



«Утверждаю»

Директор ООО «Практика»

Квашнин О.Л.

« 14 » мая 2023

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинском центре ООО «Практика»

1. Платные медицинские услуги в ООО «Практика» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Практика».
2. ООО «Практика» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Практика» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ООО «Практика», в регистратуре у оператора ПК, а также на сайте клиники в сети «Интернет».

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ООО «Практика» в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться в регистратуру ООО «Практика», с целью определения объема предоставляемых услуг, оформления договора на оказание медицинской услуги, медицинской карты и оплаты медицинской услуги по утвержденным действующим тарифам ООО «Практика»;
 - б) обратиться в кабинет, указанный в направлении;
 - в) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.
7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется согласно действующим тарифам ООО «Практика» с удержанием стоимости осмотра специалистов, услугами которых пациент уже воспользовался, в следующих случаях:
 - 7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
 - 7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
 - 7.3. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую ;
 - 7.4. В случае ненадлежащего оказания услуги ООО «Практика» по основаниям, установленным действующим законодательством.
8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО «Практика» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и



заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ООО «Практика».

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач ООО «Практика» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом или электронной почтой. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру ООО «Практика» для заполнения соответствующего заявления.

12. Ответственность ООО «Практика» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

