

Дополнительная информация

Информация об условиях предоставления социальных услуг

Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации, либо переданного заявления или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Социальные услуги предоставляются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), выданной уполномоченным органом субъекта Российской Федерации и договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и гражданином (или его законным представителем).

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- 3) получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленный законом субъекта Российской Федерации;
- 4) родителям (законным представителям) детей-инвалидов;
- 5) родителям (законным представителям) детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в предоставлении услуг ранней помощи;
- 6) семьям, имеющим детей, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно несовершеннолетним детям.

Срочные социальные услуги предоставляются без составления ИППСУ и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Социальное обслуживание осуществляют следующие структурные подразделения:

- 1) стационарное отделение. Отделение рассчитано на единовременное проживание 14 несовершеннолетних;
- 2) отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи;
- 3) отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 4) социально-медицинское отделение;
- 5) отделение экстренной психологической помощи по телефону;

6) отделение «Семейный многофункциональный центр».

Информация об опыте работы за последние пять лет

В рамках реализации Государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области» (с учетом изменений, внесенных постановлением администрации Владимирской области от 08.12.2022 г. № 837) в учреждении реализуются комплексы процессных мероприятий (далее – КПМ):

- КПМ «Обеспечение пожарной безопасности»;
- КПМ «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»;
- КПМ «Доступная среда»;
- КПМ «Развитие информационных технологий, элементов электронного правительства, повышение информированности граждан»;
- КПМ «Совершенствование системы оплаты труда работников государственных учреждений социального обслуживания Владимирской области»;
- КПМ «Кадровое обеспечение отрасли».

С 2013 года и по настоящее время центр является региональным ресурсно-информационным центром по методическому сопровождению учреждений социального обслуживания по организации деятельности службы «Телефон доверия».

С 01.01.2020 года на базе отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи функционирует «Служба ранней помощи» по оказанию помощи семьям и детям в возрасте от 0 до 3 лет, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, детям с генетическими нарушениями, а также детям группы риска для улучшения функционирования ребенка в повседневной жизни и адаптации в обществе. В целях повышения качества и эффективности социального обслуживания семей с детьми в учреждении реализуются социально-реабилитационные программы (насчитывает более 30 программ) и программы дополнительного образования «Успешный старт», «Звукознайка», «Чудесный мир театра», а также инновационные технологии и сервисы.

За годы работы самыми востребованными стали:

- **практика «Телефон доверия – друг детей, помощник родителей»**, направленная на профилактику семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защиту прав детей и укрепление семьи;
- **программа «Добро в сердцах и делах»** по формированию толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями и готовности к оказанию помощи детям-инвалидам и семьям, воспитывающим детей с особенностями в развитии;

- **социально-реабилитационная программа «Берегиня»** - профилактика употребления психоактивных веществ среди воспитанников стационарного отделения;

- **технология «Социальная няня»** - оказание поддерживающей помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью, и многодетным семьям на дому;

- **технология «Семейная программа выходного дня»** по организации культурного досуга членов семей участников специальной военной операции, семей, воспитывающих детей с инвалидностью, многодетных семей;

- **группа кратковременного дневного пребывания («Парус», «Журавлик», «Волшебная страна»)** – предназначена для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в возрасте от 7 до 14 лет;

- **социальная акция «Семь-Я – пространство любви и заботы»**, направленная на повышение психолого-педагогической и правовой грамотности родителей, оказание социальной помощи по возникающим вопросам, а также выявление проблем в семьях, ставшими многодетными, и поиск возможных путей их решения.

К реализации мероприятий систематически привлекаются добровольцы. Учреждением заключено более 30 договоров и соглашений о социальном партнерстве с общественными организациями и учреждениями.

При софинансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, учреждение с 2020 года принимает участие в реализации:

1. Комплекса мер Владимирской области по развитию и внедрению технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями на 2020-2021 годы, с целью создания условий для снижения численности детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, находящихся на стационарном обслуживании. В рамках реализации комплекса мер апробируются и внедряются в работу инновационные стационарозамещающие технологии: «Социальная няня», «Домашний микрореабилитационный центр», «Семейная программа выходного дня», «Школа реабилитации и ухода».

2. Комплекса мер «Внедрение и развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, на территории Владимирской области» на 2020-2021 годы, с целью повышения качества условий жизнедеятельности детей в малоимущих семьях, проживающих на территории Владимирской области. В рамках реализации комплекса мер специалисты апробируют и внедряют в работу инновационные социальные практики «Социальная служба сопровождения семей в рамках социального контракта», «Межведомственный консультативный пункт для малообеспеченных семей с детьми», «Программа выходного дня», «Профориентация подростков из малообеспеченных семей, а также семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной

ситуации», «Обучение финансовой грамотности детей из семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации».

3. Комплекса мер Владимирской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Территория возможностей» на 2022-2023 годы, позволившего внедрить в деятельность учреждения следующие социальные практики: «Социально-бытовая ориентация детей-инвалидов», «Группа кратковременного ухода для детей с инвалидностью на период занятости родителей (законных представителей)», «Реализация программ обучения родителей (законных представителей) детей с инвалидностью в рамках работы школы реабилитации и ухода», «Информационно-методическая поддержка родителей (законных представителей), воспитывающих детей с инвалидностью, в том числе с использованием электронных ресурсов», «Развитие и поддержка родительских сообществ из числа семей, воспитывающих детей с инвалидностью», «Поддержка добровольческих инициатив, направленных на повышение качества жизни детей с инвалидностью».

4. Комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров во Владимирской области на 2023-2024 гг. Благодаря Комплексу мер в учреждении функционирует отделение «Семейный многофункциональный центр», в котором созданы Служба первичного приема семей, Служба экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, Служба оказания социальных услуг и социального сопровождения. В работе отделения СМФЦ используются специализированные социальные сервисы: «Семейная диспетчерская», Площадка для проактивной деятельности родителей и детей: профориентационная зона и зона виртуальной реальности, Группа кратковременного дневного пребывания для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, «Парус», Кабинет диагностики, консультирования и коррекции, Родительский клуб «Полезные навыки», Интегративная площадка развивающей досуговой занятости: семейный кружок «Умелые руки», «Школа ответственного родительства».

5. Комплекса мер Владимирской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Территория возможностей» на 2024-2025 гг. Комплекс мер позволяет использовать в деятельности учреждения следующие социальные практики: «Функционирование кабинетов эрготерапии (кабинетов социально-бытовой ориентации) для детей-инвалидов», «Функционирование групп кратковременного ухода (присмотра) для детей с инвалидностью», «Функционирование «Клубов общения» для родителей, воспитывающих детей-инвалидов», «Реализация программ обучения родителей (законных представителей), воспитывающих детей с инвалидностью «Кафедра родительских наук»», «Информационно-методическая поддержка родителей (законных представителей), воспитывающих детей с инвалидностью», «Поддержка добровольческих инициатив, направленных на повышение качества жизни детей с инвалидностью и семей их воспитывающих», «Развитие сети типовых служб ранней помощи», «Поддержка родителей в

реабилитации и абилитации детей-инвалидов в домашних условиях «Домашний микрореабилитационный центр», «Использование средств альтернативной и дополнительной коммуникации для повышения коммуникационного потенциала детей-инвалидов», «Организация поддерживающей помощи по месту жительства семей, воспитывающих детей-инвалидов «Социальная няня», «Дистанционное оперативное консультирование родителей (законных представителей), воспитывающих детей-инвалидов «Семейный консультант», «Организация дистанционных реабилитационных программ для семей, воспитывающих детей-инвалидов, на дому «Телереабилитация».

В своей работе с получателями социальных услуг специалисты учреждения используют инновационные технологии, социальные психолого-педагогические практики и оборудование:

- арт-терапевтические техники и упражнения;
- разнообразные диагностические методики;
- песочная терапия (рисование песком);
- театротерапия;
- коррекционно-развивающая социально-реабилитационная технология «Мозартика»;
- правополушарное рисование;
- метафорические карты;
- сенсорные технологии (сенсорная комната);
- игровые инновационные технологии с использованием коррекционно-развивающего комплекса с видеобиоуправлением «Тимокко» и многофункционального развивающего комплекса «ДОН»;
- компьютерно-игровая технология-комплекс «Лошадка»;
- компьютерный психологический комплекс «Классикор»;
- интерактивный сенсорный стол с установленным на нем программно-дидактическим комплексом «Мерсибо»;
- программно-аппаратный комплекс «Кубик»;
- игровой набор психолога «Приоритет»;
- интерактивный логопедический стол с логопедическим программным обеспечением;
- умное зеркало (монитор с зеркальной поверхностью, в который встроены камера, динамики и микрофон, оснащенный логопедическим программным обеспечением);
- Куб РАС «Алма»;
- программно-аппаратный комплекс «Колибри»;
- интерактивный стенд-тренажер «Атлас профессий»;
- очки виртуальной реальности;
- игрушки и игровое оборудование, творческие наборы и др.

Специалистами обеспечивается информационная открытость и доступность учреждения для получателей социальных услуг через использование ресурсов сети Интернет. На сайте учреждения, в социальных

сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники, а также в телеграмм-канале освещаются анонсы мероприятий и отражается активность деятельности центра, публикуются посты о мерах поддержки для семей и многое другое.

В соответствии с поручением Министерства социальной защиты населения Владимирской области в социальной сети «ВКонтакте» нашими специалистами создано и ведется региональное интернет-сообщество «Детский телефон доверия. Владимирская область» https://vk.com/dtd_33, популяризирующее бесплатную службу экстренной психологической помощи для детей и их родителей по телефону 8-800-2000-122, 124 (с мобильного телефона), так как данная телефонная линия является эффективным способом обеспечения поддержки и консультирования опытными специалистами, которые предоставляют членам семьи помощь в различных жизненных вопросах.

Информация о результатах проведенных проверок

Дата, цель проверки, проверяющий орган	Цель проверки	Представление, предписание, акт	Выявленные нарушения (рекомендации)	Срок устранения / кол-во устраненных нарушений
		Дата /Номер		
24.02.2021-24.03.2021 Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор)	Контроль за соблюдением требований законодательства в области качества и безопасности зерна и продуктов переработки	Письмо от 09.03. 2021 ФУ-3/1804	1. По результатам лабораторных испытаний в крупе ячменной-ячневой выявлено несоответствие требованиям ГОСТ 5784-60 "Крупа ячменная. Технические условия" по крупности и мучке	10.03.2021 Все нарушения устранены
24.02.2021-24.03.2021 Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека во Владимирской области (Управление Роспотребнадзора по Владимирской области)	Соблюдение обязательных требования	Предписание от 24.03. 2021 № 10-4	Помещение кухни не оборудовано локальной вытяжной системой над моечными ваннами для посуды	01.06. 2022 Все нарушения устранены
09.08.2021 Прокуратура г.Владимира	Проверка исполнения п. 9 ч.1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд»	нет	нет	нет

27.04.2022 Ковровская городская прокуратура с привлечением ОНДиПР по г.Коврову, Ковровскому и Камешковскому районам УНД и ПР ГУ МЧС России по Владимирской области	Соблюдение требований противопожарного и трудового законодательства, а также законодательства антитеррористической защищенности	Представление от 31.05.2022 № 5-2-2022	1) На двери кладовой для хранения детской одежды нет обозначения категории по взрывопожарной и пожарной опасности, а также класса пожарной зоны. 2)Сотрудником охранной организации осуществлен допуск на территорию центра автомобиля с пищевой продукцией ООО «Владимирэкопит» для воспитанников центра, не внесенного в Список транспортных средств, имеющих право въезда на территорию учреждения.	1 месяц Все нарушения устранены
30.09.2022 Ковровская городская прокуратура	неоказания детям-инвалидам услуги по лечебной физкультуре	нет	нет	нет
07.11.2022 Ковровская городская прокуратура	Проверка исполнения законодательства о закупках	нет	нет	нет
24.02.2023 Ковровская городская прокуратура, с привлечением ОНДиПР по г.Коврову, Ковровскому и Камешковскому районам УНД и ПР ГУ МЧС России по Владимирской области, ФФБУЗ "ЦГиЭ в г.Коврове,Ковровском и Камешковском районах, ОЛПР по Ковровскому, Вязниковскому и Камешковскому районам Управления Росгвардии по Владимирской области	Соблюдение требований законодательства о защите прав несовершеннолетних, социальной защите инвалидов, противопожарного законодательства, а также законодательства антитеррористической защищенности	Представление от 24.02.2023 г. № 4-02-2023	1. Отсутствие тактильных схем, отображающих информацию о размещении и назначении помещений (не предназначенных для оказания социальных услуг) около кабинетов директора и зам. директора 2. Не определены категория по взрывопожарной и пожарной опасности, а также классы зоны в помещении электроцитовой в подвале. 3. Огнетушитель в столовой и подвале размещен на кронштейне на стене на высоте 1,5 м от пола до нижнего края огнетушителя. 4. Наличие дефектов и повреждений поверхности стен медицинское кабинета в изоляторе (незначительная трещина на плитке под подоконником), что не соответствует п.2.7 СП 2.1.3678-20. 5. Внутренняя отделка помещений для школьников не соответствует требованиям п.2.5 СП 2.4.3648-20 (имеются повреждения в стеновых панелях игровой, спальных помещений мальчиков и девочек, требующих проведения ремонта)	Все нарушения устранены
15.09.2023 Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Ковров, Ковровскому и Камешковскому районам	Соблюдение требований противопожарного законодательства	Предписание № 2309/133-33/128/П/ПВП от 15.09.2023	В связи с изменением расположения кабинета социально-бытовой адаптации имеющиеся пожарные извещатели не соответствуют по своему типу новому функционалу кабинета (необходима установка дымовых пожарных извещателей)	01.09.2024 Все нарушения устранены

20.02.2024 Территориальный отдел в г. Коврове, Ковровском и Камешковском районах Управления Роспотребнадзора во Владимирской области	Профилактический визит в целях соблюдения обязательных требований	Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований от 14.03.2024 №58	1. Невыполнение требований СП 2.4.3648-20 "Санитарно- эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи": имеются дефекты и повреждения покрытий на полу и стенах в кабинете врача. 2. Не оставляется суточная проба питания для воспитанников учреждения, что является нарушением п.7.1.12 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно- эпидемиологические требования к организациям общественного питания населения»	20.02.2025 Все нарушения устранены
---	---	---	--	---