

## ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

(публичная оферта)

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «ТК Хоттей Тур» в лице Генерального директора Мельника Николая Михайловича, действующего на основании Устава (далее – Агент), предлагает заключить договор на указанных ниже условиях. Данный договор выполнен в виде публичной оферты и размещен на официальном сайте Агента [www.hottey-tour.ru](http://www.hottey-tour.ru), в соответствии со ст. 435 ГК РФ.

Акцепт публичной оферты производится Заказчиком одним посредством выполнения Заказчиком полной или частичной оплаты по данному договору.

С момента акцепта оферты договор реализации продукта считается заключенным в письменной форме в соответствии со ст. 434 ГК РФ.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Услуги (Услуга)** - услуги размещения (гостиничные услуги) в средстве размещения, а также дополнительные услуги (питание, санаторно-курортное лечение и т.д.), оказываемые средством размещения.

**Заказчик** - лицо, заказывающее Услуги от своего имени, либо от имени Клиентов, в том числе законный представитель несовершеннолетнего Клиента.

**Клиент** – физическое лицо, которое непосредственно пользуется Услугами в личных целях.

**Подтверждение** – документ, оформленный в письменном и электронном виде, в том числе в виде приложения к Договору, в котором определен конкретный перечень Услуг и срок их предоставления, стоимость и срок оплаты Услуг Заказчиком.

**Поставщик** – организация, которая непосредственно обеспечивает оказание Услуг по Договору. Под Поставщиком понимается туроператор, система бронирования, средство размещения, управляющая компания, а также иные лица, с которыми у Агента заключено соглашение о сотрудничестве или агентский договор.

**Средство размещения** – отель, гостиница, гостевой дом, санаторно-курортный комплекс, пансионат и иной объект размещения, которые непосредственно предоставляет Услуги в соответствии с действующим законодательством.

**Категория средства размещения** - под категорией средства размещения стороны понимают категорию, которой соответствует средство размещения по официально существующей в Российской Федерации классификации.

**Ваучер** – документ, устанавливающий право Клиента воспользоваться Услугами.

**Бронь** – закрепление за определенным Клиентом места в средстве размещения на определенный период времени.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент по поручению Поставщика за вознаграждение принимает на себя обязательства по подбору, бронированию и оплате Услуг, а также передаче Заказчику документов (ваучера), дающих право на получение Услуг Клиентами, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а Заказчик обязуется оплатить данные Услуги.

1.2. Обязательства Агента по настоящему Договору считаются исполненными в момент передачи Заказчику документов (ваучера), дающих право на получение Услуг.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Агент обязуется в соответствии с настоящим договором осуществить подбор, бронирование и оплату Услуг через Поставщика. Агент имеет право производить бронирование как напрямую у Поставщика, так и у третьих лиц, привлеченных Поставщиком для оказания услуг, без предварительного согласования с Заказчиком.

Поставщик указывается в Подтверждении и является непосредственным исполнителем по данному Договору.

2.2. Состав, потребительские свойства и стоимость Услуг указываются в Подтверждении, которое является неотъемлемой частью Договора. Услуги считаются подтвержденными с момента получения соответствующего подтверждения Агентом от Поставщика. Агент уведомляет Заказчика о подтверждении либо не подтверждении Услуг по телефону устно, посредством отправки смс, сообщения в мессенджер, по электронной почте, либо лично. Обязанность получить информацию о подтверждении либо не подтверждении Услуг возложена на Заказчика, поскольку Агент не может нести ответственность за невозможность уведомить Заказчика о подтверждении Услуг в том случае, если в требуемое время Заказчик будет недоступен для связи или передачи информации. Обязанность предоставить Услуги возникает у Поставщика с момента их подтверждения и полной оплаты Заказчиком. Максимальный срок подтверждения – 5 рабочих дней. В случае неподтверждения услуг (отказа в подтверждении) данный Договор считается незаключенным, а денежные средства подлежат возврату. В этом случае ни одна из Сторон не несет каких-либо обязательств по Договору.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

#### **Заказчик обязуется:**

3.1. Оплатить полную стоимость услуг в размере, порядке и в срок, указанные в Подтверждении. Цена (стоимость) договора указывается в рублях. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Агента либо дата расчета наличными денежными средствами через кассу Агента.

3.2. Предоставить данные Клиентов, которые будут непосредственно пользоваться Услугами. Гарантировать правильность этих данных, а также действительность документов, предъявляемых для бронирования Услуг. В случае наличия среди Клиентов несовершеннолетних детей без сопровождения родителей довести до сведения Клиентов и обеспечить у них наличие согласия на заселение в Средство размещения от одного из родителей либо законного опекуна, а также оригинала свидетельства о рождении;

3.3. Соблюдать правила проживания и поведения, установленные Средством размещения, оплатить до выезда из Средства размещения счета за пользование мини-баром в номере, телефонные переговоры, и другие дополнительные услуги отеля, которые не входят в перечень Услуг по Договору;

3.4. Соблюдать во время пребывания в Средстве размещения правила личной и общественной безопасности;

3.5. Соблюдать требования санитарно-эпидемиологического, медицинского и иного ограничительного характера, установленные государственными или региональными властями региона (места) временного пребывания, в котором находится Средство размещения, контролировать и проверять свое самочувствие, при малейших признаках заболевания – принять меры для надлежащего лечения. В случае наличия соответствующего требования компетентных органов региона (места) временного пребывания, либо наличия такого требования со стороны Средства размещения обеспечить наличие соответствующих медицинских справок, санаторно-курортных карт и разрешений.

3.6. Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе пользования Услугами, а также несет ответственность за соблюдение законодательства региона (места) временного пребывания.

3.7. Незнание Заказчиком законов или обычаев региона (места) пребывания не освобождает его от ответственности при их нарушении.

3.8. В исключительных случаях (форс-мажорные обстоятельства, технические причины) Поставщик имеет право заменить Средство размещения на отель (гостиницу) одинаковой или более высокой категории по предварительному согласованию с Заказчиком.

3.9. В момент подписания настоящего договора Заказчик получил информацию о потребительских свойствах Услуг, включая информацию о Средстве размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства проживания, его категории) и питания, дополнительных необходимых Заказчику услугах, что подтверждает своей подписью в договоре.

3.10. Все обязанности Заказчика, предусмотренные данным Договором, распространяются на Заказчика и на Клиентов, которые непосредственно пользуются Услугами в рамках Договора. При этом Заказчик несет полную ответственность за действия данных Клиентов, а также за доведение до них любой информации, в т.ч. условий настоящего Договора, которую он получает от Агента.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА.

##### Агент обязуется:

4.1. Сообщить Заказчику о бронировании и подтверждении Услуг. Максимальный срок подтверждения заказанных услуг устанавливается в 5 (пять) рабочих дней с момента бронирования. Допускается уведомление Заказчика о подтверждении услуг посредством электронной почты или смс-сообщения, либо в мессенджер на номер телефона, указанный в договоре.

4.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о потребительских свойствах Услуг на основании информации, предоставленной Поставщиком. Информация предоставляется в том объеме, который позволит Заказчику воспользоваться Услугами.

4.3. Произвести оплату забронированных услуг Поставщику в соответствии с условиями договора, заключенного между Поставщиком и Агентом.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Все права и обязанности Заказчика по Договору, связанные с непосредственным оказанием Услуг, распространяются на Клиентов. Все права и обязанности, связанные с расторжением и изменением Договора, распространяются только на Заказчика.

Ответственность Агента перед Заказчиком и Клиентами ограничена размером вознаграждения в соответствии с п. 6.1. договора. Ответственность за качество и надлежащее оказание Услуг несет Поставщик.

5.2. При добровольном отказе Заказчика от Услуг расторжение Договора осуществляется на основании заявления Заказчика в письменном или электронном виде в соответствии со ст. 782 ГК РФ, ст. 32 «Закона о защите прав потребителей в РФ», то есть с оплатой фактически понесенных расходов, при этом вознаграждение, указанное в п. 6.1. Договора, относится к фактически понесенным расходам Поставщика и возврату со стороны Агента не подлежит. В случае несогласия с суммой фактически понесенных расходов Заказчик имеет право оспорить данную сумму в установленном законом порядке.

В силу положений действующего законодательства, а также условий реализации Услуг Агент не имеет полномочий по истребованию у Поставщика доказательств несения фактических расходов. Обязанность Поставщика подтверждать фактические расходы возникает в соответствии со ст.56 ГПК РФ в судебном порядке. Агент не обязан подтверждать фактические расходы на сумму своего вознаграждения, поскольку данное вознаграждение выплачивается ему за услуги, оказание которых фактически окончено.

Заказчик вправе обратиться к Поставщику (напрямую или через Агента) с запросом на проведение минимизации фактически понесенных расходов. Минимизация фактически понесенных расходов – процедура, установленная Поставщиком, которая позволяет снизить размер расходов путем проведения переговоров с непосредственными исполнителями, а также за счет продажи аннулированных по запросу Заказчика услуг другим лицам.

5.3. При расторжении Договора в связи с обстоятельствами непреодолимой силы расторжение договора осуществляется с возмещением фактически понесенных расходов каждой из Сторон.

5.4. При одностороннем отказе Поставщика от предоставления Услуг вознаграждение, указанное в п. 6.1., относится к убыткам Заказчика, которые в соответствии со ст. 782 ГК РФ, а также п. 49 Постановления Пленума ВС РФ №17 от 28.06.2012, возмещаются за счет Поставщика, в связи с чем Заказчик имеет право обратиться с соответствующим требованием напрямую к Поставщику.

5.5. Банковские комиссии, взимаемые кредитными учреждениями, в том числе по операциям по возврату денежных средств физическому лицу, а также расходы на услуги эквайринга оплачиваются Заказчиком Агенту и относятся к фактически понесенным расходам Агента.

5.6. Агент не несет ответственность перед Заказчиком, не возвращает полную или частичную стоимость Услуг, не компенсирует расходы и моральный ущерб при:

5.6.1. Нарушении Заказчиком положений Договора, и при невыполнении Заказчиком обязательств, изложенных в разделе 3 настоящего договора;

5.6.2. Отказе Средства размещения в заселении Заказчика (Клиентов), либо принудительном выселении вследствие отсутствия у Заказчика (Клиентов) надлежащим образом оформленных документов, удостоверяющих личность, а также документов, подтверждающих полномочия, либо несоблюдения правил проживания или поведения, установленных данным Средством размещения.

5.6.5. Несоответствии предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке;

5.6.6. Возникновении проблем, связанных с сохранностью личного багажа, ценностей и документов Заказчика в течение всего периода нахождения в Средстве размещения.

5.6.7. Возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых Заказчиком для оформления услуг (паспорт, свидетельство о рождении, справка, санаторно-курортная карта, доверенность и т.д.) и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этими обстоятельствами.

5.7. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, которые повлекли убытки Агента, в том числе, если такие убытки были понесены вследствие возмещения Поставщику штрафов и иных расходов, понесенных Поставщиком из-за неправомерных действий Заказчика (Клиентов), Заказчик обязуется возместить все понесенные Агентом убытки.

## **6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА**

6.1. Вознаграждение Агента по договору оплачивается Поставщиком и устанавливается в виде разницы между полученными денежными средствами от Заказчика в оплату заказанных Услуг и денежными средствами, оплаченными Поставщику. Вознаграждение самостоятельно удерживается Агентом из всей суммы, полученной от Заказчика в соответствии с настоящим Договором. Агент вправе получить от Заказчика дополнительное вознаграждение, а также взимать и удерживать дополнительные сборы за предоставление дополнительных услуг, оказание которых согласовано с Заказчиком.

6.2. Вознаграждение Агента по согласованию Сторон отдельно не выделяется. Сбор за предоставление дополнительных услуг выделяется отдельной суммой в Подтверждении.

## **7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с Законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, могущие возникнуть в связи с исполнением своих обязательств, возникших из настоящего договора, а также отдельных приложений к нему, Стороны постараются разрешить путем переговоров. В случае безуспешности таких переговоров спор может быть передан заинтересованной Стороной на рассмотрение в судебных органах в установленном законом порядке.

При возникновении претензии со стороны Заказчика к качеству Услуг Заказчик обязан сообщить об этом Агенту немедленно. В случае невозможности разрешения претензии до окончания срока оказания Услуг, Заказчик имеет право направить претензию с приложением всех документов, подтверждающих не предоставление или некачественное предоставление Услуг. Заказчик вправе адресовать претензии по настоящему Договору напрямую Исполнителю.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Обработка персональных данных Заказчика и Клиентов, в чьих интересах действует Заказчик, осуществляется на основании п.5 ч.1 ст. 6 Федерального закона ФЗ-152 «О персональных данных» в целях заключения и исполнения настоящего Договора. Отдельное согласие на обработку персональных данных для целей заключения и исполнения настоящего Договора не требуется. Заказчик несет самостоятельную ответственность за наличие у него достаточных прав на предоставление персональных данных Клиентов в целях заключения и исполнения настоящего Договора.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор может быть заключен путем подписания надлежащим образом уполномоченными лицами, указанными в преамбуле Договора.

Настоящий Договор также считается заключенным, если Агент отправил подписанную уполномоченным лицом копию договора на электронный адрес Заказчика, а Заказчик прислал на данное письмо ответ, который содержит текст согласия с условиями данного Договора, выраженного в свободной форме. Также Договор может быть заключен путем получения такого согласия от Заказчика посредством смс-сообщений и сообщений в мессенджерах. Допускается заключение договора любыми иными способами, не противоречащими законодательству РФ в части заключения электронных сделок, в том числе путем подписания простой или усиленной электронной (цифровой) подписью, а также через системы электронного документооборота (ЭДО).

Договор, заключенный вышеописанными способами, приравнивается к документу, подписанному в простой письменной форме. Полная или частичная оплата по договору любым из предусмотренных законом способов приравнивается к согласию Заказчика на заключение Договора и принятие его условий.

Аналогичные способы подписания могут быть использованы и для любых дополнительных соглашений и приложений к договору.

Обмен юридически значимыми сообщениями осуществляется по почте РФ, электронной почте, а

также через мессенджеры, данные которых указаны в реквизитах Договора. После заключения Договора вся предшествующая переписка между Сторонами теряет свою юридическую силу. Содержание Договора и изложенные в нем условия имеют безусловный приоритет перед любыми иными договоренностями, достигнутыми между Сторонами до заключения Договора.

9.2. В случае внесения каких-либо изменений или уточнений в условия либо текст Договора Агентом по причине допущения Агентом технической ошибки, если ее исправление вызвано исключительно необходимостью соблюдения законных прав Заказчика (в т.ч. на право получения достоверной информации) и не ущемляют его права, такое изменение или уточнение может быть внесено Агентом путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Заказчика либо посредством смс. В данном случае согласие на внесение таких изменений или уточнений не требуется.

9.3. Недействительность, либо изменение какого-либо из положений настоящего Договора не влекут недействительность всего Договора в целом.

9.4. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АГЕНТ:	ЗАКАЗЧИК:
<p><b>ООО «ТК Хоттей Тур»</b> ОГРН 1127847041882 ИНН/КПП 7840463952 / 781101001 р/с: 40702810510000290160 к/с: 30101810145250000974 БИК 044525974 в АО «Тинькофф Банк» Место нахождения (почтовый адрес): 191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр. 73, 4-й этаж, офис 402</p> <hr/> <p>Генеральный директор Мельник Н.М.</p>	<p>ФИО: Паспорт РФ: Адрес:</p> <p>Телефон:</p> <p>Ник в Telegram:</p> <p>Email:</p> <hr/> <p>подпись</p>

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ**

<b>Заказчик</b>	Сергеев Сергей Сергеевич
<b>Данные туристов</b>	Сергеев Сергей Сергеевич, дата рождения 11.05.1980 Сергеева Анна Сергеевна, дата рождения 12.06.1981
<b>Направление</b>	Сочи, Красная поляна
<b>Услуги размещения: наименование средства размещения, категория, даты заезда, перечень услуг.</b>	
<b>Дополнительно оплаченные услуги</b>	Нет
<b>Сведения о поставщике:</b>	ООО «Библио-Глобус Туроператор» ИНН: Адрес: Телефон: Интернет-сайт:
<b>Общая стоимость в рублях</b>	<b>98500 (Девяносто восемь тысяч пятьсот) рублей</b>
<b>Срок оплаты</b>	<b>50% оплата – до 01.03.2026</b> <b>100% оплата – до 01.04.2026</b>

АГЕНТ:

Общество с ограниченной ответственностью  
«ТК Хоттей Тур»

ЗАКАЗЧИК:

Сергеев Сергей Сергеевич

Генеральный директор \_\_\_\_\_/Мельник Н.М./      Заказчик \_\_\_\_\_/Сергеев С.С./