



Общество с ограниченной ответственностью
«Фитнес Сервис»
152934 Ярославская обл., г. Рыбинск,
ул. Радищева, д.44, офис 3
ИНН / КПП 7610137908/761001001
ОГРН 1227600016797
тел. (4855) 286-286

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг фитнес-клуба «Фитнес Сервис» г. Рыбинск

«1» августа 2024 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Фитнес Сервис» и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг. Исполнитель заключает Договор на оказание услуг с фитнес-клубом «Фитнес Сервис» (ООО «Фитнес Сервис») на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление фитнес-клубом «Фитнес Сервис» на своей территории услуг физкультурно-оздоровительного характера для Заказчика (далее Член клуба) с использованием всех помещений, спортивного и прочего инвентаря и оборудования.

1.2. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя (<https://fitserv76.ru/>), а также на информационном стенде на территории клуба.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

1.4 Договор вступает в силу с момента оформления Заказчиком Клубной Карты и действует в течении срока действия оформленного Тарифа, который начинается с момента первого посещения или автоматической активации через 30 дней после оформления.

1.5. В период действия Тарифа его условия остаются постоянными.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеперечисленные термины используются в следующих значениях:

- 2.1. «Фитнес-клуб» - спортивный комплекс, оказывающий физкультурно-оздоровительные, досугово-развлекательные мероприятия в зависимости от приобретенного вида услуг.
- 2.2. «Членство»- право посещения и пользования инфраструктурой клуба Членом клуба, заключившим с Клубом настоящий договор, в течение установленного договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба
- 2.3. «Клубная Карта»- пластиковая карта со штрих кодом, QR-кодом, на которые запрограммирован уникальный идентификационный номер Члена Клуба. Клубная карта выдается в отделе по работе с клиентами или на рецепции клуба. при предъявлении Членом Клуба документа, удостоверяющего личность (паспорт). В целях обеспечения безопасности и исключения случаев несанкционированной передачи Клубной карты производится фотографирование Членов клуба.
- 2.4. «Член клуба» или «Заказчик» - физическое лицо, оплатившее вступительный взнос, в соответствии с приложением № 1 настоящего договора, дающее ему право на пользование услугами Клуба в объеме действия оформленного Тарифа.
- 2.5. Тариф – это срок, который дает право Заказчику заниматься в клубе с момента первого посещения на то количество дней, которое прописано в приложении 1 к действующему договору.
- 2.6. «Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://fitserv76.ru/>
- 2.7. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.
- 2.8. «Правила Клуба» – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, установленные Администрацией клуба, правила поведения на территории клуба, в тренажерном зале, кардио-зоне, зоне функционального тренинга предусмотрено Тарифом и договором. Правила клуба являются неотъемлемой частью настоящего договора. Правила клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Члена Клуба путем размещения их на Информационных стендах клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет <https://fitserv76.ru/>. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения Члена клуба в согласованном порядке.
- 2.9. «Администрация Клуба» – администраторы, менеджеры Клуба, осуществляющие управление работой Клуба, контроль за соблюдением посетителями Правил клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Клуба, оформляющие договора, дополнительные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных настоящим договором
- 2.10. «Инфраструктура Клуба» – оборудование и помещения Клуба, предназначенные для оказания услуг.
- 2.11. «Активация Тарифа» – начало срока действия Тарифа (договора). Срок действия Тарифа (договора) указывается в приложении1 на присоединение к Договору публичной оферты и начинается с момента наступления одного из нижеуказанных событий: — в случае, если при заключении настоящего Договора Клуб открыт, то Тариф считается активированным при первом посещении Клуба, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения настоящего Договора. В случае, если Член клуба в течение вышеуказанного срока не активировал Тариф, то он считается активированным с 00.00 часов 31 (Тридцать первого) дня с даты заключения Договора. В случае заключения настоящего Договора в период действия специальных предложений, акций, скидок, Тариф может быть активирована в иной срок, указанный в приложении1 на присоединение к

Договору публичной оферты. Клуб оставляет за собой право выбора специальных предложений, акций, скидок, при которых Тариф может быть активирован в иной срок.

2.12. «Заморозка» – приостановка оказания услуг Исполнителем на определенное количество дней, но не менее 7, по заявлению Члена клуба с сохранением срока действия Тарифа, при условии включенной в Тариф услуги Заморозка, за исключением уважительных причин при предоставлении официального документа (больничный лист, командировочное удостоверение, билеты на самолет или поезд). Заморозка так же может быть включена в Тариф, в зависимости от условий Тарифа.

2.13. «Приход не в свое время». Доплата за возможность воспользоваться услугами тренировочных зон, если Тариф клиента ограничен по времени (Дневной Форсаж и Ночная прокачка).

2.14. «Режим работы клуба» — дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами клуба. Клуб работает с 7:00 до 23:00 по будням, с 08:00 до 21:00 по субботам и с 9:00 до 19:00 по воскресным дням. 1 января является нерабочим днем. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее. Тренировочные зоны заканчивают свою работу за 15 мин. до закрытия Клуба.

2.15. «Базовые услуги» — услуги, включенные в фактическую стоимость договора по базовому Тарифу.

2.16. «Дополнительные услуги» — услуги, не включенные в стоимость договора по выбранному Членом Клуба Тарифу.

2.17. «Платные услуги» – все иные услуги, не входящие в состав базовых и дополнительных, оказываемые Члену клуба и оплачиваемые по цене, указанной в прайс-листе
Клуба

«Форс-мажор» — обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Клуб, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания, ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, отключения по проведению реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в Клубе, повлекшее невозможность эксплуатации Клуба в нормальном режиме и т.д. при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему договору.

3. УСЛОВИЯ ЧЛЕНСТВА

3.1. Членство в Клубе подтверждается следующими условиями:

- Акцепт настоящего договора оферты;
- Персональная клубная карта и оплаченный Тариф.

При потере персональной Клубной Карты клиент оплачивает восстановление Клубной Карты согласно актуальным тарифам прайс-листа. При потере ключика от шкафчика клиент так же возмещает затраты, связанные с восстановлением ключа согласно актуальным тарифам прайс-листа

3.2. Оплата по Договору производится единовременно при заключении договора.

3.3. Лица, не достигшие 14-ти летнего возраста, могут стать Членами клуба, если Договор с Клубом за него подпишет один из родителей. Посещение Клуба данными лицами возможно в сопровождении тренера. Посещение тренажерного зала лицу, не достигшему 14-ти лет вход в тренажерный зал без персонального тренера запрещен.

3.4. Членство открывается с момента первого посещения Клуба или автоматически через 30 дней после оформления. Если оформление членства было в условиях специальных предложений или акций, то активация Тарифа происходит исходя из условий специального предложения или акции.

3.5. Приостановление членства в Клубе по инициативе Члена Клуба или услуга «Продление» - может быть осуществлено при предъявлении документов, подтверждающих невозможность посещать Клуб:

- Больничный лист, справка от врача с указанием дат невозможности физической нагрузки.
- Командировочное удостоверение.
- В условиях отпуска билеты в оба конца на самолет, поезд, автобус, путевка туристического агентства.

Минимальный срок продления 7 дней. Если документы, которые предоставляет клиент, на срок менее 7 дней, то продление не осуществляется. Срок предоставления документов для возможности воспользоваться услугой «Продление» в течение 14 календарных дней с даты, которая определяет итоговый период невозможности заниматься.

3.6. Действие членства определяется сроком тарифа, который оформил клиент (Приложение 1) и датой активации. Продление Членства согласно пункту 3.5 данного договора не является основанием для продления срока действия Тарифа. В случае досрочного прекращения договора по чьей-либо инициативе добавление срока к действию Тарифа к возврату денежных средств не подлежит.

3.7. Член Клуба, оплативший Тариф с ограничением по времени посещения имеет право воспользоваться услугой «Приход не в свое время» согласно утвержденному прайс-листу.

3.8. Продление Тарифа по причине невозможности клиентом воспользоваться услугой «Тренер» (если тренер в отпуске или заболел) не осуществляется. Так как услуга «Тренер» является заменяемой. Клуб на период отсутствия тренера, с которым клиент занимается постоянно, предоставляет возможность воспользоваться услугой «Тренер» в лице другого тренера и провести тренировки.

3.9. Услуга «Заморозка» активируется при подаче письменного заявления, в котором указываются сроки начала и окончания действия "Заморозки" (если «Заморозка» имеется в данном членстве). В исключительных случаях заморозка может быть оформлена через мессенджеры с номера телефона, который зарегистрирован за клиентом в клубной базе. Членство в Клубе автоматически возобновляется при первом посещении Клуба, по истечению максимального срока действия "Заморозки", предусмотренного тарифом или при окончании срока, указанного клиентом в заявлении на возможность воспользоваться услугой. «Заморозка» Членства задним числом не допускается.

3.10. После окончания срока действия Тарифа, Член Клуба имеет возможность продлить свое Членство.

3.11. Клуб оставляет за собой право отказать в Членстве при нарушении Членом Клуба условий Договора или правил Клуба.

3.12 Член Клуба обязан соблюдать правила Клуба. Оформление членства автоматически означает согласие с правилами Клуба. Ознакомиться с правилами можно на стенде или сайте Клуба (<https://fitserv76.ru/>).

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав вид Тарифа, Член клуба заполняет анкету на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой, после чего Договор о публичной оферте по оказанию услуг Клуба автоматически считается заключенным.

4.2. Анкета является подтверждением согласия Члена клуба с условиями Договора и присоединения к Договору. Повторное заполнение Анкеты не требуется, в случае приобретения Услуг Членом Клуба на аналогичных условиях.

4.3. На основании полученной анкеты Член клуба оплачивает выбранные услуги. После проведения Членом клуба оплаты выбранного тарифа/услуги Договор вступает в силу.

4.4. Член клуба вправе произвести оплату как наличными средствами в кассу организации, так и безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Оплата за Тарифы для Членов Клуба младше 14 лет производится только родителями или законным представителем. Денежные средства от несовершеннолетних младше 14 лет администрацией Клуба не принимаются.

4.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента направления Членом клуба в адрес Исполнителя анкеты и проведения Членом клуба оплаты за выбранную клубную карту. Активация Клубной карты происходит в порядке, предусмотренном п. 2.11 Договора-оферты.

4.7. В случае досрочного расторжения настоящего Договора - оферты, Член клуба должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

4.7.1. Член клуба пишет на имя директора Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения с указанием причин отказа.

4.7.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты расторжения Договора перечисляет остаток денежных средств пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенному Тарифу, исходя из фактической стоимости Тарифа на день приобретения. В том числе удерживается стоимость Услуг, включенных в тариф, которые были оказаны. При этом Клуб имеет право удержать стоимость дополнительно понесенных Клубом расходов за оказанные услуги по исполнению настоящего Договора, которые составляют 5% от стоимости Тарифа. Подарочные дни и месяца никак не оплачиваются, подарки в денежные средства не переводятся.

4.8. В случае отказа Члена клуба от услуг Исполнителя до активации клубной карты возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Члена клуба на имя директора Клуба в полном объеме за вычетом 5% от стоимости Тарифа – затраты по оформлению клубной карты.

4.9. Услуга «Заморозка», если она включена в Тариф, при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Члена клуба не учитывается.

4.11. В случае нарушений Членом клуба условий данной оферты и Правил Клуба денежные средства не возвращаются.

4.12. В случае приобретения Тарифа посредством предъявления подарочного сертификата (время на активацию любого сертификата зависит от условий его оформления), при расторжении договора в порядке, установленном п. 4.7, п. 4.8 настоящего Договора, возврат денежных средств за неиспользованный период действия Клубной карты не производится.

4.13. В случае передачи тарифа посредством перевода на другое физическое лицо при расторжении договора в порядке, установленном п. 4.7, п. 4.8. настоящего договора, возврат денежных средств за неиспользованный период действия Клубной карты не производится.

4.14. Использование дополнительных услуг клуба (тренировки с тренером, солярий, «Приход не в свое время», аренда шкафчиков, аренда сейфовых ячеек, полотенец) ограничено по времени. Сроки действия с даты или времени приобретения дополнительных услуг указываются на рецепции Клуба и правилах Клуба. По окончании срока действия Тарифа и не использования его не по вине Клуба, услуга аннулируется после окончания срока действия Тарифа, денежные средства не возвращаются.

4.15. В случае заключения партнерских и корпоративных соглашений стоимость услуг определяется согласно договору и не распространяется на акционные тарифы, специальные предложения, тарифы для постоянных клиентов. Так же не суммируются с другими скидками и дополнительными условиями.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, а также другим Членам Клуба. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

5.2. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Членом Клуба и уполномоченными представителями Клуба. Стороны договорились о том, что в случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт. Член Клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Клубом в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Клуб вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, оплаченной Членом клуба, в этом случае срок членства сокращается пропорционально списанной сумме. В случае недостатка средств на счете, Член Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба или внесения наличных денежных средств в кассу Клуба. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

5.3. При утрате Клубной Карты с Члена Клуба взимается стоимость изготовления дубликата утерянной Клубной Карты в соответствии с действующим прейскурантом на день утраты

5.4. В случае систематического (два или более раза) нарушения Членом Клуба Правил Клуба, настоящий Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательства) в соответствии с пунктом 7.3 настоящего договора.

5.5. Стороны договорились о том, что Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями Члена Клуба.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажора.

5.7. В случае ведения Членом клуба незаконной коммерческой деятельностью, Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор-оферту путем направления уведомления за 1 (один) календарный день. В данном случае денежные средства возвращаются пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенной Клубной карте, исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения за вычетом штрафа в размере 5000 (пять тысяч) рублей.

5.8. При нарушении Членом клуба п. 5.7 настоящего договора Клуб оставляем за собой право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с предоставлением доказательств ведения на территории клуба незаконной коммерческой деятельности.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к фитнес-клубу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления).

5.10. Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Член клуба (уполномоченное лицо). Клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время его на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге. Член клуба (уполномоченное лицо) в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.

5.11. Клуб не несет ответственность за безопасность ребенка в Клубе, в том числе и во время нахождения ребенка в зонах отдыха в зале, рецепции, на персональной тренировке либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Клуба, в случае:

- Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка;
- Невыполнения рекомендаций тренера.

5.12. В случае нарушения Членом клуба порядка оплаты Тарифа, указанного в Анкете, при допущении просрочки оплаты свыше 5 (пяти) дней, Клуб имеет право взыскать с Члена клуба неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.13. В случае нарушения Членом клуба порядка оплаты Тарифа, указанного в Анкете, если Член клуба не производит очередной платеж свыше 14 (четырнадцати) дней, Клуб имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Сумма денежных средств, подлежащих возврату в этом случае, определяется пропорционально неиспользованному периоду действия Клубной карты исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения (с учетом скидок) за вычетом расходов, указанных в пункте 4.7 Договора

5.14. Во избежание нанесения ущерба здоровью инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятие, не соответствующее его уровню подготовленности, а также если Член Клуба находится в состоянии недомогания или опьянения.

5.15. Клуб не несет ответственности за личные вещи Членов Клуба, оставленные без присмотра в раздевалках и помещениях для тренировок

5.16. Клуб оставляет за собой право изменять время работы и изменять стоимость и виды услуг (на уже оплаченные услуги данное правило не распространяется)

5.17. Администрация Клуба заранее информирует об изменениях в работе Клуба путем рассылки в социальных сетях, телефонных звонков или объявлений внутри Клуба

6. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ТРАВМАТИЗМ

6.1. Подписывая настоящий Договор, Член Клуба утверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Услуг.

6.2. При малейших недомоганиях или травмах Член Клуба обязан уведомить об этом инструктора, тренера или сотрудника Клуба, работающего в зоне Клуба, в которой Члену Клуба оказываются Услуги.

6.3. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба, отраженных в Правилах Клуба и выполнять рекомендации инструкторов, тренеров (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба приложены к настоящему Договору и подписывая настоящий Договор, Член Клуба подтверждает, что ознакомлен с Правилами, согласен с ними и они ему переданы вместе с Договором.

6.4. Стороны договорились, что в случае несоблюдения Членом Клуба п. 6.1, 6.2, 6.3. настоящего Договора, а также Правил Клуба или представления недостоверных сведений о состоянии здоровья, Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члену Клуба или полученную им физическую травму.

6.5. Стороны договорились, что Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена Клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Во всех тренировках и мероприятиях, проводимых на территории Клуба, участвуя в занятиях и тренировках на территории Клуба, Член клуба самостоятельно определяет уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.

6.6. Ответственность за состояние здоровья Членов Клуба младше 18 лет несет его родитель или законный представитель.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. Член Клуба совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

7.2. Член Клуба понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Член клуба вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты и заявление-анкету на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением в Клуб.

7.3. Акцепт Оферты Членом Клуба осуществляется путем совершения действий: выбора Вида Тарифа, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, электронная почта), внесения оплаты денежных средств в кассу Клуба или безналичном порядке.

7.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене Клуба, предоставлены при совершении акцепта на Сайте или в отделе по работе с клиентами, являются разными физическими лицами.

8. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИРОВОК

8.1 Клиент имеет право воспользоваться дополнительными услугами – тренировками. Клуб предоставляет следующие виды услуг:

- Мини-группа (количество занимающихся в рамках часа у одного тренера- до 5 человек)
- Сплит (количество занимающихся в рамках часа у одного тренера не более 2 человек)
- Персональная тренировка. (Тренер занимается с членом Клуба индивидуально)

8.2 Продолжительность тренировки 60 минут. При опоздании Член Клуба на тренировку время ее проведения сокращается на время опоздания.

8.3. Член Клуба обязан заранее договориться и согласовать с тренером день и время тренировки.

8.4. Запись на тренировку на текущий день производится только после согласования с инструктором или тренером.

8.5. Информировать администратора Клуба или своего тренера об отказе от заказанной услуги (тренировке) до 21.00 предыдущего дня или не позднее чем за 4 часа. В противном случае услуга считается оказанной, и оплата за нее не возвращается.

8.6. Во время тренировок необходимо воздерживаться от использования мобильного телефона, ведения разговоров с другими Членами Клуба, применять парфюмерию с сильным или резким запахом

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты Акцепта Оферты Членом Клуба и действует до момента расторжения Договора-оферты или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.

9.2. Клуб оставляет за собой право внести изменения/дополнения в Договор-оферту и/или Правила Клуба и/или отозвать Договор-оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений/дополнений в Договор публичной оферты и/или Правила Клуба, такие изменения/дополнения вступают в силу с момента опубликования.

9.3. Член Клуба соглашается и признает, что внесение изменений/дополнений в Договор-оферту и опубликованные на сайте(<https://fitserv76.ru/>), а также в общедоступном месте на территории Клуба, в новой редакции, влечет за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Членом Клуба и Клубом Договора, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами с момента опубликования новой редакции Договора-оферты.

9.4. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии 10 (Десять) календарных дней

9.5. При нарушении Членом Клуба Правил Клуба, норм этики и морали, Клуб имеет право, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств). В этом случае Клуб в течение 10 (Десяти) календарных дней возвращает Члену Клуба неиспользованную сумму денежных средств, оставшуюся на дату прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Члена Клуба о расторжении Договора.

9.6. При невозможности посещения Клуба Членом Клуба после Активации Клубной Карты по независящим от Клуба обстоятельствам, а также в случае если Член Клуба в одностороннем внесудебном порядке расторгнет настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств), производится возврат денежных средств за неиспользованные посещения. При этом датой расторжения настоящего Договора считается дата регистрации письменного заявления Члена Клуба о расторжении Договора или иная дата, указанная в заявлении, но не ранее даты регистрации этого заявления или даты вступления в силу решения суда.

9.7. Возврат денежных средств, уплаченных по настоящему Договору, производится Члену Клуба, заключившему настоящий Договор (самостоятельно или через представителя по доверенности, выданной в простой письменной форме) или его представителю, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности.

9.8. Член Клуба, с согласия Клуба, имеет право изменить Вид Тарифа по настоящему Договору, на основании письменного заявления и в соответствии с Правилами Клуба.

9.9. Об отсутствии технической возможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме, Клуб обязуется информировать Члена Клуба, путем размещения информации на рецепции (входных дверях) Клуба, на информационном стенде для Потребителя и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (<https://fitserv76.ru/>), в течение 3 (трех) дней с момента возникновения данных событий или с момента, когда Клубу стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.

9.10. Клуб не несет ответственности за неоказание услуг и неудобства, вызванные проведением городскими (районными) властями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

9.11. Клуб также предоставляет следующие услуги:

- Тренировки с тренером 2 категории, 1 категории и категории Мастер. Тренировки проходят в формате Мини-групп, Сплитов и Персональных.
- Фитнес-бар*.
- Солярий*.
- «Заморозка».
- Восстановление клубной карты
- Аренда полотенца
- Аренда сейфовой ячейки
- Аренда шкафчика.
- Консультационные услуги

9.12. Клуб оставляет за собой право отказать клиенту в посещении без объяснения причины.

9.13. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.