

Информация об условиях предоставления социальных услуг

Информация об условиях предоставления социальных услуг
Социальные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Информация об опыте работы за последние пять

В учреждение за 5 лет обратилось более 50 тыс. граждан, которым предоставлено более 2 млн. социальных услуг.
В структуре учреждения - 15 подразделений, предоставляющих различные виды услуг и филиал в ЗАТО г.Радужный. Работющего персонала - 263 чел., из них - 25% имеют стаж работы более 10 лет, высокий образовательный уровень - у 89% среднее профессиональное и высшее образование. В рамках программы повышения квалификации прошли курсы обучения более 50% сотрудников. Общий объем финансирования учреждения составил за 5 лет более 900 млн. руб.
Услугами социального работника пользуются более 1 тыс. чел., помощниками по уходу - более 50 чел. ежегодно в рамках системы долговременного ухода. На социальном сопровождении участковыми социальными работниками находится 42 семьи, имеющие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, которым оказывается комплекс социальных услуг, направленных на социальную реабилитацию и адаптацию. Отделением срочного социального обслуживания оказывается помощь ежегодно более 13 тыс. чел., оказывается свыше 20 тыс. услуг, в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, услуги предоставлены 175 чел., оказана помощь более 1000 чел., социальных услуг - свыше 2500, в отделении социальной реабилитации инвалидов ежегодно получают социально-реабилитационные услуги более 150 чел., ежегодно отделением дневного пребывания оказываются услуги - более 50 чел., около 10 тыс. социальных услуг. Услугами персонального помощника воспользовались более 50 чел., приемная семья - 25 чел., услугами социального такси - свыше 1000 чел., пунктом проката - более 1000 чел. Службой "Единый социальный телефон" охвачено 14 тыс. чел.
Проводится работа с гражданами, прибывшими с территории Луганской, Донецкой, Херсонской и Курской областей. В настоящее время в трех ПВР размещены около 500 чел., из них более 100 детей.
Проводится работа по оказанию помощи участникам специальной военной операции и их семьям с учетом их нуждаемости. Всего на учете учреждения находятся более 700 семей.
В рамках проекта "Активное долголетие" проведено свыше 500 мероприятий, охвачено более 1500 чел., работают 13 факультетов университета "третьего возраста", в том числе финансовой и компьютерной грамотности, здоровое долголетие. Работают клубы по интересам - 15, творческая, социально-психологическая и коммуникативная гостиные. Развитие получили такие формы социального обслуживания, как "социальные рейсы", "санаторий на дому", "мобильная библиотека", "социальный туризм".
Особое внимание уделяется проведению мероприятий по внутреннему контролю за качеством предоставляемых услуг (проведено свыше 600 проверок).
По итогам деятельности учреждение занимает 1 место (100 баллов) согласно

Руководитель организации

(Подпись)

(Расшифровка)

Место печати

независимой оценки.

За высокую эффективность, качество и уровень организации работы по предоставлению социальных услуг" учреждение занесено на Владимирскую областную "Галерею Славы" 2022г.

В 2023 году учреждение заняло 3 призовое место в Всероссийском конкурсе "Российская организация высокой социальной эффективности".

Учреждение включено в Федеральный реестр "Всероссийская книга почёта" в 2024 году.

Ежегодно во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания сотрудники занимают призовые места, в том числе: на федеральном этапе - 2 чел., на региональном этапе - 4 чел.

Информация о результатах проведенных проверок

Руководитель организации

(Подпись)

Место печати



(Расшифровка)