

Коммерческое предложение №5

Гарантийная и постгарантийная поддержка оборудования из Китая

Надёжный сервис на всех этапах эксплуатации: от первого дня до модернизации

ООО «Металл-Азия» (Metal-Asia.pw) предоставляет комплексную [гарантийную и постгарантийную поддержку](#) промышленного оборудования китайского производства. Мы обеспечиваем бесперебойную работу вашего производства на протяжении всего жизненного цикла оборудования — от ввода в эксплуатацию до списания или модернизации.

В отличие от типичной ситуации, когда китайский завод отвечает на запросы с задержкой в несколько дней и требует отправки узлов обратно в Китай для диагностики, мы предлагаем **локальную сервисную поддержку** с выездом инженера на вашу площадку в течение 24-48 часов. Ваше оборудование работает, а мы решаем все технические вопросы.

Что входит в услугу

Гарантийное сопровождение

Полная поддержка в течение гарантийного срока:

- Регистрация оборудования у завода-изготовителя
- Консультации по эксплуатации и обслуживанию
- Диагностика неисправностей с выездом на объект
- Устранение дефектов за счёт гарантии
- Взаимодействие с заводом по гарантийным случаям
- Оформление гарантийных документов
- Контроль соблюдения условий гарантии

Удалённая техническая поддержка

Оперативная помощь без выезда на объект:

- Телефонные консультации в рабочее время
- Поддержка через мессенджеры (WhatsApp, Telegram, WeChat)
- Удалённый доступ к системам ЧПУ и PLC
- Диагностика неисправностей по описанию симптомов
- Консультирование по настройке и наладке
- Помощь в программировании обработки
- Рекомендации по профилактическому обслуживанию

Поставка расходников и запасных частей (ЗИП)

Обеспечение комплектующими:

- Подбор оригинальных расходников (инструмент, фильтры, смазки)

- Поставка оригинальных запасных частей от завода
- Подбор аналогов при недоступности оригиналов
- Формирование рекомендуемого склада ЗИП
- Экспресс-доставка критических запчастей
- Консультации по срокам службы расходников
- Оптимизация затрат на комплектующие

Постгарантийный сервис

Полная поддержка после окончания гарантии:

- Диагностика и ремонт по запросу
- Плановое техническое обслуживание
- Модернизация и upgrading оборудования
- Замена устаревших компонентов
- Адаптация под новые задачи
- Консультации по продлению ресурса
- Подготовка к аттестации и сертификации

Плановая сервисная поддержка

Профилактические программы обслуживания:

- Разработка графиков ТО под ваше производство
- Регулярные выезды сервисного инженера
- Плановая замена расходников до износа
- Профилактическая диагностика узлов
- Корректировка параметров эксплуатации
- Обновление программного обеспечения
- Обучение новых сотрудников

Для кого эта услуга

Наши сервисные программы предназначены для:

Предприятий без собственной сервисной службы

- Малый и средний бизнес
- Компании, не имеющие штатных наладчиков
- Предприятия, для которых обслуживание — не профиль

Производств с критичными требованиями к бесперебойности

- Круглосуточное производство
- Выполнение жёстких контрактов сроками
- Производство с непрерывным технологическим циклом

Компаний с удалённым расположением

- Заводы в регионах без квалифицированных сервисных центров

- Предприятия в труднодоступных местах
- Филиальная сеть требующая единого сервисного партнёра

Предприятий с разнородным парком оборудования

- Несколько станков разных производителей
- Комплексные производственные линии
- Смешанный парк (китайское + европейское оборудование)

Секторы применения:

- Металлообработка и машиностроение
- Лазерная резка и обработка металла
- Производство строительных материалов
- Пищевая промышленность
- Химическое и фармацевтическое производство
- Лесная и деревообрабатывающая отрасль
- Производство упаковки и полиграфия

Какие проблемы мы решаем

Проблема: Китайский завод не отвечает на запросы

Решение: Мы выступаем вашим представителем в Китае — общаемся на китайском языке, знаем, как добиться реакции, имеем прямые контакты с инженерами заводов.

Проблема: Длительные сроки поставки запчастей

Решение: Формируем рекомендуемый склад ЗИП на вашей площадке, экспресс-доставка критических деталей, подбор аналогов в РФ.

Проблема: Неквалифицированный ремонт приводит к новым поломкам

Решение: Наши инженеры имеют опыт ремонта сотен единиц китайского оборудования, знают типичные ошибки и умеют их избегать.

Проблема: Непредсказуемые расходы на обслуживание

Решение: Предлагаем сервисные контракты с фиксированной ежемесячной стоимостью — вы точно знаете бюджет на год вперёд.

Проблема: Простои из-за отсутствия персонала

Решение: [Удалённая поддержка](#) решает 70% проблем без выезда, оперативный выезд при критических ситуациях, обучение вашего персонала базовому ремонту.

Проблема: Оборудование морально устарело

Решение: Модернизация и upgrading — замена устаревших компонентов на современные, добавление новых функций, повышение производительности.

Проблема: Сложности с сертификацией и аттестацией

Решение: Подготовка оборудования к проверкам, калибровка систем контроля качества, оформление документации для [NDT-аттестации](#).

Почему выгодно работать с нами

Экономия на простоях Оперативная реакция на поломки минимизирует время простоя. При критических ситуациях выезд в течение 24 часов.

Предсказуемый бюджет Сервисные контракты с фиксированной стоимостью позволяют планировать расходы на год вперёд без неожиданных сюрпризов.

Продление срока службы Правильное обслуживание увеличивает ресурс оборудования на 30-50% по сравнению с эксплуатацией «до поломки».

Сохранение производительности Регулярная профилактика поддерживает оборудование в оптимальном состоянии, предотвращая снижение производительности со временем.

Комплексный подход Сервисная поддержка — финальная часть общего проекта: от [инженерного аудита](#) до пожизненного обслуживания.

Чем мы отличаемся от конкурентов

Параметр	Самостоятельное обслуживание	Сторонние мастера	Metal-Asia.pw
Знание оборудования	Ограничено	Общее	Глубокое (специализация на китайском)
Связь с заводом	Сложная	Нет	Прямая (на китайском)
Время реакции	Зависит от загрузки	Переменное	24-48 часов гарантированно
Запчасти	Проблема поиска	Проблема подбора	Оригинал + аналоги
Гарантия на ремонт	Нет	Ограничена	Полная
Профилактика	Часто игнорируется	Нет	Регулярная по графику
Удалённая поддержка	Нет	Ограничена	Полноценная

Наши сервисные инженеры — это специалисты с опытом работы с китайским оборудованием от 5 лет. Они знают все «подводные камни», типичные неисправности и способы их устранения. Мы не учимся на вашем оборудовании — мы уже знаем, как его обслуживать.

Варианты сервисных контрактов

Базовый (Remote)

- Удалённые консультации
- Диагностика по видеосвязи
- Помощь в подборе запчастей
- Рекомендации по обслуживанию
- *Идеально для небольших предприятий с простым оборудованием*

Стандарт (On-Demand)

- Всё из Базового
- Выезд инженера по запросу
- Диагностика на объекте
- Ремонт и замена узлов
- Приоритетная поставка ЗИП
- *Оптимально для средних производств*

Премиум (Full-Service)

- Всё из Стандарта
- Регулярные плановые выезды
- Профилактическое обслуживание
- Формирование склада ЗИП
- Обучение персонала
- Модернизация и upgrading
- *Рекомендуется для крупных производств и круглосуточных цехов*

Порядок работы


1. **Аудит оборудования** — оценка состояния, разработка плана обслуживания
2. **Выбор программы** — подбор оптимального сервисного контракта
3. **Заключение договора** — фиксация условий, сроков и стоимости
4. **Формирование склада ЗИП** — подбор и поставка рекомендуемого набора запчастей
5. **Регулярное обслуживание** — выполнение работ по графику
6. **Экстренный выезд** — оперативная реакция на поломки
7. **Отчётность** — регулярные отчёты о состоянии оборудования
8. **Планирование модернизации** — рекомендации по upgrading


Свяжитесь с нами

Нужна сервисная поддержка для вашего оборудования? Мы проведём бесплатный аудит и подготовим предложение по обслуживанию.

 Email: info@metal-asia.pw

 Сайт: <https://metal-asia.pw>

 Все публикации: [Новости и статьи](#)

 English: [Contact us](#)

 Услуги: [Каталог услуг](#)

ООО «Металл-Азия» — надёжная сервисная поддержка оборудования из Китая. Гарантируем бесперебойную работу вашего производства на протяжении всего жизненного цикла оборудования.