

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ
для пациентов семейной стоматологии АРК-СТОМ
г. Санкт-Петербург

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- действующими клиническими рекомендациями и стандартами оказания медицинской помощи.

1.2. Гарантийные обязательства распространяются на стоматологические услуги, имеющие оведественный результат лечения:

- пломбы;
- коронки;
- вкладки;
- виниры;
- съёмные и несъёмные ортопедические конструкции;
- имплантацию;
- иные восстановительные конструкции.

1.3. Гарантия предоставляется при условии:

- полного завершения лечения;
- соблюдения пациентом рекомендаций лечащего врача;
- прохождения рекомендованных профилактических осмотров;
- соблюдения правил гигиены полости рта;
- отсутствия обстоятельств, способных негативно повлиять на результат лечения.

1.4. Медицинская услуга не может гарантировать неизменность результата на протяжении всей жизни пациента.

2. Гарантийные сроки

Услуга	Срок гарантии
Пломбы при лечении кариеса	12 месяцев
Эстетические реставрации	6 месяцев
Коронки, виниры, вкладки	12 месяцев
Несъёмные ортопедические конструкции	12 месяцев
Съёмные протезы	12 месяцев
Имплантация (работа врача-хирурга)	12 месяцев
Ортопедическая конструкция на имплантах	12 месяцев

3. Условия сохранения гарантии

Пациент обязан:

- соблюдать рекомендации лечащего врача;
- посещать профилактические осмотры не реже 1 раза в 6 месяцев;
- проходить профессиональную гигиену полости рта не реже чем 1 раз в 6 месяцев;
- соблюдать правила эксплуатации конструкций;
- немедленно обращаться в клинику при возникновении жалоб.

4. Гарантийными случаями могут быть признаны

Для пломб:

- выпадение пломбы;
- нарушение краевого прилегания;
- скол пломбы.

Для коронок и ортопедических конструкций:

- расцементировка конструкции;
- раскол коронки;
- нарушение фиксации.

Для имплантации:

- нарушение стабильности импланта вследствие дефектов хирургического этапа.

5. Случаи, не являющиеся гарантийными

- нарушение пациентом рекомендаций врача;
- неудовлетворительная гигиена;
- травмы и механические повреждения;
- заболевания организма, влияющие на результат

лечения;

- лечение в других медицинских организациях;
- отказ от рекомендованного комплексного лечения.

6. Порядок рассмотрения гарантийных обращений

6.1. Пациент обязан обратиться в клинику для осмотра.

6.2. Решение о признании случая гарантийным принимается после клинического осмотра и анализа медицинской документации.

6.3. В случае признания случая гарантийным клиника вправе провести коррекцию, ремонт конструкции, замену конструкции или повторное лечение.

8. Заключительные положения

Настоящее Положение доводится до сведения пациентов при заключении договора на оказание медицинских услуг.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «АРК-СТОМ»

«11» декабря 2024 г.

Караханов Артем Рубенович/

ФИО, подпись



Место для печати

