

ПРИКАЗ

11 февраля 2026 год

№ 16

*Об утверждении Условий использования материалов и сервисов интернет-сайта
(пользовательское соглашение) Общества с ограниченной ответственностью «ХЕКА»*

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 11.02.2026г. Условия использования материалов и сервисов интернет-сайта (пользовательское соглашение) Общества с ограниченной ответственностью «ХЕКА» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: Условия использования материалов и сервисов интернет-сайта
(пользовательское соглашение) Общества с ограниченной ответственностью
«ХЕКА»

Генеральный директор



А.Г. Шамин

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ООО «Хека»

Настоящее Пользовательское соглашение, являясь публичной офертой, устанавливает условия, на которых посетители и пользователи используют материалы и сервисы, расположенные на интернет-сайте по адресу: <https://hekamedical.ru>.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Факт использования веб-сайта <https://hekamedical.ru> означает безоговорочное согласие Пользователя с изложенными ниже условиями.

1.2. Взаимоотношения, возникающие в связи с использованием веб-сайта <https://hekamedical.ru>, включая его услуги и программное обеспечение (далее – Сайт), регламентируются настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашение) и нормами законодательства Российской Федерации. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.

1.3. Начало использования материалов Сайта признается акцептом условий настоящего Соглашения.

II. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте, включая все текстовые и графические материалы (далее – Контент), принадлежат ООО «Хека» (ИНН 9709082680, ОГРН 1227700387573) (далее – Общество) или используются Обществом на основании разрешений от соответствующих правообладателей.

2.2. Все материалы, содержащие товарные знаки, логотипы или знаки обслуживания, являются зарегистрированными средствами индивидуализации, права на которые принадлежат Обществу или третьим лицам, предоставившим Обществу соответствующие лицензии.

2.3. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь не вправе использовать какую-либо часть Контента без предварительного письменного разрешения Общества или иного правообладателя. Общество обеспечивает защиту своих исключительных прав в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

III. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

3.1. При использовании Сайта Пользователь обязуется соблюдать следующие условия:

- Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации.
- Не осуществлять распространение, модификацию, копирование, пересылку, демонстрацию, повторное использование, воспроизведение, публикацию, лицензирование, создание производных

работ, передачу, продажу или иное использование Контента Сайта без предварительного письменного согласия Общества.

- Не размещать и не передавать материалы, нарушающие права интеллектуальной собственности, содержащие угрозы, недостоверную или вводящую в заблуждение информацию, оскорбительные, клеветнические, вульгарные, непристойные, провокационные, порнографические или кощунственные материалы, а также материалы, побуждающие к противоправным действиям. Общество оставляет за собой право сотрудничать с правоохранительными органами и исполнять судебные и административные акты о предоставлении данных пользователей, нарушивших данное условие.

- Не выдавать себя за иное лицо, включая представителей Общества или модераторов Сайта. Не допускается предоставление ложных сведений о взаимоотношениях с лицами, связанными с Сайтом, а также утверждения о поддержке Обществом каких-либо заявлений Пользователя.

- Не использовать Сайт для коммерческого продвижения товаров, услуг или посреднической деятельности. Запрещено использование Сайта, его элементов или доступа к нему в коммерческих целях.

- Не использовать Сайт для размещения или передачи вредоносного программного обеспечения (вирусы, черви, трояны и пр.), предназначенного для нанесения ущерба, нарушения работы или контроля над программным и аппаратным обеспечением.

- Не использовать Сайт для нарушения прав иных лиц и неправомерной обработки персональных данных пользователей.

- Не создавать препятствий для использования Сайта другими пользователями, не нарушать его работоспособность, а также функционирование связанных серверов и сетей.

- Не осуществлять любые виды модификации, адаптации, декомпиляции, анализа структуры или реконструкции любых компонентов Сайта.

IV. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ КОНТЕНТ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

4.1. Общество может предоставлять Пользователям доступ к специальной информации, включая сведения об акциях и интерактивных сервисах (далее – Специальный контент), а также к специализированным программам (далее – ПО). Указанные Специальный контент и ПО, информация, материалы и обеспечивающее их функционирование программное обеспечение являются собственностью Общества, его лицензиаров и поставщиков и защищены законодательством об интеллектуальной собственности.

4.2. При наличии разрешения от Общества Пользователь может загружать и просматривать одну копию доступной информации и ПО на одном компьютере для личного некоммерческого использования при условии сохранения всех знаков охраны авторского права. Без письменного разрешения Общества запрещается копирование, воспроизведение, изменение, аренда, продажа, распространение, декомпиляция и реинжиниринг любых материалов, программного обеспечения или компонентов Сайта. Для некоторого ПО могут действовать отдельные лицензионные соглашения с конечным пользователем (EULA).

4.3. Размещая информацию и материалы на интерактивных разделах Сайта (далее – Пользовательский контент), Пользователь предоставляет Обществу и его Аффилированным лицам безвозмездную неисключительную лицензию на использование, воспроизведение, модификацию, создание производных работ, распространение, публичный показ и исполнение указанного

Пользовательского контента любыми способами для деловых целей Общества и Аффилированных лиц, а также на передачу указанных прав третьим лицам на условиях сублицензии на весь срок действия исключительного права. Пользователь гарантирует наличие у него всех необходимых прав для предоставления указанной лицензии и соответствие Пользовательского контента законодательству РФ.

4.4. Общество вправе, но не обязано, предварительно проверять Пользовательский контент, а также по своему усмотрению контролировать, редактировать, удалять или отказывать в его размещении; модерировать сообщения; раскрывать Пользовательский контент и связанные с ним сведения третьим лицам для обеспечения работы Сайта, защиты интересов Общества и его контрагентов, выполнения юридических обязательств или соблюдения условий настоящего Соглашения.

4.5. Общество и Аффилированные лица не несут ответственности за убытки, возникшие в результате использования или ненадлежащего использования информации, добровольно размещенной Пользователем в Пользовательском контенте или иных разделах Сайта.

4.6. Общество и Аффилированные лица не дают никаких гарантий и не несут ответственности за информацию, рекомендации, данные и заявления, сделанные пользователями или третьими лицами в рамках Специального контента, а также за результаты использования таких материалов.

4.7. Общество, Аффилированные лица и их представители не несут ответственности за убытки, понесенные вследствие использования указанных материалов и информации, за исключением случаев, когда убытки причинены в результате умышленного неисполнения обязательств с их стороны, что подтверждено судебным решением. Мнения, выраженные в Специальном контенте, принадлежат их авторам и могут не совпадать с позицией Общества.

4.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за последствия размещения своих персональных данных в Пользовательском контенте, являющемся общедоступным.

V. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

5.1. Для доступа к определенным разделам Сайта может потребоваться регистрация. Общество вправе отказать в использовании имени пользователя (или адреса электронной почты), которое уже используется другим лицом, принадлежит другому лицу, представляет собой попытку выдачи себя за другое лицо, нарушает права интеллектуальной собственности, является оскорбительным или отклонено по усмотрению Общества.

5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность пароля доступа к Сайту и/или личному кабинету и обязуется не передавать пароль и имя пользователя третьим лицам. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и обязуется немедленно уведомлять Общество о любом случае несанкционированного доступа к его учетной записи.

5.3. Общество не несет ответственности за убытки, причиненные неисполнением Пользователем указанных выше обязательств.

VI. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных, предоставляемых Пользователями через Сайт или по электронной почте, осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных посетителей Сайта, размещенной по адресу: https://hekamedical.ru/pd_policy

6.2. Пользователь гарантирует, что предоставляемые им при работе с Сайтом данные являются актуальными, достоверными и полными, и обязуется своевременно их актуализировать.

6.3. Пользователь соглашается с тем, что предоставление недостоверной, неактуальной или неполной информации может послужить основанием для ограничения его доступа к Сайту.

VII. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Сайт, все программы, дополнительные материалы, информация и персональные данные пользователей могут изменяться без предоставления каких-либо гарантий их соответствия потребностям Пользователей.

7.2. Общество не гарантирует, что использование Пользователем Сайта, ПО, Специального контента или Пользовательского контента не нарушает прав третьих лиц, а также не гарантирует точности, полноты и актуальности предоставляемой информации.

7.3. Общество не несет ответственности за наличие на Сайте материалов, размещенных пользователями, которые нарушают права третьих лиц, являются опасными, недостоверными, оскорбительными, клеветническими, непристойными, провокационными или побуждающими к противоправным действиям.

7.4. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за использование Сайта, а также ПО, Специального контента и материалов, доступных через Сайт.

7.5. Общество, Аффилированные лица, а также любые иные лица, привлеченные к разработке, публикации и поддержке Сайта, и их представители не несут ответственности перед Пользователями за любой ущерб или убытки, понесенные в результате пользования Сайтом, за исключением случаев, когда судом установлено, что такие убытки причинены указанными лицами умышленно.

7.6. Сайт может содержать ссылки на сайты, принадлежащие или контролируемые третьими лицами. Общество не контролирует и не несет ответственности за содержание, политику конфиденциальности и безопасность таких сайтов, а также не одобряет их контент, товары или услуги. Пользователь самостоятельно несет риск и ответственность за переход по таким ссылкам.

7.7. Пользователь обязуется возместить убытки и защищать от претензий Общество, Аффилированных лиц и иных привлеченных лиц, а также их представителей, в связи с любыми исками, убытками, расходами и издержками (включая судебные издержки и гонорары адвокатов), возникшими в результате:

- а) использования Сайта или ПО;
- б) нарушения Пользователем настоящего Соглашения;
- в) утверждений о том, что размещенный Пользователем контент нарушает права интеллектуальной собственности или иные права третьих лиц.

VIII. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА, ИЗМЕНЕНИЕ САЙТА

8.1. Общество вправе по своему усмотрению в любое время и по любой причине отказать Пользователю в доступе к Сайту и Специальному контенту, в частности, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

8.2. Общество вправе прекратить доступ Пользователя к Сайту без предварительного уведомления, заблокировать или удалить его учетную запись, пароль и все связанные с ними данные и файлы.

8.3. Общество вправе в любое время полностью или частично, на постоянной или временной основе: изменять, приостанавливать или прекращать работу Сайта, Специального контента или ПО;

ограничивать доступ к Сайту для определенных лиц, территорий или юрисдикций; вводить плату за доступ или изменять ее размер.

8.4. Пользователь соглашается с тем, что ни Общество, ни Аффилированные лица не несут ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любые изменения, приостановку или прекращение работы Сайта, Специального контента, ПО или ресурсов.

8.5. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в условия Соглашения означает принятие этих изменений.

IX. АДРЕС ДЛЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Предложения Пользователей направляются через формы обратной связи на Сайте.

9.2. Претензии Пользователей направляются Обществу по почтовому адресу: 105120, г. Москва, пер. Гжельский, д. 20, эт/офис 2/219.

Тел.: +7 495 708 46 08

Эл. почта: info@hekamedical.ru

X. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Общество оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения.

10.2. При использовании Специального контента, материалов или ПО Пользователь обязуется соблюдать все применимые к ним дополнительные правила и условия, включенные в Соглашение посредством ссылок.

10.3. Настоящее Соглашение и отношения, связанные с использованием Сайта, регулируются законодательством Российской Федерации.

10.4. Споры, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения согласия споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

10.5. Несмотря на возможность доступа к Сайту из различных юрисдикций, услуги, упомянутые на Сайте, могут быть доступны не во всех географических регионах. Общество вправе ограничивать предоставление услуг и доступ к Сайту по своему усмотрению.

10.6. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не повлияет на действительность остальных положений.

Продолжая использовать наш веб-ресурс, Вы тем самым выражаете свое согласие на обработку файлов cookie и иных данных, которые могут быть получены в процессе взаимодействия с сайтом. К таким данным относятся, например, информация об IP-адресе пользователя, его геолокационных координатах, типе используемого устройства и времени последнего визита на страницу.

Эти данные служат важным инструментом для проведения анализа пользовательской активности, оптимизации функционирования веб-сайта и разработки инновационных функций. В случае, если Вы не желаете, чтобы Ваши персональные данные подвергались обработке, Вы можете скорректировать настройки своего веб-браузера или покинуть данный ресурс.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных

Основываясь на статьях 23 и 24 Конституции Российской Федерации, а также на положениях Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Общество с ограниченной ответственностью «Хека» обрабатывает персональные данные пользователей своего сайта <https://hekamedical.ru> в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте по адресу: https://hekamedical.ru/pd_policy (далее - Политика обработки ПД).

Субъект персональных данных (далее – Пользователь) настоящим выражает своё осознанное и добровольное согласие на их обработку в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» на сайте <https://hekamedical.ru> и его сопутствующих сервисах (далее - Сайт, Сервис). Для реализации данного согласия Пользователь предоставляет необходимую информацию, заполнив соответствующие поля и активировав функцию отправки данных.

Согласие на обработку персональных данных выдается:

1. Кому: Обществу с ограниченной ответственностью «Хека» (ООО «Хека», ИНН 9709082680, ОГРН 1227700387573, адрес местонахождения: 105120, г. Москва, пер. Гжельский, д. 20, эт/офис 2/219) (далее-Оператор).

2. На обработку персональных данных следующих категорий:

- фамилия, имя, адрес электронной почты (e-mail);
- дополнительные данные, которые Пользователь может указать по своему желанию в специально отведённых полях форм обратной связи или в прикрепленных файлах;
- файлы cookie (куки);
- информация о посетителях, собранные с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика;
- пользовательские данные, включая сведения о местоположении, типе и версии операционной системы, типе и версии браузера, типе устройства и разрешении экрана, источнике перехода на сайт, сайте или рекламе, с которой Пользователь пришёл, языке операционной системы и браузера, страницах, которые посещает Пользователь, и кнопках, на которые он нажимает, а также IP-адрес.

3. Выражаю своё согласие на обработку персональных данных в следующих целях:

- предоставления услуг, обработки запросов и заявок;
- сбора Оператором статистических данных о работе Сайта;
- улучшения работы Сайта и/или его Сервиса, повышение удобства их использования, а также разработка новых сервисов и услуг;
- организации работы и технической поддержки Сайта и/или его Сервиса.

В соответствии с указанными выше целями Оператор обрабатывает следующие персональные данные субъекта персональных данных:

3.2.1. В целях выполнения условий соглашения о доступе к веб-сайту, его содержанию и/или функционалу, а также для того, чтобы Оператор мог управлять сайтом, собирать статистику, улучшать качество работы Сайта и/или его Сервиса, делать Сайт более удобным в использовании и разрабатывать новые функции и услуги, а также в целях организации работы и технической поддержки Сайта и/или его Сервиса:

- файлы cookie (куки);
- пользовательские данные, включая сведения о местоположении, типе и версии операционной системы, типе и версии браузера, типе устройства и разрешении экрана, источнике перехода на сайт, сайте или рекламе, с которой Пользователь пришёл, языке

операционной системы и браузера, страницах, которые посещает Пользователь, и кнопках, на которые он нажимает, а также IP-адрес;

- информация о посетителях, собранные с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика;

- дополнительные данные, которые Пользователь может указать по своему желанию в специально отведённых полях форм обратной связи или в прикрепленных файлах.

3.2.2. В целях предоставления услуг, обработки запросов и заявок:

- адрес электронной почты посетителя сайта;

- фамилию, имя, отчество посетителя сайта;

- дополнительные данные, которые Пользователь может указать по своему желанию в специально отведённых полях форм обратной связи или в прикрепленных файлах.

Пользователь настоящим подтверждает, что он осведомлён и согласен с тем, что для достижения вышеуказанных целей Оператор имеет право собирать и использовать дополнительную информацию о Пользователе.

Эта информация может быть получена в процессе доступа Пользователя к Сайту, его Содержанию и/или Сервису, а также от третьих лиц. Она включает в себя данные о технических средствах, таких как мобильные устройства, и способах взаимодействия с Сайтом и/или его Сервисом, например, IP-адрес хоста, тип операционной системы, браузера, географическое положение, данные о провайдере и другие сведения.

Кроме того, Оператор может собирать информацию об активности Пользователя при использовании Сайта и/или его Сервиса, cookies, об ошибках, выдаваемых Пользователю, о скачанных файлах, видео, инструментах и других данных, получаемых установленными способами в соответствии с Политикой обработки ПД.

Также Оператор имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта и/или его Сервиса, а также информацией Пользователя для организации работы и технической поддержки Сайта и/или его Сервиса и выполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе разработанных в соответствии с Политикой обработки ПД.

4. Согласие предоставлено на обработку персональных данных смешанным (автоматизированным и неавтоматизированным) способом.

В процессе обработки персональных данных Оператор вправе осуществлять: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

Настоящим, Пользователь подтверждает, что:

- даёт своё согласие на обработку информации о себе, которая указана в пункте 2 настоящего согласия. Также Пользователь подтверждает, что Оператор разъяснил ему возможные последствия отказа от предоставления персональных данных в случаях, когда их предоставление является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь имеет право отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных. Данный процесс может быть осуществлен посредством личного обращения в организацию, указанную в пункте 1 Согласия, либо путем направления письменного заявления, в том числе в электронной форме. Электронная

форма заявления может быть подписана как простой, так и усиленной квалифицированной электронной подписью, что обеспечивает юридическую силу и достоверность документа; кроме того, согласно пункту 1 согласия, Пользователь имеет возможность отозвать согласие на обработку персональных данных, указанных в пункте 2 согласия, а также биометрических данных, если таковые будут предоставлены Оператору. Это право распространяется на все категории персональных данных, включая биометрическую информацию, которая может быть запрошена и обработана в рамках предоставленных полномочий;

- Пользователь уведомлён о том, что лица, упомянутые в пункте 1 данного соглашения, могут продолжать обработку персональных данных Пользователя после отзыва согласия или по истечении срока действия соглашения, если на то есть основания, предусмотренные частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие вступает в силу с момента его отправки. Пользователь может отозвать своё согласие, отправив письменное уведомление по адресу info@hekamedical.ru или любым другим способом, который позволит подтвердить получение сообщения.

Согласие действует в течение неопределенного срока до момента его отзыва Пользователем. Согласие прекращает свое действие с даты, указанной в заявлении Пользователя об отзыве Согласия на обработку ПД, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения Оператором отзыва Согласия.

Моментом создания, подтверждения и отправки Согласия следует считать время, когда Пользователь отметил соответствующее поле (или нажал на кнопку) в Форме или нажали на кнопку отправки Формы на любой странице Сайта или его Сервиса.

В соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь предоставляет свои персональные данные при регистрации на Сайте с помощью своего мобильного устройства или персонального компьютера, путем прикрепления к специальной форме или при заполнении соответствующих полей такой формы на Сайте.

Пользователь уведомлён о том, что за действия лица, которое обрабатывает его персональные данные по поручению Оператора, ответственность несёт сам Оператор, который дал соответствующее поручение (согласие).