

**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

пр-кт Ленина, д.59, г. Владимир, 600022
тел. (4922) 54-52-25,
факс (4922) 54-43-19,
e-mail: dszn@avo.ru
www.social33.ru

30.12.2025 № МСЗН- 1559 -10-14
на № _____ от _____

Директорам учреждений
социального обслуживания
населения Владимирской области

Об итогах проведения НОК

Министерство социальной защиты населения Владимирской области (далее – Министерство) сообщает, что 28 ноября 2025 года состоялось заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания населения Владимирской области.

Рассмотрены результаты проведения в 2025 году независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) государственными учреждениями социального обслуживания (оценено 49 организаций – 100 % от числа государственных организаций, подлежащих оценке).

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе НОК, и предотвращения их появления в дальнейшем, а также повышения уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания просьба руководителям учреждений, у которого результат менее 100 % по НОК (протоколы по учреждениям приведены в приложении № 1):

- в срок до 15 февраля 2026 года разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, по форме согласно приложению № 2 и представить их в курирующие отделы Министерства;
- обеспечить выполнение названных планов в установленные сроки и представить отчет в срок до 01.10.2026.

- Приложения
1. Протоколы учреждений по НОК в 2025 г. на 55 л. в 1 экз.
 2. Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, на 1 л. в 1 экз.
 3. Предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности учреждений на 1 л. в 1 экз.

И.о. Министра



О.В. Артемьева

Предложения

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания населения

1. Изучить результаты НОК, в том числе анкетирования получателей услуг, разработать планы мероприятий и принять меры по устранению замечаний, выявленных в ходе НОК в 2025 году.

2. Провести анализ соответствия информации, размещаемой на стендах учреждений, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, и обеспечить размещение недостающей информации.

3. Продолжить работу по созданию максимально доступных и комфортных условий для получения услуг.

4. Совершенствовать коммуникативные навыки сотрудников учреждений, в том числе проводить тренинги для сотрудников, в том числе направленные на повышение стрессоустойчивости сотрудников, а также на освоение методик преодоления профессионального выгорания.