УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (по параметрам)

Результаты социологического опроса	Башкирский филиал "Спасение-БМСК"					
	количество (абс.)	удовлетворены качеством медицинской помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить
Количество опрошенных застрахованных по вопросам КМП, всего, в том числе:	347	209	3	82	45	8
при получении стационарной медицинской помощи	75	52	1	14	7	1
при получении стационарно-замещающей медицинской помощи	51	33	0	13	5	0
при получении амбулаторно-поликлинической помощи	221	124	2	55	33	7

	Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %							
	при амбулаторно-поликлиническом лечении				при стационарном лечении			
	длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	удовлетворенность работой врачей качеством медицинской помощи	доступность работой врачей	уровень технического оснащения медицинских организаций	длительность ожидания госпитализации	уровень удовлетворенности питанием	уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами	уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием
%	46.6	59.7	63.3	44.8	62.7	54.8	51.6	65.1
абсолютные значения	103	132	140	99	79	69	65	82
количество опрошенных	221	221	221	221	126	126	126	126