

ПРИКАЗ

11 февраля 2026г.

№ 15

*Об утверждении Политики конфиденциальности
Общества с ограниченной ответственностью «ХЕКА»*

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 11.02.2026г. Политику конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «ХЕКА» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: Политика конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью
«ХЕКА»

Генеральный директор



А.Г. Шамин

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ООО «Хека»

Юридические реквизиты Общества:

- Адрес: 105120, г. Москва, пер. Гжельский, д. 20, эт/офис 2/219
- ИНН 9709082680, ОГРН 1227700387573
- Электронная почта: info@hekamedical.ru

Преамбула

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана с учетом требований законодательства Российской Федерации и условий Пользовательского соглашения ООО «Хека» (далее — «Пользовательское соглашение»), доступного по адресу: https://hekamedical.ru/user_agreement

Политика является неотъемлемым приложением к Пользовательскому соглашению. Факт принятия Пользователем условий Пользовательского соглашения означает его полное и безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики.

Термины и определения

1. **Передающая сторона** — Сторона, предоставляющая доступ к Конфиденциальной информации, включая ее передачу на материальных или электронных носителях, через сеть Интернет, и/или требующая соблюдения конфиденциальности информации, содержащейся в материалах, созданных или переданных в рамках договорных отношений.
2. **Принимающая сторона** — Сторона, получающая доступ к Конфиденциальной информации от Передающей стороны.
3. **Конфиденциальная информация** — информация, охраняемая в соответствии с законодательством РФ, локальными актами Передающей стороны, а также иные сведения, в отношении которых установлен режим конфиденциальности, включая коммерческую тайну и персональные данные.
4. **Конфиденциальность** — обязательство лица, получившего доступ к информации, не передавать ее третьим лицам без письменного согласия обладателя.
5. **Носители информации** — материальные объекты, содержащие Конфиденциальную информацию в виде символов, технических решений или процессов.
6. **Передача Конфиденциальной информации** — предоставление информации на материальных или электронных носителях, через Интернет, при условии сохранения ее конфиденциальности.

7. **Разглашение Конфиденциальной информации** — действия или бездействие, приведшие к ознакомлению третьих лиц с Конфиденциальной информацией без согласия ее обладателя.

I. Общие положения

- 1.1. Все данные, передаваемые между Сторонами в процессе использования Сайта (включая регистрацию, доступ и использование функционала), признаются конфиденциальными и могут быть отнесены к коммерческой тайне в соответствии с законодательством РФ.
- 1.2. В зависимости от роли в конкретной ситуации (раскрытие или получение информации) каждая из Сторон может выступать как Передающей, так и Принимающей стороной.
- 1.3. Положения Политики распространяются на Конфиденциальную информацию независимо от вида ее носителя.
- 1.4. Информация, доступ к которой предоставлен через информационные ресурсы Передающей стороны (включая Сайт), признается Конфиденциальной без дополнительных отметок.
- 1.5. Доступ к Конфиденциальной информации осуществляется только через защищенные каналы связи.
- 1.6. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», настоящей Политикой и Политикой обработки персональных данных.

II. Права и обязанности Сторон

2.1. Принимающая сторона обязана:

- Не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам без прямого согласия Передающей стороны.
- Принимать меры защиты, аналогичные мерам для собственной конфиденциальной информации.

2.2. Требования конфиденциальности не распространяются на:

- Общедоступную информацию, ставшую таковой не по вине Принимающей стороны.
 - Информацию, полученную из открытых источников.
 - Сведения, раскрытие которых требуется в соответствии с законодательством РФ.
- 2.3. Общество обязуется реализовывать технические и организационные меры для защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения или распространения.
- 2.4. Общество вправе обрабатывать информацию Пользователя для формирования отчетов и баз данных, сохраняя ее конфиденциальность. Исключительные права на такие отчеты и базы данных принадлежат Обществу.
- 2.5. Принимающая сторона обязана использовать информацию исключительно в целях, связанных с использованием Сайта, и ограничивать доступ к ней кругом лиц, непосредственно участвующих в реализации Пользовательского соглашения.
- 2.6. Принимающая сторона гарантирует защиту Конфиденциальной информации Передающей стороны на уровне не ниже защиты собственной конфиденциальной информации.

III. Ответственность Сторон

3.1. В случае нарушения обязательств, предусмотренных Политикой, Принимающая сторона обязана возместить Передающей стороне документально подтвержденный реальный ущерб в полном объеме.

IV. Заключительные положения

4.1. Политика вступает в силу с момента принятия Пользователем Пользовательского соглашения. Несогласие с Политикой обязывает Пользователя немедленно прекратить использование Сайта.

4.2. Прекращение использования Сайта не освобождает Принимающую сторону от обязательств по сохранению Конфиденциальной информации, переданной до момента прекращения действия Политики.

4.3. Обязательства по защите Конфиденциальной информации действуют в течение 3 (трех) лет с момента ее предоставления.

4.4. Споры между Сторонами подлежат разрешению через переговоры, а при недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. К правоотношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

Продолжая использовать наш веб-ресурс, Вы тем самым выражаете свое согласие на обработку файлов cookie и иных данных, которые могут быть получены в процессе взаимодействия с сайтом. К таким данным относятся, например, информация об IP-адресе пользователя, его геолокационных координатах, типе используемого устройства и времени последнего визита на страницу.

Эти данные служат важным инструментом для проведения анализа пользовательской активности, оптимизации функционирования веб-сайта и разработки инновационных функций. В случае, если Вы не желаете, чтобы Ваши персональные данные подвергались обработке, Вы можете скорректировать настройки своего веб-браузера или покинуть данный ресурс.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных

Основываясь на статьях 23 и 24 Конституции Российской Федерации, а также на положениях Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Общество с ограниченной ответственностью «Хека» обрабатывает персональные данные пользователей своего сайта <https://hekamedical.ru> в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте по адресу: https://hekamedical.ru/pd_policy (далее - Политика обработки ПД).

Субъект персональных данных (далее – Пользователь) настоящим выражает своё осознанное и добровольное согласие на их обработку в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» на сайте <https://hekamedical.ru> и его сопутствующих сервисах (далее - Сайт, Сервис). Для реализации данного согласия Пользователь предоставляет необходимую информацию, заполнив соответствующие поля и активировав функцию отправки данных.

Согласие на обработку персональных данных выдается:

1. Кому: Обществу с ограниченной ответственностью «Хека» (ООО «Хека», ИНН 9709082680, ОГРН 1227700387573, адрес местонахождения: 105120, г. Москва, пер. Гжельский, д. 20, эт/офис 2/219) (далее-Оператор).

2. На обработку персональных данных следующих категорий:

- фамилия, имя, адрес электронной почты (e-mail);
- дополнительные данные, которые Пользователь может указать по своему желанию в специально отведённых полях форм обратной связи или в прикрепленных файлах;
- файлы cookie (куки);
- информация о посетителях, собранные с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика;
- пользовательские данные, включая сведения о местоположении, типе и версии операционной системы, типе и версии браузера, типе устройства и разрешении экрана, источнике перехода на сайт, сайте или рекламе, с которой Пользователь пришёл, языке операционной системы и браузера, страницах, которые посещает Пользователь, и кнопках, на которые он нажимает, а также IP-адрес.

3. Выражаю своё согласие на обработку персональных данных в следующих целях:

- предоставления услуг, обработки запросов и заявок;
- сбора Оператором статистических данных о работе Сайта;
- улучшения работы Сайта и/или его Сервиса, повышение удобства их использования, а также разработка новых сервисов и услуг;
- организации работы и технической поддержки Сайта и/или его Сервиса.

В соответствии с указанными выше целями Оператор обрабатывает следующие персональные данные субъекта персональных данных:

3.2.1. В целях выполнения условий соглашения о доступе к веб-сайту, его содержанию и/или функционалу, а также для того, чтобы Оператор мог управлять сайтом, собирать статистику, улучшать качество работы Сайта и/или его Сервиса, делать Сайт более удобным в использовании и разрабатывать новые функции и услуги, а также в целях организации работы и технической поддержки Сайта и/или его Сервиса:

- файлы cookie (куки);
- пользовательские данные, включая сведения о местоположении, типе и версии операционной системы, типе и версии браузера, типе устройства и разрешении экрана, источнике перехода на сайт, сайте или рекламе, с которой Пользователь пришёл, языке

операционной системы и браузера, страницах, которые посещает Пользователь, и кнопках, на которые он нажимает, а также IP-адрес;

- информация о посетителях, собранные с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика;

- дополнительные данные, которые Пользователь может указать по своему желанию в специально отведённых полях форм обратной связи или в прикрепленных файлах.

3.2.2. В целях предоставления услуг, обработки запросов и заявок:

- адрес электронной почты посетителя сайта;

- фамилию, имя, отчество посетителя сайта;

- дополнительные данные, которые Пользователь может указать по своему желанию в специально отведённых полях форм обратной связи или в прикрепленных файлах.

Пользователь настоящим подтверждает, что он осведомлён и согласен с тем, что для достижения вышеуказанных целей Оператор имеет право собирать и использовать дополнительную информацию о Пользователе.

Эта информация может быть получена в процессе доступа Пользователя к Сайту, его Содержанию и/или Сервису, а также от третьих лиц. Она включает в себя данные о технических средствах, таких как мобильные устройства, и способах взаимодействия с Сайтом и/или его Сервисом, например, IP-адрес хоста, тип операционной системы, браузера, географическое положение, данные о провайдере и другие сведения.

Кроме того, Оператор может собирать информацию об активности Пользователя при использовании Сайта и/или его Сервиса, cookies, об ошибках, выдаваемых Пользователю, о скачанных файлах, видео, инструментах и других данных, получаемых установленными способами в соответствии с Политикой обработки ПД.

Также Оператор имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта и/или его Сервиса, а также информацией Пользователя для организации работы и технической поддержки Сайта и/или его Сервиса и выполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе разработанных в соответствии с Политикой обработки ПД.

4. Согласие предоставлено на обработку персональных данных смешанным (автоматизированным и неавтоматизированным) способом.

В процессе обработки персональных данных Оператор вправе осуществлять: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

Настоящим, Пользователь подтверждает, что:

- даёт своё согласие на обработку информации о себе, которая указана в пункте 2 настоящего согласия. Также Пользователь подтверждает, что Оператор разъяснил ему возможные последствия отказа от предоставления персональных данных в случаях, когда их предоставление является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь имеет право отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных. Данный процесс может быть осуществлен посредством личного обращения в организацию, указанную в пункте 1 Согласия, либо путем направления письменного заявления, в том числе в электронной форме. Электронная

форма заявления может быть подписана как простой, так и усиленной квалифицированной электронной подписью, что обеспечивает юридическую силу и достоверность документа; кроме того, согласно пункту 1 согласия, Пользователь имеет возможность отозвать согласие на обработку персональных данных, указанных в пункте 2 согласия, а также биометрических данных, если таковые будут предоставлены Оператору. Это право распространяется на все категории персональных данных, включая биометрическую информацию, которая может быть запрошена и обработана в рамках предоставленных полномочий;

- Пользователь уведомлён о том, что лица, упомянутые в пункте 1 данного соглашения, могут продолжать обработку персональных данных Пользователя после отзыва согласия или по истечении срока действия соглашения, если на то есть основания, предусмотренные частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие вступает в силу с момента его отправки. Пользователь может отозвать своё согласие, отправив письменное уведомление по адресу info@hekamedical.ru или любым другим способом, который позволит подтвердить получение сообщения.

Согласие действует в течение неопределенного срока до момента его отзыва Пользователем. Согласие прекращает свое действие с даты, указанной в заявлении Пользователя об отзыве Согласия на обработку ПД, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения Оператором отзыва Согласия.

Моментом создания, подтверждения и отправки Согласия следует считать время, когда Пользователь отметил соответствующее поле (или нажал на кнопку) в Форме или нажали на кнопку отправки Формы на любой странице Сайта или его Сервиса.

В соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь предоставляет свои персональные данные при регистрации на Сайте с помощью своего мобильного устройства или персонального компьютера, путем прикрепления к специальной форме или при заполнении соответствующих полей такой формы на Сайте.

Пользователь уведомлён о том, что за действия лица, которое обрабатывает его персональные данные по поручению Оператора, ответственность несёт сам Оператор, который дал соответствующее поручение (согласие).