

Средства связи, которые можно использовать при общении с оператором:



Web-камера



E-mail



Социальные сети



Мобильный телефон (SMS)



Телефон



Факс

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

600022, г. Владимир, пр-кт Ленина, 59
тел. +7 (4922) 54-52-25
факс +7 (4922) 54-43-19
root@uszn.avo.ru

ВЛАДИМИРСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНВАЛИДОВ
«ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЛУХИХ»

600028, г. Владимир
ул. Сурикова, 10А, оф. 5
тел./факс: +7 (4922) 52-64-83

ВЛАДИМИРСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ЦЕНТР СВЯЗИ ДЛЯ ГЛУХИХ

600028, г. Владимир,
ул. Сурикова, дом 10А, офис 4
тел./факс: +7 (4922) 52-64-77
тел. +7 (920) 907-90-60



АДМИНИСТРАЦИЯ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ВЛАДИМИРСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ИНВАЛИДОВ
«ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЛУХИХ»

ВЛАДИМИРСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ЦЕНТР СВЯЗИ
ДЛЯ ГЛУХИХ



УСЛУГАМИ ДИСПЕТЧЕРСКОГО ЦЕНТРА МОГУТ БЕСПЛАТНО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

- инвалиды по слуху, проживающие во Владимирской области, в том числе в городе Владимире.
- частные лица, представители организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающиеся в передаче информации глухим и слабослышащим гражданам.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ-

специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта) и др;

- физическим лицам-родственникам, знакомым и др.

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ

- заявлений, квитанций, справок и др.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- об организациях Владимирской области, в том числе города Владимира (наименование, вид деятельности, адрес, телефон, адрес в интернете, режим работы и др.)
- о расписании движения автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта, стоимости билетов и др.
- по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания инвалидов по слуху (с использованием информации специалистов органов социальной защиты населения);
- по другим вопросам.

ВЫЗОВ

- служб экстренной помощи, скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб, служб спасения;
- врача на дом, специалистов ЖКХ и др.

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- в лечебные, социальные и иные учреждения Владимирской области, в том числе города Владимира.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА ДИСПЕТЧЕРСКОГО ЦЕНТРА СВЯЗИ ДЛЯ ГЛУХИХ:



СООБЩЕНИЕ ЧЕРЕЗ WEB-КАМЕРУ

- Сделайте видеозвонок на адрес **Skype: vogsvyaz33@outlook.com**
- Ждите, когда на экране появится оператор-переводчик жестового языка.
- Жестовым языком сообщите оператору свою фамилию, имя, отчество и содержание вопроса или просьбы.
- Оператор-переводчик жестового языка, по возможности, без прерывания видеосвязи даст ответ на Ваш вопрос или передаст Ваше сообщение слышащему абоненту и обратно.



СООБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ (E-MAIL)

- На адрес **vogsvyaz33@yandex.ru** отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества и содержание просьбы.
- После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш электронный адрес будет направлено текстовое сообщение с ответом.



СООБЩЕНИЕ ПО ФАКСУ

- На номер факса **+7 (4922) 52-64-77** отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества и содержание просьбы, номер Вашего факса.
- После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш номер факса будет направлено текстовое сообщение с ответом.



SMS-СООБЩЕНИЕ (через мобильный телефон)

- На номер **+7 (920) 907-90-60** отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества и содержание просьбы.
- После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш номер телефона будет направлено SMS-сообщение с ответом.



СООБЩЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

- «Одноклассники.ru» - **ВОГ связь33**
- «ВКонтакте» - **Вог Связь (Владимир)**

отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества и содержание просьбы.
- После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы Вам будет направлено сообщение с ответом.



Проект реализуется с сентября 2016 года за счет средств областного бюджета в рамках мероприятий программы «Доступная среда» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы».

Услуги диспетчерского центра связи для глухих предоставляет Владимирское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», которое располагается по адресу:

600028, г. Владимир, ул. Сурикова, 10А, оф. 4

РЕЖИМ РАБОТЫ:

Ежедневно с 09.00 до 18.00

(кроме выходных и праздничных дней)

Тел./факс: +7 (4922) 52-64-77
Моб.тел. (SMS): +7 (920) 907-90-60

e-mail: vogsvyaz33@yandex.ru
Skype: vogsvyaz33@outlook.com

«Одноклассники.ru»: ВОГ связь33

Контакт: Вог Связь (Владимир)