

Государственное казенное учреждение социального обслуживания  
Владимирской области  
«Ковровский социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних»



**Социальная практика «Телефон доверия –  
друг детей, помощник родителей»,  
направленная на оказание социальных услуг  
в дистанционном формате**



**Детский телефон доверия** с общероссийскими номерами **8-800-2000-122** и **124** работает в ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» с **01.10.2010 г.** в соответствии с соглашением *«Об обеспечении на территории Владимирской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским номером»* (заключено между администрацией Владимирской области и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации)



## Целевая аудитория (на кого направлена практика)

- Дети, подростки, попавшие в трудную жизненную ситуацию;
- дети-инвалиды;
- родители и лица их заменяющие;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- специалисты детских учреждений;
- граждане, желающие защитить ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию.

## Цель практики:

способствовать профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

**НЕ ДАВАЙТЕ ПОВОД  
ВАШИМ ДЕТЯМ ПЛАКАТЬ!**




8-800-2000-122  
**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

**ПОЗВОНИТЕ И ПОГОВОРИТЕ С ПСИХОЛОГОМ  
ПО НОМЕРУ 8-800-2000-122**

**БЕСПЛАТНО · КРУГЛОСУТОЧНО · АНОНИМНО**

**НЕ ПРЯЧЬ  
БОЛЬ  
ЗА МАСКОЙ!**



**ПОЗВОНИ!**  
8-800-2000-122

**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**  
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

**БЕСПЛАТНО. АНОНИМНО. КРУГЛОСУТОЧНО.**

## Задачи практики:

- оказание экстренной консультативно-психологической помощи анонимно, конфиденциально и бесплатно детям и родителям (лицам, их заменяющим), специалистам, работающим с детьми;
- выявление и профилактика случаев жестокого обращения с детьми;
- своевременное принятие мер по защите прав и законных интересов детей через передачу сигнала о детском неблагополучии в правоохранительные органы;
- предоставление обратившимся за помощью справочных и информационных услуг об иных службах, организациях, учреждениях, работающих на данной территории, где их запросы могут быть удовлетворены наиболее полно и квалифицированно.

## Краткое описание практики

В рамках практики детям, родителям и лицам их замещающим, обратившимся по номеру 8 800 2000 122 с любого стационарного или мобильного телефона и по короткому номеру 124 только с мобильного телефона и проживающим во Владимирской области, квалифицированные психологи оказывают экстренную психологическую помощь по телефону.

Также практика включает организацию информационно-просветительской деятельности, основная цель которой - сообщить детям, подросткам и их родителям о том, куда они могут обратиться в сложной ситуации, предоставить им номер Детского телефона доверия как ресурс экстренной психологической помощи и поддержки.

Ежегодно более 1500 детей и родителей принимают участие в мероприятиях о Детском телефоне доверия, среди них распространяется около 3000 разработанных информационных материалов о деятельности службы.



# Результаты внедрения практики

Благодаря внедрению практики «Телефон доверия – друг детей, помощник родителей» с октября 2010 года по декабрь 2025 года на линию, работающую на базе ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» поступило **92670** звонков, из них **70523** сообщения по проблеме, когда абонентам требовалась помощь и поддержка, **что в очередной раз отражает высокую востребованность практики, как среди детей и подростков, так и среди родителей.**

Таким образом, посредством функционирования на территории Владимирской области **Детского телефона доверия каждый ребенок и взрослый, независимо от места его проживания (город или сельская местность) и финансовых возможностей, в случае необходимости может получить экстренную квалифицированную психологическую помощь по любой проблеме.**

