	часть 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ.				
9.	Обеспечивает получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	часть 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ.				
10.	Предоставляет получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания	часть 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ.				
11.	Выделяет супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания	часть 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ.				
12.	Обеспечивает получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время	часть 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ.				

1	2	3	4			5
13.	Обеспечивает сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг	часть 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ.				
14.	При предоставлении социальных услуг предоставлены помещения для предоставления: - социально-бытовых услуг; - социально-медицинских услуг; - социально-психологических услуг; - социально-педагогических услуг; - социально-правовых услуг; - услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	часть 3 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ.				
15.	Обеспечение, в соответствии с нормативами, мягким инвентарем (одежда, обувь, постельные принадлежности)	статья 12 Федерального закона №442-ФЗ; часть V приложения № 3 постановления Департамента №16; постановление Департамента №13.				
16.	Обеспечение, в соответствии с нормативами, получателей услуг площадью жилых помещений	статья 12 Федерального закона № 442-ФЗ; часть V приложения № 3 постановления Департамента №16; постановление Департамента №12.				
17.	Соблюдение норм питания при предоставлении социально-бытовой услуги	часть 1 статьи 12 Федерального закона от № 442-ФЗ; часть V приложения № 3 постановления Департамента №16; постановление Департамента №11.				
18.	Соблюдение порядка предоставления социальных услуг.	статья 27 Федерального закона № 442-ФЗ; приказ Минтруда России № 305н; постановление Департамента № 16 (по формам обслуживания).				
19.	Социальное обслуживание предоставляется бесплатно, в соответствии с нормативными актами, отдельным получателям услуг.	статья 31 Федерального закона № 442-ФЗ; постановление Департамента №16 (по формам обслуживания).				

1	2	3	4			5
20.	Плата за социальное обслуживание взимается согласно утвержденным тарифам на социальные услуги и в соответствии с порядком взимания платы за социальное обслуживание.	статья 32 Федерального закона № 442-ФЗ; постановление Департамента № 16 (по формам обслуживания); постановление Департамента №14.				
21.	Должности специалистов замещают лица, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям	часть 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 39 приказа Минтруда России № 305н.				
22.	Социальные услуги предоставляются в объемах, установленных ИППСУ	часть 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 13 приказа Минтруда России № 305н.				
<b>при осуществлении деятельности по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг</b>						
1.	Обеспечение возможности беспрепятственного входа в здания, строения и сооружения, на территорию, места отдыха (далее – объекты) и выхода из них	пункт 4 приказа Минтруда России № 527н.				
2.	Возможность сопровождения получателя социальных услуг при его передвижении по территории объекта, а также при пользовании им услугами	статья 19 Федерального закона № 442-ФЗ (полустационарная, стационарная форма); статья 15 Федерального закона № 181-ФЗ; пункт 10 приказа Минтруда России № 305н.				
3.	Обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории объектов в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью сотрудников контролируемого лица, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски	пункт 4 приказа Минтруда России № 527н.				
4.	Обеспечение возможности посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью сотрудников контролируемого лица	пункт 4 приказа Минтруда России № 527н.				

1	2	3	4			5
5.	Наличие информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также знаков выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	пункт 10 приказа Минтруда России № 305н (постуционерная, стационарная форма); пункт 4 приказа Минтруда России № 527н.				
6.	Наличие приказов об определении контролируемым лицом сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, с включением указанных обязанностей в должностные инструкции	пункт 4 приказа Минтруда России № 527н.				
7.	Наличие сотрудника, ответственного за оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий, с включением указанных обязанностей в должностные инструкции	пункт 5 приказа Минтруда России № 527н.				
8.	Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	пункт 5 приказа Минтруда России № 527н.				
9.	Наличие оборудованного на прилегающей территории места (не менее одного) размером 6,0м.х3,6 м. для парковки автотранспортных средств инвалидов, не далее 50м. от входа (не более 150м. от входа в жилое здание), обозначенного дорожной разметкой и дорожным знаком.	пункт 6 приказа Минтруда России № 527н; п.5.2.1-5.2.5, 6.5.1 свода правил.				
10.	Реализация мероприятий по реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), предусмотренных индивидуальной программой реабилитации (абилитации)	статья 11 Федерального закона № 181-ФЗ.				
<b>Оснащение и наличие:</b>						
11.	- мест отдыха обозначенными знаками доступности для маломобильных групп населения: на основных путях движения не менее чем через 100-150 м, оборудованных навесами, скамьями для опоры спины, указателями, светильниками, на каждом этаже помещения, где ожидаются посетители	пункт 5.3.1, 6.2.5, 6.5.1 свода правил.				

1	2	3	4			5
12.	<p>- ширина дверного проема (входная группа) - 0,9 м. (в несущих конструкциях - 0,8 м.);</p> <p>- ширина дверного проема (при необходимости эвакуации более 15 МГН групп мобильности) - 1,2 м.</p> <p>Прозрачные полотна дверей из ударостойкого безопасного стекла с яркой контрастной маркировкой высотой не менее 0,85 м. от уровня пола;</p>	пункт 6.1.5, 6.1.6 Свода правил.				
13.	<p>- пандуса при перепаде высот от 0,014м. до 6,0м. с уклоном не более 8%, имеющего горизонтальные площадки и ограждения с поручнями на высоте 0,9м. и дополнительные на высоте 0,7м;</p>	пункт 6.1.2 Свода правил.				
14.	<p>- путей движения шириной не менее 1,8 м. (допускается ширина коридора 1,5-1,2 м. с организацией разъездов (карманов) для кресел-колясок длиной не менее 2м.), прохода в помещении с оборудованием и мебелью шириной не менее 1,2 м;</p>	пункт 6.2.1, 6.2.2 Свода правил.				
15.	<p>- дверных проемов шириной не менее 0,9 м., не имеющих порогов или высота порогов не превышает 0,014м.;</p>	пункт 6.2.4 Свода правил.				
16.	<p>- дверных ручек на высоте 0,8-1,1м от уровня пола, электрических розеток на высоте от 0,4м до 0,8м.;</p>	пункт 6.4.2, 6.4.3 Свода правил.				
17.	<p>- на путях эвакуации не менее одной пожаробезопасной зоны;</p>	пункт 6.2.25 Свода правил.				
18.	<p>-лестничных маршей шириной не менее 1,35 м. с предупредительно-тактильными полосами перед лестницами шириной (при численности получателей более 50 чел.);</p>	<p>пункт 6.1.2, 6.2.3 Свода правил.</p> <p><i>(п. 6.2.3 не распространяется на жилые здания, здания домов-интернатов, геронтологических центров, домов сестринского ухода, хосписов)</i></p>				
19.	<p>- контрастных полос на верхней и нижней ступенях каждого лестничного марша;</p>	пункт 6.2.29 Свода правил.				
20.	<p>- тактильных табличек перед входами в помещения оказания услуг, общественных местах и рядом с устройствами вызова помощи;</p>	пункт 6.3 6, 6.5.9 Свода правил.				
21.	<p>- световых оповещателей, указывающих направление движения;</p>	пункт 6.5.6 Свода правил.				

1	2	3	4			5
22.	<p>- кабин санитарных узлов (не менее одной), оборудованных крючками для одежды, костылей, опорными поручнями, в том числе настенными.</p> <p>Унитазами высотой 0,45м.-0,5м. (от уровня пола до поверхности сиденья), длиной 0,7м. с автоматическим сливом или с ручным кнопочным управлением, имеющих опору для спины, водопроводными кранами с рычажной рукояткой и термостатом.</p> <p>Дверными полотнами, открывающимися наружу и запирающими устройствами, открывающимися наружу, а также системой тревожной сигнализации</p>	пункт 6.3 свода правил.				
<b>Обследование и паспортизация объекта</b>						
23.	Наличие комиссии по обследованию и паспортизации объектов, в состав которой включены представители общественных объединений инвалидов	пункт 12 приказа Минтруда России № 527н.				
24.	Наличие утвержденного плана-графика проведения обследований объекта и его паспортизация (приказ руководителя контролируемого лица)	пункт 11 приказа Минтруда России № 527н.				
25.	Наличие паспорта доступности для инвалидов объектов.	пункт 9 приказа Минтруда России № 527н.				
26.	Принятие мер по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в договорные обязательства условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов	пункт 8 приказа Минтруда России № 527н.				
<b>Паспорт доступности объекта</b>						
27.	Наличие достоверных и полных сведений и информации, характеризующих объект и предоставляемые контролируемым лицом услуги	пункт 10 приказа Минтруда России № 527н.				
28.	Достоверность сведений, указанных в паспорте доступности для инвалидов по объекту (здания, территории) и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности, по показателям, предусмотренных п. 13 приказа № 527н	пункт 10 приказа Минтруда России № 527н.				
29.	Достоверность сведений, указанных в паспорте доступности для инвалидов по предоставляемым контролируемым лицом услугам по показателям, предусмотренных п. 13 приказа № 527н	пункт 10 приказа Минтруда России № 527н.				

1	2	3	4			5
30.	Наличие управленческих решений контролируемого лица по срокам и объемам работ, необходимым для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями действующего законодательства	пункт 10 приказа Минтруда России № 527н.				
<b>по осуществлению деятельности, направленной на формирование общедоступных информационных ресурсов</b>						
<i>Наличие информации на сайте контролируемого лица</i>						
1.	О дате государственной регистрации, об учредителе, о месте нахождения, филиалах (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты.	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; Порядок приказа Минтруда России № 163н.				
2.	О структуре и органах управления:	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.				
2.1.	- наименование структурных подразделений (при наличии);	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.				
2.2.	- Ф.И.О. и должности руководителей, положения о структурных подразделениях (при наличии)	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункта 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.				
3.	О наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.				
4.	О перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.				

1	2	3	4		5				
5.	О порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.							
6.	О тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.							
7.	О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет финансовых средств регионального бюджета, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.							
8.	О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет финансовых средств регионального бюджета, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.							
9.	Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет финансовых средств регионального бюджета и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.							
10.	О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.							
11.	О финансово-хозяйственной деятельности	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.							
12.	О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов)	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.							

1	2	3	4			5
13.	О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 1 Порядка приказа Минтруда России № 163н.				
14.	О проведении независимой оценки качества условий оказания социальных услуг	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 3 Порядка приказа Минтруда России № 163н.				
15.	Своевременность (в течение 10 рабочих дней) размещения и обновления информации и сведений на официальном сайте поставщика социальных услуг со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	статья 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 8 Порядка приказа Минтруда России № 163н.				
16.	Наличие в структуре официального сайта контролируемого лица, ссылки на: - ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций»); - официальный сайт Министерства, территориальных учреждений социальной защиты населения, которым предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление ИППСУ	пункт 4 Порядка приказа Минтруда России № 163н.				
17.	Наличие на сайте контролируемого лица возможности выражения мнений о качестве оказания услуг (обратная связь).	пункт 9 Порядка приказа Минтруда России № 163н.				

Должностное лицо Министерства, заполнившее проверочный лист

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)