

Согласие на обработку персональных данных ООО «Единый Центр Бронирования»

1. Предоставление согласия

1.1. Я, пользователь сайта и субъект персональных данных, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даю ООО «Единый центр бронирования» конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных на условиях настоящего документа.

1.2. Настоящая Политика распространяется на все сайты, домены, поддомены, лендинги и иные интернет-страницы, используемые ООО «Единый центр бронирования» для взаимодействия с пользователями и обработки персональных данных, на которых размещена ссылка на настоящую Политику. Перечень интернет-ресурсов Оператора может изменяться без внесения изменений в настоящую Политику, если цели, состав персональных данных и способы их обработки не изменяются.

1.3. Если я передаю сведения по телефону, электронной почте или в мессенджере, согласие подтверждается совершением мною соответствующего действия после предоставления возможности ознакомиться с настоящим документом либо иным способом, позволяющим Оператору доказать его получение.

2. Оператор

2.1. ООО «Единый центр бронирования».

2.2. ИНН 7840083647; КПП 780201001; ОГРН 1187847249281.

2.3. Адрес: 194363, город Санкт-Петербург, Заречная ул., д. 45 к. 1 стр. 1, кв. 1035.

2.4. Электронная почта: ecb-hotels@yandex.ru. Телефон: 8 (800) 351-34-54

3. Цели и перечень данных

3.1. Для приема и обработки заявки, обратного звонка, подготовки и направления вариантов проживания, расчета, предложения или проекта бронирования я разрешаю обрабатывать:

- номер телефона;
- предполагаемые даты проживания;
- количество гостей и номеров;
- имя и адрес электронной почты, если я их укажу;
- текст сообщения, выбранный канал связи и содержание переписки.

3.2. Если по моей инициативе общение переходит к оформлению заказа, бронированию, заключению и/или исполнению договора, я разрешаю обрабатывать дополнительно:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения и гражданство;
- контактные данные;
- сведения о составе туристов, поездке, проживании, маршруте, заказе, договоре, оплате, возврате, подтверждении и ваучере;
- паспортные данные и адрес регистрации — только когда они действительно требуются законом или условиями конкретной услуги;

- данные других туристов, включая детей, которые я правомерно сообщаю для оформления заказа.

3.3. Для ведения коммуникации, подтверждения договоренностей, контроля качества, обучения сотрудников, рассмотрения обращений, претензий и споров я разрешаю обрабатывать номер телефона, сведения о звонке, содержание переписки, содержание и аудиозапись телефонного разговора. Голос не используется для биометрической идентификации.

3.4. Для обеспечения безопасности формы и подтверждения факта предоставления согласия могут обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время отправки, адрес страницы, технические идентификаторы сессии и сведения о совершенном подтверждающем действии.

3.5. Для проведения платежа, возврата, направления кассового чека и учета обрабатываются сведения о заказе, сумме, статусе платежа и контакт для направления чека. Полные реквизиты банковской карты вводятся на странице платежного провайдера и, как правило, не поступают Оператору.

3.6. Настоящее согласие не является согласием на получение рекламы. Рекламные и специальные предложения по телефону или электронной почте могут направляться только при наличии отдельного предварительного согласия.

4. Действия и способы обработки

4.1. Я разрешаю осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу в форме предоставления или доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение указанных персональных данных.

4.2. Обработка может выполняться с использованием средств автоматизации, без их использования и смешанным способом, в том числе в формах сайтов, CRM, электронной почте, телефонии, мессенджерах, платежных, фискальных, учетных системах и документах.

4.3. Исключительно автоматизированные решения, порождающие для меня юридические последствия или иным образом существенно затрагивающие мои права, не принимаются.

5. Поручение обработки и передача получателям

5.1. Я согласен с тем, что Оператор вправе поручать обработку данных и передавать их в необходимом объеме следующим лицам и категориям получателей:

Beget — размещение сайтов и CRM в Российской Федерации;

Mango Office — телефония и хранение записей разговоров;

Яндекс — сервисы Директ, Метрика и Вебмастер;

Т-Банк — интернет-эквайринг и проведение платежей;

Orange Data — формирование и передача фискальных данных;

поставщик виджета MAX и выбранный мною сервис WhatsApp, Telegram, Viber либо иной мессенджер;

отели, санатории, туроператоры, перевозчики, трансферные компании, страховщики, экскурсионные организации и иные поставщики, необходимые для исполнения выбранного заказа;

подрядчики Оператора по технической поддержке информационных систем;

государственные органы и информационные системы в случаях, предусмотренных законом, включая систему «Электронная путевка», когда она применима к заказу.

5.2. Оператор определяет объем данных для каждого получателя исходя из цели и обязан обеспечить договорные и организационные меры защиты в случаях, предусмотренных законом.

5.3. При выборе внешнего мессенджера данные могут обрабатываться владельцем этого сервиса по его правилам. Трансграничная передача со стороны Оператора допускается только после выполнения требований законодательства. Я могу не использовать мессенджер и выбрать телефон или электронную почту.

6. Срок действия, прекращение обработки и отзыв

6.1. В отношении заявки, по которой договор не заключен, согласие действует до достижения цели обработки, моего отзыва либо истечения трех лет после последнего содержательного взаимодействия — в зависимости от того, что наступит раньше.

6.2. Если заключается или исполняется договор, персональные данные, необходимые для заказа, могут обрабатываться в течение срока исполнения и обязательных сроков хранения на основании договора и закона независимо от отзыва настоящего согласия. В частности, данные заказа и связанные документы могут храниться пять лет после его завершения, а дольше — при наличии установленной законом обязанности, претензии или спора.

6.3. Аудиозапись телефонного разговора хранится три года со дня разговора, а при наличии претензии или спора — до их окончательного разрешения и исполнения решения.

6.4. Я вправе в любое время отозвать согласие, направив заявление на ecb-hotels@yandex.ru либо по адресу: 194363, город Санкт-Петербург, Заречная ул., д. 45 к. 1 стр. 1, кв. 1035. В заявлении следует указать сведения, позволяющие идентифицировать меня и соответствующее взаимодействие с Оператором.

6.5. После отзыва Оператор прекращает обработку на основании согласия и уничтожает данные в установленный законом срок, если отсутствуют договорные, законные или иные самостоятельные основания для продолжения обработки. Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до его получения.

7. Данные других лиц и детей

7.1. Передавая данные другого туриста, я подтверждаю, что уполномочен на их передачу, сообщил этому лицу об Операторе и обработке либо обеспечу такое уведомление, а также по запросу подтверждаю свои полномочия.

7.2. Данные ребенка я передаю как его родитель, усыновитель, опекун или иное лицо, законно оформляющее поездку и вправе действовать в интересах ребенка.

7.3. Если полномочий на передачу данных нет, я не должен сообщать их Оператору.

8. Права и последствия отказа

8.1. Я вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения незаконно полученных, неточных, устаревших либо избыточных данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

8.2. Я могу отказаться от согласия. В этом случае Оператор не сможет получить и обработать заявку через соответствующую форму. Я вправе обратиться по телефону или электронной почте; данные, объективно необходимые для заключения и исполнения запрошенного мною договора, будут обрабатываться на применимом договорном или законном основании.

8.3. Полные правила обработки, сроки, меры защиты и порядок обращений изложены в Политике обработки персональных данных ООО «Единый центр бронирования», размещенной на сайте.

9. Подтверждение

9.1. Устанавливая флажок согласия и отправляя форму, я подтверждаю, что прочитал настоящий документ, понимаю его содержание, предоставляю достоверные данные и согласен на указанную обработку.

9.2. Текст рядом с обязательным незаполненным заранее флажком: «Я даю ООО «Единый центр бронирования» согласие на обработку персональных данных на условиях Согласия и подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных».