

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью «ЛАБДИАЛОГ»
от 12.01.2026 г. № 1

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
посетителей сайта <http://labdialog.ru>

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператором обработки персональных данных, осуществляемой в отношении посетителей веб-сайта <http://labdialog.ru> (далее — Сайт), является Общество с ограниченной ответственностью «ЛАБДИАЛОГ» (ИНН 9709117012, ОГРН 1247700671459, адрес местонахождения: 105120, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, пер Хлебников, д. 7, стр. 3, помещ. 1/3) (далее — ООО «ЛАБДИАЛОГ», Оператор).

1.2. Основной целью и неотъемлемым условием деятельности Оператора является соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Термины и определения, используемые в Политике, применяются в следующих значениях:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному либо определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор** — ООО «ЛАБДИАЛОГ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав обрабатываемых данных и совершаемые с ними действия.
- **Субъект персональных данных** — посетитель Сайта, принявший условия настоящей Политики путем предоставления Оператору своих персональных данных.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Автоматизированная обработка** — обработка с применением средств вычислительной техники.
- **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие данных неопределенному кругу лиц.
- **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие данных определенному лицу или кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки (кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).
- **Уничтожение персональных данных** — действия, делающие невозможным восстановление содержания данных в информационной системе и/или уничтожающие их материальные носители.

- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность данных конкретному субъекту.
- **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Файлы cookie** — данные, автоматически передаваемые Оператору в процессе использования Сайта, включая IP-адрес, данные о местоположении, браузере, операционной системе, технических характеристиках устройства и времени доступа.

1.4. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных посетителей Сайта и требования к их защите.

1.5. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами РФ. Правовыми основаниями обработки являются указанные акты, учредительные документы Оператора и согласие субъекта.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, ограничиваясь достижением конкретных, заранее определенных целей.

2.2. Не допускается обработка данных, несовместимая с целями их сбора, а также объединение баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях.

2.3. Обработке подлежат только данные, соответствующие заявленным целям. Их содержание и объем не являются избыточными.

2.4. Оператор обеспечивает точность, достаточность и актуальность данных, принимая меры по удалению или уточнению неполных или неточных сведений.

2.5. Обрабатываемые данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении, если иное не установлено федеральным законом.

2.6. Оператор вправе поручить обработку данных третьим лицам, неся ответственность за их действия перед субъектом.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных посетителей Сайта осуществляется в следующих целях:

- Исполнение соглашений по предоставлению доступа к Сайту, его содержанию и сервисам, администрирование Сайта.
- Оказание услуг, обработка запросов и заявок.
- Сбор статистики о работе Сайта.

- Улучшение качества функционирования Сайта и его сервисов, удобства использования, разработка новых сервисов.
- Организация функционирования и технической поддержки Сайта и его сервисов.

4. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ

4.1. Все обрабатываемые Оператором персональные данные являются конфиденциальной информацией и подлежат охране в соответствии с законодательством.

4.2. В состав обрабатываемых данных в зависимости от целей могут входить:

4.2.1. Для целей, связанных с предоставлением доступа, администрированием, сбором статистики, улучшением работы и технической поддержкой Сайта:

- Файлы cookie.
- Пользовательские данные (местоположение, тип и версия ОС и браузера, тип устройства и разрешение экрана, источник перехода, язык ОС и браузера, данные о поведении на Сайте, IP-адрес).
- Данные, собранные с использованием сервиса «Яндекс.Метрика».
- Иные данные, предоставленные пользователем через формы обратной связи или в прилагаемых файлах.

4.2.2. Для целей оказания услуг, обработки запросов и заявок:

- Адрес электронной почты.
- Фамилия, имя, отчество.
- Иные данные, предоставленные пользователем через формы обратной связи или в прилагаемых файлах.

4.3. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором.

4.4. Субъект вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных в любой момент, направив уведомление по адресу электронной почты Оператора info@labdialog.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способами.

5.1.1. При неавтоматизированной обработке обеспечивается определение мест хранения носителей, устанавливается перечень лиц, имеющих доступ, организуется раздельное хранение и принимаются меры против несанкционированного доступа.

5.1.2. При автоматизированной обработке выполняются технические мероприятия по предотвращению несанкционированного доступа, включая своевременное обнаружение таких фактов, изоляцию технических средств, резервное копирование и постоянный контроль уровня защищенности.

5.2. К обработке данных допускаются сотрудники, прошедшие процедуру допуска, включающую ознакомление с локальными актами, подписание обязательства о конфиденциальности и получение индивидуальных атрибутов доступа в объеме, необходимом для исполнения трудовых обязанностей.

5.3. Хранение данных в электронном виде осуществляется в базах данных информационных систем и их резервных копиях с соблюдением организационных и технических мер защиты.

5.4. Передача персональных данных возможна:

- Ответственным сотрудникам.
- Третьим лицам, заключившим с Оператором соглашение о конфиденциальности и безопасности.
- По запросу государственных органов в установленных законодательством случаях.

Иная передача третьим лицам требует согласия субъекта. При передаче по открытым каналам связи принимаются все необходимые меры защиты.

5.5. Изменение персональных данных производится на основании заявления субъекта, официальных документов или в иных законных случаях.

5.6. Уничтожение данных производится по достижении целей обработки. Процесс должен быть надежным, конфиденциальным, исключающим восстановление, оформляться актом и касаться только данных, подлежащих уничтожению.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект вправе:

- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных в случае их неполноты, устаревания, недостоверности, незаконности получения или несоответствия целям обработки.
- Затребовать перечень своих данных, обрабатываемых Оператором, и источник их получения.
- Получать информацию о сроках обработки и хранения своих данных.
- Обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.
- Защищать свои права и интересы, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда.
- Отозвать согласие на обработку данных.

6.2. Реализация прав осуществляется путем направления письменного запроса по электронной почте на адрес info@labdialog.ru. Ответ предоставляется в течение 30 дней.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор получает данные непосредственно от субъектов или от третьих лиц, выполняя обязанности, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

7.2. Обработка данных прекращается в случаях:

- Достижения целей обработки или утраты необходимости в их достижении.
- Истечения установленных сроков.
- Отзыва согласия субъектом.
- Выявления неправомерной обработки.
- Ликвидации Оператора.

7.3. Для обеспечения выполнения обязанностей Оператором приняты меры, включая назначение ответственного лица, издание локальных актов, применение правовых, организационных и технических мер защиты, осуществление внутреннего контроля и ознакомление сотрудников с требованиями законодательства.

7.4. Реализованы требования к защите, включая организацию режима безопасности помещений, обеспечение сохранности носителей, использование сертифицированных средств защиты информации и соблюдение требований законодательства.

8. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКІЕ И СЕРВИСОВ ІНТЕРНЕТ-СТАТИСТИКИ

8.1. На Сайте обрабатываются файлы cookie и пользовательские данные для упрощения пользовательского опыта, сбора аналитики, улучшения качества услуг, формирования статистики и оптимизации рекламы.

8.2. Использование Сайта означает согласие на обработку файлов cookie и пользовательских данных.

8.3. Сбор обезличенных данных с помощью «Яндекс.Метрики» осуществляется для совершенствования услуг. Эти данные не объединяются с персональными.

8.4. IP-адрес посетителя не используется для установления его личности.

9. ІНФОРМАЦІЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

9.1. ООО «ЛАБДИАЛОГ» (ОГРН 1247700671459), адрес местонахождения: 105120, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, пер Хлебников, д. 7, стр. 3, помещ. 1/3.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Политика может быть изменена или дополнена в связи с принятием новых нормативных актов.

10.2. Политика является внутренним документом ООО «ЛАБДИАЛОГ» и подлежит размещению на Сайте.

10.3. Контроль за исполнением положений Политики осуществляется лицом, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.