



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Фитнес Сервис»

_____ Каменский А.С.

Приказ № 1 от «2» января 2024г.

Правила ФК «ФИТНЕС СЕРВИС»

1. Клиентом клуба может стать любое лицо, достигшее 14-летнего возраста, оплатившее стоимость услуг клуба в соответствии с прейскурантом, ознакомленный с настоящими Правилами и согласный их соблюдать.

2. Для посещения клуба клиент заполняет «Лист оформления клиента», а также фотографируется для создания личной карточки клиента в клубной программе.

3. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены ФК «Фитнес Сервис». Каждые новые Правила заменяют предыдущие. Измененные Правила являются обязательными для всех Клиентов. В случае непоступления от Клиента возражений по измененным Правилам в течение 3 (трех) календарных дней с даты их введения в действие ФК «Фитнес Сервис» считается, что Клиент согласен с измененными Правилами.

4. Неотъемлемым условием оформления членства в клубе является заключение с Клиентом Договора и активация клубной карты. Каждый обладатель Клубной карты является полноправным Клиентом Клуба со всеми правами и обязанностями, независимо от категории Клубной карты. Договор от имени несовершеннолетнего лица, не достигшего возраста, указанного в п. 1.1, заключается с одним из его родителей или лицом, имеющим право опеки.

5. Клубные карты различаются по срокам действий, времени посещения, наполненности услугами. Клуб гарантирует неизменность стоимости клубной карты на весь срок ее действия. Возврат денежных средств за неиспользованный период времени в оплаченном сроке действия клубной карты или за невостребованные дополнительные услуги осуществляется согласно утвержденным Правилам клуба о расчетах с Клиентами. Для получения возврата денежных средств Клиент обязан написать заявление о возврате установленного образца на имя директора Клуба. Возврат осуществляется в срок не более десяти календарных дней с момента написания заявления.

6. Пребывание в тренировочных зонах Клуба детей до 14 лет разрешается только в присутствии тренера.

7. Клубная карта является именной и не может быть передана третьему лицу. Переоформление карты на другое лицо осуществляется через подачу заявления на имя директора Клуба. Стоимость услуги по переоформлению определяется согласно утвержденному прайс-листу.

8. В рамках проведения различных соревнований, викторин, конкурсов и других клубных мероприятий (в том числе через социальные сети и прочие интернет-ресурсы), сертификаты на определенную сумму или срок, указанные на сертификате, не могут быть проданы, переданы или подарены другому лицу. Подарочным сертификатом на сумму или срок может воспользоваться только тот человек, который получил его в качестве подарка, участвуя в клубной жизни «Фитнес Сервис».

9. Клуб не допускает до занятий Клиента в случае наличия задолженности последнего за оказанные, но не оплаченные дополнительные услуги, за нарушение сроков оплаты по рассроченным платежам, а также за утраченное, либо поврежденное имущество Клуба. После погашения задолженности оказание услуг возобновляется (в данном случае услуга «Заморозка» не действует).

10. Услуга «Заморозка» позволяет Клиенту клуба приостановить действие карты на основании заявления Клиента на срок не менее 7 дней. Количество дней, на которое нужно «заморозить» Клубную Карту определяет клиент. Количество допустимых дней к «Заморозке» определяется тарифом. Заявление должно быть оформлено накануне планируемого приостановления членства.

11. Клуб прекращает оказывать услуги по истечении срока действия Договора, а также при досрочном прекращении Договора, в случае нарушения действующих правил оказания услуг Клиентом.

12. Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.) Предоставляя свои услуги, разрабатывая любые индивидуальные программы для Клиента, Клуб руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если клиент предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Клиенту на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента при занятиях физической культурой.

13. Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье и медицинское обеспечение. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клиент обязан заранее ставить в известность тренера о состоянии своего здоровья.

14. Клиент Клуба, не ознакомленный с инструкцией по правилам техники безопасности, к занятиям в Клубе не допускается. Выполнение правил техники безопасности строго обязательно; Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Клиента стало нарушение правил техники безопасности Клуба.

15. В случае, если дети находятся на территории Клуба не на организованной групповой или персональной тренировке, родители несут за них персональную ответственность.

16. При наличии у ребенка какого — либо заболевания, родители обязаны письменно заявить об этом при заполнении анкеты. За достоверность предоставляемой в анкете информации родители несут персональную ответственность. При подозрении на наличие у ребенка острого или хронического инфекционного или кожного заболевания посещение Клуба запрещается. При несоблюдении данного правила, Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения занятий до полного выздоровления.

17. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба.

18. Во всех тренировках и физкультурно-оздоровительных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.

19. Клиент Клуба несет ответственность за несоблюдение им, его гостем(ями) или его детьми общих и специальных правил оказания услуг, а также за причинение вреда имуществу Клуба. Клиент Клуба несет материальную ответственность за утерю или преднамеренную порчу используемого спортивного и прочего инвентаря Клуба. После окончания тренировки

необходимо вернуть весь использованный спортивный инвентарь в специально отведенные места.

20. Режим работы Клуба осуществляется в будни с 07 до 23 часов, в субботу с 08 до 21 часа, в воскресенье с 09 до 19 часов. Режим работы в праздничные дни устанавливается согласно распорядительной документации Клуба. Занятия в тренировочных зонах Клуба по тарифу карты, не имеющему ограничений по времени («Вездеход»), необходимо завершать за 15 минут до окончания работы Клуба и покидать помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба. Допуск в Клуб прекращается за 30 минут до окончания работы Клуба. Занятия в тренировочных зонах Клуба по тарифам карт, имеющим ограничения по времени посещения только в условиях установленного времени. В противном случае Клиент должен оплатить услугу клуба «Приход не в свое время».

21. Клиент обязан соблюдать правила личной гигиены. Не рекомендуется использовать резкие парфюмерные запахи перед занятиями в клубе. При несоблюдении требований Клуба к внешнему виду Клиента (чистая тренировочная одежда, спортивная обувь с жестко зафиксированной пяткой), Клиент к занятиям не допускается. Во время тренировки недопустимо снимать с себя спортивную одежду. Запрещается тренироваться босиком, в носках за исключением тех тренировочных направлений, где наличие обуви не желательно. Во избежание причинения неудобств другим членам Клуба, а также в целях предупреждения засоров канализационных сетей, пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых запрещено. Так же клиент обязан использовать полотенце на те поверхности оборудования, с которыми идет соприкосновения тела. Площадь полотенца должна полностью закрывать касание телом оборудования от головы до тазобедренного сустава.

22. Клиент обязан разбирать за собой использованное оборудование:

-Тренажеры и штанги, нагружаемые дисками. Диски возвращаются на стойки.

-Гантели, фитболы, метболы, коврики и прочее оборудование по завершению тренировки клиент обязан вернуть на полки для хранения соответствующего инвентаря.

-Гриффы установить на стойки.

По завершению выполненного упражнения, клиент обязан оставить используемый тренажер в виде готовом для использования другим человеком.

23. Администрация Клуба не несет ответственности за личные вещи Клиента, оставленные без присмотра в любом помещении Клуба. Ключ от шкафчика для личных вещей выдается на рецепции Клуба. Не разрешается оставлять личные вещи в шкафчиках после окончания тренировки в Клубе. Перед уходом из Клуба ключ от шкафчика необходимо сдать Администратору.

24. Выбор музыкального и видео сопровождения тренировочного процесса осуществляется исключительно персоналом клуба. Запрещается самостоятельное пользование Клиентом музыкальной и другой аппаратурой Клуба.

25. На территории Клуба запрещено находиться лицам в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, запрещается курение, употребление алкоголя, медицинских препаратов и наркотических средств. Запрещается проносить на территорию Клуба оружие, наркотические и медицинские препараты, спиртные напитки.

26. Клуб не несет ответственности за вред здоровью или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

27. Видео и фотоматериалы, снятые на территории клуба, не могут быть использованы в коммерческих целях без письменного согласования с администрацией Клуба.

28. Член Клуба не имеет право оказывать на территории Клуба услуги, которые предоставляет сам Клуб. Клиенту запрещается тренировать других членов Клуба без

получения письменного согласия или заявления, подписанного руководителем. Нарушение этого правила является грубым нарушением Правил Клуба.

29. Торговля товарами, рекламирование услуг иных Клубов и предприятий, размещение собственной рекламы на информационных стендах Клуба, без получения письменного согласия Клуба – не допускается, и является грубым нарушением Правил Клуба.

30. Клуб имеет право отказать в заключении или продлении Договора с Клиентом (его детьми), без указания причины таких действий.

31. Клуб оставляет за собой право на одностороннее изменение Правил Клуба. В случае его изменения, новая редакция Правил размещается в административной зоне Клуба

32. Настоящие правила Клуба является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг, и соблюдение его условий обязательно для всех клиентов Клуба.