

Дополнительная информация

Информация об условиях предоставления социальных услуг

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Уставом ГАУСО ВО "Муромский комплексный центр социального обслуживания населения" основным видом деятельности является предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме.

Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания.

Обратиться с заявлением на получение социальных услуг могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Владимирской области, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

Социальные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием у него медицинских противопоказаний в соответствии с заключением уполномоченной медицинской организации. Перечень медицинских противопоказаний, при наличии которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано в предоставлении социального обслуживания определен приказом Минздрава России от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

Информация об опыте работы за последние пять

Государственное автономное учреждение социального обслуживания "Муромский комплексный центр социального обслуживания населения" занимается оказанием социальных услуг населению в округе Муром более 20 лет.

Социальные услуги в Учреждении получают граждане пожилого возраста и инвалиды, семьи и отдельные категории граждан, попавшие в трудную жизненную ситуацию, в том числе лица БОМЖ.

В настоящее время Учреждение активно реализует национальный проект "Демография", региональный проект "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение", социальный проект "Активное долголетие", поскольку ряд обозначенных в них мероприятий давно и успешно уже исполняются на базе нашего учреждения.

С 2025 года в России начинается реализация новых национальных проектов. Один из них - национальный проект «Семья», в состав которого входит федеральный проект «Старшее поколение», направленный на поддержку граждан пожилого возраста и инвалидов.

Руководитель организации

(Подпись)

(Расшифровка)

Место печати

Дополнительная информация

Деятельность Учреждения направлена на реализацию основной цели - полное обеспечение потребностей в социальном обслуживании всех категорий граждан. В структуре Центра отделение милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов "Резиденция цветов" на 36 койко-мест, 6 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение срочного социального обслуживания, отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В Центре работают более 120 человек.

Приоритетным и востребованным направлением по-прежнему остается предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг на дому. Всего на дому обслуживается более 450 человек. В Центре организована работа мобильной бригады, которая постоянно обслуживает пожилых граждан, проживающих в отдаленных деревнях.

Организована работа "санатория на дому". Ежеквартально получатели социальных услуг получают дополнительный комплекс медицинских и оздоровительных процедур, направленных на восстановление нарушенных или утраченных функций организма.

Активно ведется работа по приему на надомное обслуживание семей, имеющих детей-инвалидов. На данный момент на обслуживании находятся дети с ДЦП, слабовидящие и слабослышащие, с различными органическими поражениями.

В настоящее время большой популярностью среди населения пользуются стационарозамещающие технологии "Персональный помощник" для инвалидов с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата и "Приемная семья" для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Действенной и малозатратной формой социального обслуживания является предоставление социальных услуг отделением срочного социального обслуживания.

Граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию, получают социальную поддержку, неотложную помощь разового характера, направленную на поддержание их жизнедеятельности, консультации психологов, юристов.

Большим спросом пользуется пункт проката средств социальной адаптации, реабилитации и ухода. В течение года более 100 человек проходят через пункт проката.

Продолжается активная работа в Народном университете "Активное долголетие".

Функционируют 3 факультета: "Основы православной культуры", "Искусствоведение", "Истории литературы". Возраст "студентов" от 55 до 85 лет.

Для увеличения продолжительности здоровой жизни, решающее значение здесь имеют проведение дополнительных медицинских скринингов лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, а также профилактические осмотры и диспансеризация. В рамках регионального проекта "Старшее поколение" были выделены денежные средства на приобретение автотранспорта для доставки указанных лиц в медицинские учреждения.

В ГАУСО ВО «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения» работает мобильная бригада по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для прохождения диспансеризации и вакцинации от коронавирусной инфекции. Пожилые люди бесплатно и с комфортом доставляются в Муромские городские больницы для прохождения диспансеризации. Здоровье - одна из самых важных составляющих жизни человека.

Особое внимание в Центре уделяют привлечению волонтеров к оказанию помощи населению. В связи с этим организуются и проводятся многочисленные благотворительные акции: "Помоги ближнему", "Дорогою добра", "Праздник в каждый

Руководитель организации

(Подпись)

(Расшифровка)

Место печати

Дополнительная информация

дом" и т.д., в рамках которых волонтеры оказывают помощь по уборке жилых помещений, дворовых территорий, памятников и обелисков, захоронений; проводят культурно-досуговые мероприятия.

В Учреждении открыто отделение дневного пребывания Вдохновение. Деятельность этого отделения направлена на реализацию регионального проекта "Старшее поколение". В отделении предоставляется весь комплекс социальных услуг (Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические), оказываемых в полустационаре, созданы комфортные условия для пребывания граждан с учетом возрастных особенностей и особенностей здоровья.

1 июля 2025 года открылся пункт проката предметов первой необходимости для новорожденных детей.

Постановление Правительства Владимирской области от 14.02.2025 N 55 "Об утверждении Порядка предоставления отдельным категориям семей в пунктах проката предметов первой необходимости для новорожденных детей"

В июне 2025 года по итогам регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания первое место в специальной номинации "Стабильность и качество" (на дому) заняла директор нашего центра - Наталья Сергеевна.

Информация о результатах проведенных проверок

Нарушений качества выполняемых работ и доступности при предоставлении социальных услуг - не выявлено.

Информация об условиях предоставления социальных услуг

Информация об опыте работы за последние пять

Информация о результатах проведенных проверок

Информация об условиях предоставления социальных услуг

Информация об опыте работы за последние пять

Информация о результатах проведенных проверок

Руководитель организации

(Подпись)

(Расшифровка)

Место печати