



Общество с ограниченной ответственностью
«Фитнес Сервис»
152934 Ярославская обл., г. Рыбинск,
ул. Радищева, д.44, офис 3
ИНН / КПП 7610137908/761001001
ОГРН 1227600016797
тел. (4855) 286-286

Политика конфиденциальности

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику в отношении обработки персональных данных фитнес-клуба «ФИТНЕС СЕРВИС» (ЮЛ, реквизиты которого указаны в разделе сайта «контактная информация» на информационном стенде в зоне, доступной к просмотру (ресепшен), далее «Клуб») в соответствии с требованиями ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Политика конфиденциальности).

Клуб считает своим долгом защищать конфиденциальность персональных данных клиентов (далее — «Персональные данные», «Личная информация», «Личные данные»), которые могут быть идентифицированы каким-либо образом, и которые посещают веб-сайт <https://fitserv76.ru/> (далее — «Сайт») и пользуются его услугами (далее — «Сервисы»), а так же при оформлении абонементов, клубных карт и других услуг фитнес-клуба. Поправки к настоящей Политике конфиденциальности будут размещены на Сайте, в Сервисах или на информационном стенде и будут являться действительными сразу после публикации. Ваше дальнейшее использование Сервисов или прочих услуг после внесения любых поправок в Политике конфиденциальности означает Ваше принятие данных изменений.

2. ПОЛУЧЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует отношения между Клубом и физическим лицом (далее — «Вы») в области предоставления и обработки Персональных данных. Клуб производит обработку Ваших персональных данных на условиях, являющихся предметом настоящей Политики конфиденциальности.

Политика конфиденциальности вступает в силу с момента подтверждения согласия Вами на обработку персональных данных, в частности при заполнении формы заявки на Сайте или анкеты — далее Анкета (Приложение к договору оферты №1), полученной от сотрудника фитнес-клуба. Клуб сохраняет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время без какого-либо специального уведомления. Если Вы продолжаете пользоваться услугами Клуба после публикации изменений в Политике конфиденциальности, считается, что Вы тем самым принимаете изменения условий Политики конфиденциальности.

Заполняя форму заявки на сайте или Анкеты, Вы подтверждаете принятие Вами решения о предоставлении своих персональных данных и даете согласие на их обработку своей волей и в своем интересе, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Вы несете ответственность за предоставление персональных данных иного лица.

Личные данные, вводимые Вами при использовании сервиса <https://fitserv76.ru/> или по факту заполнения Анкеты используются для:

– Заключение и исполнение договоров на оказание услуг

- Совершения торговой сделки и/или оказания услуги;
- Предоставления Вам доступа к Сайту, Сервисам и для улучшения качества Сайта и Сервисов, а также других услуг Клуба;
- Предоставления информации Вам, чтобы Вы могли использовать Сайт и Сервисы и другие услуги более эффективно;
- Общения с Вами с целью информирования об изменениях или дополнениях к Сервисам, или о наличии любых услуг, которые Клуб предоставляет;
- Оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных вариантов обслуживания;
- Осуществления маркетинговых мероприятий Клуба;
- Соблюдения настоящей Политики конфиденциальности;
- Поддачи претензии и ответа на поданные претензии;
- Защиты прав и законных интересов Вас, Клуба, наших пользователей и третьих лиц, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Клуб обрабатывает следующие категории персональных данных, которые могут различаться в зависимости от статуса субъекта (клиент, сотрудник, посетитель):

- Полное имя;
- Дата рождения;
- Контактный номер телефона;
- Электронная почта;
- Адрес проживания;
- Данные документа, удостоверяющего личность (при заключении договора);
- Пол;
- Сведения о состоянии здоровья (ограничений для занятий спортом), предоставленные самим субъектом;
- Данных видеонаблюдения в помещениях клуба для контроля безопасности;
- Фотографии или видеозаписи участников мероприятий, с согласия субъекта;
- Информация, обрабатываемая на сайте <https://fitserv76.ru/>
- Иная информация, необходимая для предоставления услуг.

Клуб обязуется не передавать Ваши личные данные третьим лицам.

Клуб оставляет за собой право в предусмотренных законом случаях передавать личные данные соответствующим службам, если это делается для защиты здоровья, жизни или свободы другого лица.

Клуб вправе использовать персональные данные пользователя для электронной рассылки новостей и спецпредложений, оформления и проведения торговой сделки и оказания услуг. Принятие Политики конфиденциальности осуществляется путем заполнения и отправки заявки на Сайте и является Вашим согласием на обработку персональных данных.

Вы соглашаетесь с тем, что Клуб имеет право на хранение и обработку, в том числе и автоматизированную, любой информации, относящейся к Вашим персональным данным в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Вами.

Обработка Ваших персональных данных производится путем смешанной обработки персональных данных без передачи и с передачей по внутренней сети Клуба с передачей и без передачи по сети Интернет.

Клуб обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность при обработке Ваших персональных данных. В случае отзыва Вами согласия на обработку персональных данных, Клуб удаляет Ваши персональные данные и не использует их в дальнейшем.

3. СРОКИ, ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Сроки обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, указанных в разделе 2 настоящей Политики, если иное не предусмотрено договором или действующим законодательством РФ.

- **Конкретные сроки обработки:**

- Для посетителей сайта, заполнивших формы обратной связи, но не ставших клиентами, — **5 (пять) лет** с момента предоставления данных.
- Для клиентов (обладателей абонементов, сторон по договору) — на весь срок действия договора и в течение **5 (пяти) лет** после его прекращения для исполнения требований законодательства (в т.ч. налогового и бухгалтерского).
- Данные, обрабатываемые на основании отдельного информированного согласия (например, для маркетинговых рассылок), — в течение срока действия такого согласия, но не более **5 (пяти) лет**, если иное прямо не указано в тексте согласия.
- Данные, полученные через системы веб-аналитики (Яндекс.Метрика), — в обезличенном виде в течение сроков, установленных оператором соответствующего сервиса.

3.2. Порядок и условия хранения персональных данных

- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.
- Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- Персональные данные, обрабатываемые Клубом, хранятся на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.
- Клуб обеспечивает раздельное хранение персональных данных, обрабатываемых для различных, заявленных при сборе целей.

3.3. Порядок уничтожения персональных данных

- Уничтожение персональных данных (материальных носителей) производится способом, исключающим дальнейшее восстановление и прочтение информации: бумажные носители уничтожаются shredding (перекрестной резкой) или сожжением; электронные носители подвергаются физическому разрушению или низкоуровневому форматированию с полным затиранием данных.

- Уничтожение записей, систематизированных в информационных системах персональных данных, осуществляется путем удаления информации, в результате чего невозможно восстановить содержание персональных данных.
- Уничтожение (удаление) персональных данных производится в срок, **не превышающий 30 (тридцати) календарных дней** с даты достижения цели обработки, отзыва субъектом согласия на обработку (если иное основание для обработки отсутствует) или поступления иного законного требования о прекращении обработки.
- Факт уничтожения персональных данных документируется актом, который хранится Клубом.

4. СОГЛАСИЕ НА СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Когда Вы заполняете форму заявки на сайте или Анкету, Клуб просит предоставить личную информацию, которая будет использоваться для предоставления Вам Сервисов и для других целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности: Вашу фамилию, имя отчество, номер телефона, адрес электронной почты и некоторые другие сведения о Вас, которые могут потребоваться Клубу для первоначального диалога о предоставлении услуг.

Предоставляя личную информацию Клубу, Вы добровольно соглашаетесь на сбор, использование и раскрытие такой личной информации. Не ограничивая вышесказанное, Клуб может уточнять Ваше согласие в процессе сбора, использования или раскрытия Вашей личной информации в конкретных обстоятельствах. Иногда Ваше согласие будет подразумеваться через Ваше взаимодействие с Клубом, если цель сбора, использования или раскрытия информации очевидна, и Вы добровольно предоставляете эту информацию.

Иногда Клуб может оповещать Вас по поводу предложений, услуг, новостей и событий. У Вас есть возможность отказаться от получения данной информации. Для этого Вам необходимо связаться с Клубом и подтвердить желание не сообщать Вам данную информацию.

4.1 ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА <https://fitserv76.ru/> НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. А ЖЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ АНКЕТЫ НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА

ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ регламентирует, что согласие на обработку персональных данных может быть дано гражданином или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Гражданин может выразить свое согласие на обработку персональных данных любым способом, в частности проставлением отметки в электронном виде, заполнением Анкеты на территории Клуба

Настоящим свободно, своей воле и в своем интересе я (далее — Пользователь) даю в электронной или письменной (печатной) форме свое добровольное, мотивированное и информированное согласие Клубу на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в том числе с использованием Сайта, находящегося по адресу в сети Интернет: <https://fitserv76.ru/> в соответствии со следующим перечнем:

- фамилия, имя, отчество, пол;
- адрес электронной почты;
- телефон;
- информация, хранимая в cookie;
- информацию о прошлых посещениях Сайта;

- сайтах (запросах), с которых Пользователь перешел на Сайт;
- присвоенные идентификаторы (ID), IP адрес;
- сведения о местоположении, тип устройства, дату и время сессии, сведения о действиях на сайте, в том числе с использованием метрических программ Яндекс.Метрика.

Для целей повышения осведомленности о товарах/работах/услугах Клуба, возможности получения консультации по услугам Клуба, стоимости Услуг, возможности заключения договора посредством Сайта, предоставления релевантной рекламной информации, оптимизации рекламы, оказания информационной поддержки, проведения маркетинговых компаний (в т.ч. email-рассылок и SMS-уведомлений о новостях и акциях и т.п.), отправки сообщений через различные мессенджеры, отправки уведомлений о статусах обращений, заявок, заказов, а также в иных случаях.

Клуб вправе осуществлять обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Основанием для обработки персональных данных являются статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»; настоящее информированное согласие на обработку персональных данных.

Я ознакомлен(а), что настоящее Соглашение действует в течение **5 (пяти) лет** с момента его предоставления и может быть отозвано мной, как Пользователем, в любой момент до истечения этого срока путем направления письменного заявления об отзыве ранее данного согласия на обработку персональных данных, а также направления заявления посредством электронной почты на адрес электронной почты Клуба, реквизиты которой указаны в разделе сайта «контакты». В указанном случае Клуб прекращает обработку и уничтожает персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего отзыва.

Настоящим Соглашением Я подтверждаю, что являюсь субъектом предоставляемых персональных данных, а также подтверждаю достоверность предоставляемых данных.

5. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Клуб будет раскрывать Вашу информацию третьим лицам только в соответствии с Вашими инструкциями или в случае необходимости для того, чтобы предоставить Вам определенный сервис, или по другим причинам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Клуб не осуществляет, не продает, не распространяет или раскрывает Вашу личную информацию без предварительного получения Вашего на то разрешения за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. СОВОКУПНЫЕ (ОБЕЗЛИЧЕННЫЕ) ДАННЫЕ

Мы также можем использовать Вашу личную информацию для получения Совокупных данных для внутреннего пользования и для обмена с другими лицами на выборочной основе. Термин «Совокупные данные» означает данные, которые были лишены уникальной информации (без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность такой информации) для потенциального выявления клиентов, целевых страниц или конечных пользователей, и которые были изменены или объединены для предоставления обобщенной, анонимной информации. Ваша личность и личная информация будет храниться анонимно в Совокупных данных.

7. ССЫЛКИ

Сайт Клуба может содержать ссылки на другие сайты, и Клуб не несет ответственности за политику конфиденциальности или содержание данных сайтов. Клуб рекомендует Вам ознакомиться с политикой конфиденциальности связанных сайтов. Их политика конфиденциальности и деятельность отличаются от Политики конфиденциальности и деятельности Клуба.

8. COOKIES И ЛОГГИРОВАНИЕ

Клуб использует «куки» (cookies) и «логи» (log files) для отслеживания информации о пользователях. Cookies являются небольшими по объему данными, которые передаются веб-сервером через Ваш веб-браузер и хранятся на жестком диске Вашего компьютера. Клуб использует cookies для отслеживания вариантов страниц, которые видел посетитель, для подсчета нажатий, сделанных посетителем на том или ином варианте страницы, для мониторинга трафика и для измерения популярности сервисных настроек.

Клуб будет использовать данную информацию, чтобы предоставить Вам релевантные данные и услуги. Данная информация также позволяет Клубу убедиться, что посетители видят именно ту целевую страницу, которую они ожидают увидеть, в том случае, если они возвращаются через тот же URL-адрес, и это позволяет Клубу сказать, сколько людей нажимает на Ваши целевые страницы.

Если вы не хотите, чтобы Клуб обрабатывал ваши cookie-файлы, отключите их в настройках браузера или покиньте сайт.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТРИЧЕСКИХ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСОВ:

На нашем Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, 16).

8.1 Цель обработки данных: Сбор и анализ обезличенных данных о посещаемости и поведении пользователей на Сайте для:

- Анализа использования Сайта и его разделов.
- Оценки эффективности рекламных кампаний и источников трафика.
- Выявления проблем в работе Сайта и улучшения его удобства (юзабилити).
- Формирования статистики для принятия бизнес-решений.

8.2 Собираемые данные: Яндекс.Метрика обрабатывает обезличенные данные, которые не позволяют напрямую идентифицировать личность пользователя. К ним относятся:

- **Техническая информация:** данные о браузере и операционной системе (User-Agent), разрешение экрана, поддержка Cookie и JavaScript, язык браузера, частично обезличенный IP-адрес.
- **Информация о посещении:** источник перехода (поисковая система, сайт-реферер, рекламная кампания), просмотренные страницы, время посещения и длительность сессии.
- **Данные о взаимодействии:** клики, скроллинг страниц. При использовании дополнительных инструментов (Вебвизор, Карта кликов, Карта скроллинга) может записываться и храниться на серверах Яндекса последовательность действий пользователя на странице (движения курсора, нажатия, прокрутка) в обезличенном виде.
- **Демография и интересы (опционально):** в агрегированном отчете мы можем видеть обобщенные данные о предполагаемых возрастных группах и интересах аудитории

Сайта, предоставляемые Яндексом на основе анализа поведения пользователей в интернете.

- Для различения пользователей Яндекс.Метрика использует технологию **cookie** (файлы с данными, которые сохраняются в браузере пользователя).

8.3 Принципы обработки:

- Собранная информация передаётся и хранится на серверах Яндекса в обезличенном виде.
- Яндекс обрабатывает эти данные в соответствии со своей [Политикой конфиденциальности](#).
- Мы не передаём в Яндекс.Метрику персональные данные пользователей (имя, email, телефон, номер паспорта и т.д.) за исключением случаев, когда вы даёте на это отдельное, информированное согласие (например, при настройке передачи номера заказа для анализа конверсий).

8.4 Ваши права и возможности отказа:

- Вы можете в любой момент запретить Яндекс.Метрике собирать данные о ваших посещениях этого Сайта. Для этого перейдите на [специальную страницу отказа](#) и активируйте опцию.
- Вы также можете настроить свой браузер на блокировку файлов **cookie** от Яндекс.Метрики или всех сайтов. Обратите внимание, что это может повлиять на работу некоторых функций Сайта.
- Для управления cookies вы можете использовать настройки вашего браузера:
 - [Google Chrome](#)
 - [Mozilla Firefox](#)
 - [Safari](#)
 - [Microsoft Edge](#)

8.5 Правовое основание: Обработка обезличенных данных с помощью Яндекс.Метрики осуществляется на основании нашего **законного интереса** (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 «О персональных данных», ст. 6(1)(f) GDPR) в анализе и улучшении работы нашего Сайта. Передача в Яндекс.Метрику любых персональных данных, если таковая будет предусмотрена, будет производиться только с вашего **прямого согласия**.

10. БЕЗОПАСНОСТЬ

Клуб будет стремиться предотвратить несанкционированный доступ к Вашей личной информации, однако, никакая передача данных через интернет, мобильное устройство или через беспроводное устройство не могут гарантировать 100% безопасность. Клуб будет продолжать укреплять систему безопасности по мере доступности новых технологий и методов. Доступ к персональным предоставляется исключительно лицам, имеющим соответствующие разрешения в рамках их трудовой функции.

Всегда будьте осторожны и ответственны в отношении Вашей личной информации. Клуб не несет ответственности за использование и не можем контролировать использование другими лицами любой информации, которую Вы предоставляете им, и Вы должны соблюдать осторожность в выборе личной информации, которую Вы передаете третьим лицам через Сервисы.

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

