

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПРОСТРАНСТВА «ПУШИСТОЕ БРАТСТВО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают обязательные требования к поведению посетителей на территории пространства с животными, включая зоны наблюдения, зоны контролируемого взаимодействия с животными, проходные зоны, фотозоны, санитарные зоны, зоны ожидания и иные помещения/территории, используемые Организатором.

1.2. Посещение пространства с животными допускается только при условии предварительного ознакомления посетителя с настоящими Правилами, прохождения инструктажа и подтверждения согласия соблюдать Правила путем личной подписи в журнале инструктажа/ознакомления.

1.3. Пространство является территорией контролируемого пребывания рядом с животными. Возможность физического взаимодействия с животными не является безусловной, гарантированной или обязательной частью посещения и допускается только в случаях, в объеме и способом, определенными сотрудником Организатора.

1.4. Животные являются живыми существами, поведение которых может изменяться в зависимости от самочувствия, настроения, возраста, периода активности, запахов, резких звуков, действий посетителя, погодных условий, времени суток, состояния окружающей среды и иных факторов.

1.5. Посетитель понимает и принимает, что даже при соблюдении Организатором разумных мер безопасности животные могут совершать естественные поведенческие действия, в том числе:

- прыгать;
- хватать лапами;
- тянуть предметы;
- цепляться когтями;
- облизывать;
- нюхать;
- забираться на элементы одежды;
- пытаться достать предметы из рук, карманов, сумок;
- случайно царапать кожу;
- оставлять загрязнения на одежде или обуви;
- проявлять испуг, возбуждение, любопытство или резкую реакцию на действия человека.

1.6. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности посетителей, сотрудников и животных, а также на предупреждение причинения вреда здоровью, имуществу, одежде, украшениям и личным вещам посетителей.

1.7. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, указания сотрудников Организатора, информационные таблички, разметку, ограничительные барьеры, санитарные требования и иные инструкции, доведенные до него до или во время посещения.

1.8. При противоречии между желанием посетителя и указанием сотрудника Организатора приоритет имеет указание сотрудника Организатора, если оно связано с безопасностью людей, животных или имущества.

2. ПРАВОВАЯ И ФАКТИЧЕСКАЯ ПРИРОДА РИСКА

2.1. Посетитель уведомлен, что нахождение рядом с животными, в том числе енотами, лемурами, носухами и иными животными, связано с повышенной необходимостью соблюдения осторожности.

2.2. Посетитель уведомлен, что животные не являются игрушками, реквизитом, аттракционом, предметами для принудительного фотографирования или объектами для свободного обращения.

2.3. Посетитель понимает, что животное может непредсказуемо отреагировать на:

- резкое движение;
- громкий звук;
- вспышку;
- попытку взять его на руки;
- попытку удержать;
- запах еды, алкоголя, табака, духов, косметики;
- блестящие предметы;
- украшения;
- длинные волосы;
- свободно свисающие элементы одежды;
- сумки, пакеты, игрушки, бутылки, стаканы;
- попытку приблизить лицо, руки или личные вещи к животному.

2.4. Посетитель уведомлен, что животные могут причинить вред или неудобства, в том числе:

- оцарапать кожу;
- укусить;
- задеть лицо, шею, руки или ноги;

- зацепиться когтями за одежду, волосы, цепочки, браслеты, часы, очки, серьги, пирсинг, кольца, шнурки, ремни, сумки;
- повредить одежду, обувь, аксессуары, украшения, телефоны, очки, наушники, часы, сумки и иные вещи;
- испачкать одежду, обувь, волосы или личные вещи;
- дернуть или сорвать цепочку, серьгу, браслет, очки, часы, бейдж, шнурок, ремешок, заколку, резинку, головной убор;
- задеть родинки, папилломы, кожные образования, царапины, ссадины, свежие татуировки, пирсинг, маникюр, накладные ногти, ресницы и иные уязвимые участки тела;
- вызвать аллергическую реакцию у лиц с индивидуальной чувствительностью.

2.5. Посетитель обязан самостоятельно оценить свое состояние здоровья, наличие аллергий, кожных заболеваний, открытых ран, свежих повреждений кожи, беременности, иммунодефицитных состояний, страха животных, склонности к паническим реакциям и иных обстоятельств, которые могут повлиять на безопасность посещения.

2.6. При наличии сомнений в состоянии здоровья, аллергии, открытых ран, свежих повреждений кожи, кожных образований, которые могут быть травмированы, либо иных факторов риска посетитель обязан до входа в зону с животными сообщить об этом сотруднику Организатора.

2.7. Организатор вправе отказать посетителю во входе в зону с животными либо ограничить формат посещения, если, по мнению сотрудника Организатора, посещение может создать риск для посетителя, иных лиц, сотрудников или животных.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ ПЕРЕД ВХОДОМ

3.1. До входа в зону с животными посетитель обязан:

- ознакомиться с настоящими Правилами;
- пройти инструктаж;
- задать сотруднику Организатора вопросы, если какие-либо положения Правил ему непонятны;
- поставить подпись в журнале ознакомления;
- обработать руки антисептиком, если это предусмотрено режимом работы пространства;
- при необходимости пройти через дезинфекционный коврик или иную санитарную зону;
- снять или надежно убрать предметы, которые могут быть схвачены, сорваны, повреждены или проглочены животными.

3.2. Перед входом в зону с животными посетителю рекомендуется снять или убрать в закрытую сумку/камеру хранения:

- цепочки;
- браслеты;
- часы;
- кольца с выступающими элементами;
- серьги, особенно крупные, длинные, висячие;

- пирсинг, если он находится в зоне возможного контакта;
- очки, если без них возможно безопасное посещение;
- наушники;
- шнурки, бейджи, подвесы;
- шарфы, платки, галстуки;
- заколки, резинки, декоративные элементы волос;
- ремешки, брелоки, ключи;
- телефоны, если они не используются с разрешения сотрудника;
- любые блестящие, мелкие, свисающие или легко отрывающиеся предметы.

3.3. Посетитель уведомлен, что оставление на себе украшений, часов, очков, аксессуаров, свободно свисающих элементов одежды, длинных ногтей, накладных ресниц, декоративных элементов, цепочек, пирсинга и иных предметов повышает риск их повреждения, утраты, загрязнения или причинения вреда самому посетителю.

3.4. Посетитель обязан убрать еду, напитки, жевательную резинку, конфеты, снеки, бутылки, стаканы, пакеты и любые предметы с запахом еды.

3.5. Посетитель обязан убедиться, что карманы одежды закрыты, из них не торчат ключи, купюры, салфетки, билеты, мелкие предметы, косметика, упаковки, лекарства, наушники и иные вещи.

3.6. Посетитель обязан убрать волосы таким образом, чтобы животные не могли легко схватить, потянуть или запутаться в них.

3.7. Посетитель обязан надеть одежду, которая закрывает кожу в разумном объеме и не имеет большого количества свободно свисающих элементов.

3.8. Посетитель уведомлен, что Организатор не рекомендует входить в зону с животными в дорогой, деликатной, легко повреждаемой, светлой, брендовой, меховой, кожаной, шелковой, кружевной, сценической или иной одежде, повреждение или загрязнение которой может иметь существенное значение для посетителя.

3.9. Посетитель, нарушающий требования настоящего раздела, принимает на себя риск повреждения, загрязнения, утраты или порчи соответствующих предметов, если вред возник вследствие несоблюдения Правил или указаний сотрудника Организатора.

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

4.1. На территории зоны с животными посетителям запрещается:

4.1.1. Самостоятельно заходить в вольеры, служебные зоны, технические помещения, кормовые зоны и иные зоны, не предназначенные для свободного доступа посетителей.

4.1.2. Открывать двери, калитки, задвижки, замки, барьеры, перегородки, клетки, контейнеры или иные элементы ограждения.

- 4.1.3. Брать животных на руки без прямого разрешения сотрудника Организатора.
- 4.1.4. Поднимать, удерживать, прижимать, обнимать, фиксировать, хватать, тянуть, преследовать или ограничивать движение животного.
- 4.1.5. Трогать животное за морду, глаза, уши, хвост, лапы, живот, гениталии, когти, зубы.
- 4.1.6. Приближать лицо к морде животного.
- 4.1.7. Целовать животное.
- 4.1.8. Позволять животному облизывать лицо, губы, глаза, открытые раны, царапины, ссадины.
- 4.1.9. Просовывать пальцы в рот животного.
- 4.1.10. Кормить животных без разрешения сотрудника Организатора.
- 4.1.11. Давать животным принесенную с собой еду, напитки, жевательную резинку, конфеты, снеки, лекарства, витамины, БАДы, табак, алкоголь, кофе, энергетики или иные вещества.
- 4.1.12. Дразнить животных едой, предметами, руками, телефоном или одеждой.
- 4.1.13. Кричать, визжать, хлопать в ладоши, стучать по стеклам, ограждениям, полу, клеткам, мебели.
- 4.1.14. Бегать, прыгать, резко размахивать руками, толкаться, устраивать активные игры.
- 4.1.15. Использовать вспышку, лазерные указки, громкие звуковые сигналы, игрушки, пищалки, хлопушки, аэрозоли.
- 4.1.16. Самостоятельно фотографировать животных с близкого расстояния, если сотрудник Организатора запретил съемку или ограничил ее способ.
- 4.1.17. Курить, использовать вейпы, электронные сигареты, кальяны, ароматические аэрозоли, парфюмированные спреи.
- 4.1.18. Приносить с собой животных.
- 4.1.19. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
- 4.1.20. Входить с едой и напитками. Роспотребнадзор в своих рекомендациях по контактному зоопаркам отдельно указывает запрет на вход с едой и напитками как меру предосторожности.
- 4.1.21. Входить с детскими колясками, самокатами, роликами, велосипедами, крупными сумками, чемоданами и иными предметами, которые могут мешать безопасному перемещению или вызвать реакцию животных.

4.1.22. Садиться, ложиться на пол, подставлять животным лицо, шею, волосы, живот, украшения, руки с маникюром или иные уязвимые части тела.

4.1.23. Самостоятельно вмешиваться в конфликт между животными или между животным и посетителем.

4.1.24. Отталкивать, бить, пинать, хватать или иным образом воздействовать на животное, кроме случаев крайней необходимости для предотвращения непосредственного вреда, когда сотрудник Организатора не успевает вмешаться.

4.1.25. Нарушать указания сотрудников Организатора.

4.2. При нарушении любого из указанных запретов Организатор вправе немедленно прекратить посещение без возврата стоимости билета/услуги, если нарушение создает угрозу безопасности людей, животных или имущества.

5. ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ РЯДОМ С ЕНОТАМИ

5.1. Посетитель уведомлен, что еноты являются активными, любопытными, ловкими животными, склонными исследовать предметы лапами и зубами.

5.2. Еноты могут:

- быстро хватать предметы;
- тянуть украшения, цепочки, браслеты, часы, очки, шнурки, ремешки;
- залезать лапами в карманы, сумки, капюшоны;
- пытаться открыть молнии, кнопки, липучки, карманы;
- брать мелкие предметы;
- царапать кожу когтями;
- случайно укусить при попытке забрать предмет;
- испачкать одежду лапами;
- проявлять повышенный интерес к еде, косметике, салфеткам, влажным салфеткам, пакетам, бутылкам, телефонам, ключам.

5.3. При нахождении рядом с енотами посетитель обязан:

- держать руки спокойно;
- не провоцировать животное предметами;
- не пытаться самостоятельно забрать предмет, если енот его схватил;
- немедленно сообщить сотруднику Организатора, если енот взял вещь;
- не тянуть предмет из пасти или лап животного;
- не подносить руки к морде животного;
- не позволять еноту забираться на плечи, голову, шею, если сотрудник Организатора не разрешил такой контакт.

5.4. Посетитель уведомлен, что еноты особенно часто проявляют интерес к блестящим, мелким, шуршащим и свисающим предметам. Посетитель, оставивший при себе такие предметы вопреки Правилам или предупреждению сотрудника, принимает риск их

повреждения, загрязнения, утраты или необходимости последующей санитарной обработки.

6. ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ РЯДОМ С ЛЕМУРАМИ

6.1. Посетитель уведомлен, что лемуры являются подвижными животными, способными быстро перемещаться, прыгать, цепляться лапами и когтями за поверхности, одежду, волосы и части тела человека.

6.2. Лемуры могут:

- внезапно прыгнуть рядом с посетителем;
- использовать одежду или части тела человека как опору;
- цепляться когтями за ткань, волосы, украшения;
- случайно поцарапать кожу;
- задеть лицо, шею, руки, уши;
- потянуть волосы, шнурки, украшения, ремешки;
- проявлять интерес к ярким и блестящим предметам;
- испачкать одежду или обувь.

6.3. При нахождении рядом с лемурами посетитель обязан:

- стоять спокойно;
- не делать резких движений;
- не пытаться поймать животное;
- не удерживать животное, если оно запрыгнуло рядом или на посетителя;
- не приближать лицо к животному;
- не трогать хвост, лапы, морду, уши;
- не кричать и не смеяться слишком громко рядом с животным;
- выполнять указания сотрудника Организатора о позе, расстоянии и допустимом контакте.

6.4. Посетитель уведомлен, что при взаимодействии с лемурами особенно важно убрать длинные волосы, серьги, цепочки, очки, шарфы, капюшоны со шнурками, декоративные элементы одежды и иные предметы, за которые животное может зацепиться.

6.5. Посетитель с крупными родинками, папилломами, пирсингом, свежими татуировками, открытыми участками поврежденной кожи, длинными ногтями или иными уязвимыми участками тела обязан заранее сообщить об этом сотруднику Организатора и соблюдать увеличенную дистанцию.

7. Особенности поведения рядом с носухами

7.1. Посетитель уведомлен, что носухи являются активными, любопытными животными, которые могут исследовать окружающие предметы носом, лапами и зубами.

7.2. Носухи могут:

- подходить к посетителю в поисках запахов еды;

- обнюхивать обувь, одежду, руки, сумки;
- пытаться залезть в карманы или пакеты;
- хватать шнурки, ремешки, пакеты, салфетки, мелкие предметы;
- царапать кожу когтями;
- случайно укусить при попытке взять или удержать предмет;
- испачкать одежду и обувь.

7.3. При нахождении рядом с носухами посетитель обязан:

- не приносить еду и напитки;
- не держать руки в карманах с мелкими предметами;
- не наклоняться резко к животному;
- не подносить лицо к животному;
- не пытаться гладить животное без разрешения сотрудника;
- не пытаться самостоятельно забрать у животного предмет;
- не кормить животное;
- не дразнить животное запахами, пакетами, бутылками, салфетками.

7.4. Посетитель уведомлен, что носухи могут проявлять повышенный интерес к обуви, шнуркам, сумкам, пакетам, карманам, косметике, влажным салфеткам, еде и напиткам.

8. ПРАВИЛА КОНТАКТА С ЖИВОТНЫМИ

8.1. Контакт с животными допускается только с разрешения и под контролем сотрудника Организатора.

8.2. Посетитель вправе взаимодействовать с животным только способом, который прямо разрешен сотрудником Организатора.

8.3. Если сотрудник Организатора сказал “нельзя”, “стойте”, “уберите руки”, “отойдите”, “не трогайте”, “не кормите”, “не двигайтесь”, “выйдите из зоны”, посетитель обязан немедленно выполнить указание.

8.4. Разрешение на один вид контакта не означает разрешение на другие действия. Например, разрешение погладить животное не означает разрешение брать его на руки, целовать, кормить, удерживать, фотографировать со вспышкой или приближать к лицу.

8.5. Посетитель обязан соблюдать дистанцию, установленную сотрудником Организатора.

8.6. Посетитель обязан прекратить контакт с животным немедленно, если:

- животное уходит;
- животное отворачивается;
- животное издает предупреждающие звуки;
- животное прячется;
- животное хватает предмет;
- животное проявляет признаки возбуждения, раздражения, усталости, испуга;
- сотрудник Организатора дал соответствующее указание.

8.7. Посетителю запрещается принуждать животное к контакту.

8.8. Организатор вправе в любой момент ограничить или полностью исключить физическое взаимодействие с животными по причинам безопасности, состояния животных, ветеринарных требований, санитарных требований, погодных условий, поведения посетителей или иных обстоятельств.

9. Несовершеннолетние посетители

9.1. Несовершеннолетние допускаются в пространство с животными только в сопровождении совершеннолетнего законного представителя или иного взрослого сопровождающего лица, если иное не установлено Организатором.

9.2. Взрослый сопровождающий обязан:

- ознакомиться с Правилами сам;
- разъяснить Правила несовершеннолетнему;
- контролировать поведение несовершеннолетнего в течение всего времени посещения;
- не допускать резких движений, крика, бега, попыток схватить животное, кормления, дразнения, нарушения дистанции;
- немедленно вывести несовершеннолетнего из зоны с животными по требованию сотрудника Организатора.

9.3. Подпись взрослого сопровождающего в журнале подтверждает, что он ознакомился с Правилами сам и обязуется обеспечить их соблюдение несовершеннолетним.

9.4. Организатор вправе отказать в посещении или прекратить посещение несовершеннолетнего, если его поведение создает риск для него самого, иных посетителей, сотрудников или животных.

9.5. Запрещается оставлять детей без присмотра.

9.6. Запрещается сажать ребенка на пол, подносить ребенка к морде животного, давать ребенку самостоятельно кормить животное, позволять ребенку хватать животное, тянуть за хвост, лапы, уши, шерсть, украшения, элементы вольера.

10. ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ, ОДЕЖДА, УКРАШЕНИЯ И ИМУЩЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ

10.1. Посетитель обязан самостоятельно обеспечить сохранность своих вещей, одежды, украшений, аксессуаров, телефонов, очков, часов, сумок, обуви и иных предметов.

10.2. Посетитель уведомлен, что нахождение в зоне с животными влечет риск загрязнения или повреждения одежды, обуви, украшений, аксессуаров и иных личных вещей.

10.3. Посетитель обязан не брать в зону с животными вещи, повреждение, загрязнение или утрата которых может иметь для него существенное значение.

10.4. Посетитель уведомлен, что животные могут повредить или испачкать:

- одежду;

- обувь;
- сумки;
- телефоны;
- очки;
- часы;
- ювелирные изделия;
- бижутерию;
- аксессуары;
- головные уборы;
- элементы маникюра;
- накладные ногти;
- накладные ресницы;
- пирсинг;
- декоративные элементы одежды;
- иные вещи.

10.5. Организатор не несет ответственность за повреждение, загрязнение или утрату вещей посетителя, если такие последствия возникли вследствие:

- нарушения посетителем настоящих Правил;
- невыполнения указаний сотрудника Организатора;
- проноса запрещенных или не рекомендованных предметов;
- оставления украшений, аксессуаров, ценных вещей, свободно свисающих элементов одежды;
- самостоятельного контакта с животным без разрешения сотрудника;
- попытки самостоятельно забрать предмет у животного;
- неосторожных действий самого посетителя.

10.6. При этом настоящее положение не ограничивает права потребителя в случаях, когда вред причинен вследствие виновных действий Организатора, ненадлежащей организации услуги или нарушения обязательных требований безопасности.

10.7. Если животное схватило вещь посетителя, посетитель обязан немедленно сообщить об этом сотруднику Организатора и не предпринимать самостоятельных попыток вернуть вещь.

10.8. Организатор не гарантирует возможность возврата вещи в первоначальном состоянии, если посетитель пронес вещь в зону с животными вопреки Правилам, предупреждениям или указаниям сотрудников.

11. РИСКИ ДЛЯ КОЖИ, ВОЛОС, РОДИНОК, УКРАШЕНИЙ И ВНЕШНЕГО ВИДА

11.1. Посетитель уведомлен, что животные могут случайно задеть кожу, волосы, лицо, шею, руки, ноги, родинки, папилломы, бородавки, ссадины, царапины, свежие татуировки, пирсинг, маникюр и иные элементы внешности.

11.2. Посетитель с родинками, папилломами, кожными образованиями, открытыми ранами, свежими татуировками, пирсингом, аллергией, чувствительной кожей или иными особенностями обязан до входа сообщить об этом сотруднику Организатора.

11.3. Посетителю рекомендуется закрыть уязвимые участки кожи одеждой или отказаться от физического взаимодействия с животными.

11.4. Посетитель уведомлен, что длинные волосы, борода, серьги, пирсинг, цепочки, подвески, шарфы, шнурки, капюшоны, ремешки и иные элементы могут быть схвачены или потянуты животным.

11.5. Посетитель самостоятельно принимает решение о входе в зону с животными при наличии указанных особенностей и обязан соблюдать повышенную осторожность.

12. САНИТАРНЫЕ И ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

12.1. До и после посещения зоны с животными посетитель обязан обработать руки антисептиком или вымыть руки, если такая возможность предоставлена Организатором.

12.2. Запрещается принимать пищу и напитки в зоне с животными.

12.3. Запрещается касаться лица, глаз, губ, открытых ран и слизистых оболочек после контакта с животными до обработки рук.

12.4. Запрещается позволять животным облизывать лицо, руки с повреждениями кожи, открытые раны, ссадины, царапины.

12.5. При получении царапины, укуса, повреждения кожи, загрязнения раны или иной травмы посетитель обязан немедленно сообщить сотруднику Организатора.

12.6. При получении повреждения кожи посетитель обязан прекратить посещение зоны с животными до осмотра сотрудником Организатора и проведения первичных санитарных мероприятий.

12.7. Организатор вправе отказать в посещении лицу с открытыми ранами, кровотечением, признаками инфекционного заболевания, выраженной аллергической реакцией, агрессивным поведением или иными обстоятельствами, создающими риск для людей или животных.

13. ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА

13.1. Фото- и видеосъемка допускается только при условии соблюдения настоящих Правил и указаний сотрудников Организатора.

13.2. Запрещается использовать вспышку, лазер, громкие звуковые эффекты, резкие движения, принуждение животного к позированию.

13.3. Запрещается ради фотографии:
— брать животное на руки без разрешения;

- удерживать животное;
- подносить животное к лицу;
- целовать животное;
- сажать животное на ребенка;
- помещать животное на плечо, голову, шею без разрешения сотрудника;
- кормить животное;
- провоцировать животное предметами.

13.4. Сотрудник Организатора вправе запретить съемку конкретного животного, если это необходимо для безопасности или благополучия животного.

13.5. Посетитель уведомлен, что телефон, камера, ремешок, стабилизатор, селфи-палка и иное оборудование могут вызвать интерес животного и быть повреждены, загрязнены или схвачены им.

14. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ПОСЕЩЕНИИ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОСЕЩЕНИЯ

14.1. Организатор вправе отказать посетителю в посещении либо досрочно прекратить посещение без возврата стоимости услуги, если посетитель:

- не ознакомился с Правилами;
- отказался поставить подпись в журнале;
- не прошел инструктаж;
- находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- ведет себя агрессивно, шумно, неадекватно;
- нарушает указания сотрудников;
- пытается кормить, хватать, удерживать или дразнить животных;
- приносит запрещенные предметы, еду, напитки;
- создает риск для себя, других посетителей, сотрудников или животных;
- отказывается убрать предметы, способные быть поврежденными или опасными для животных;
- нарушает санитарные требования;
- сопровождает несовершеннолетнего, но не контролирует его поведение.

14.2. Прекращение посещения в связи с нарушением Правил не является нарушением обязательств Организатора, если действия посетителя создавали угрозу безопасности людей, животных или имущества.

15. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТЕ

15.1. При возникновении любого инцидента посетитель обязан немедленно сообщить сотруднику Организатора.

15.2. К инцидентам относятся, в том числе:

- царапина;
- укус;

- повреждение кожи;
- загрязнение раны;
- повреждение одежды;
- повреждение украшений;
- повреждение телефона, очков, часов, сумки или иных вещей;
- испуг ребенка;
- падение;
- конфликт между посетителями;
- нарушение поведения животного;
- ухудшение самочувствия посетителя.

15.3. Посетитель обязан не покидать территорию до фиксации обстоятельств инцидента, если он намерен заявлять претензию или требование.

15.4. Организатор вправе составить акт об инциденте с указанием:

- даты и времени;
- места;
- данных посетителя;
- описания обстоятельств;
- объяснений посетителя;
- объяснений сотрудника;
- сведений о свидетелях;
- фото- или видеофиксации;
- информации о прохождении инструктажа;
- информации о наличии подписи посетителя в журнале;
- информации о нарушении или соблюдении Правил.

15.5. Отказ посетителя от подписания акта фиксируется Организатором с привлечением свидетелей или с использованием видеозаписи.

15.6. При повреждении кожи Организатор оказывает содействие в первичной обработке повреждения и при необходимости рекомендует посетителю обратиться в медицинскую организацию.

15.7. Посетитель уведомлен, что несвоевременное сообщение об инциденте затрудняет установление обстоятельств произошедшего.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ

16.1. Посетитель несет ответственность за нарушение настоящих Правил, указаний сотрудников Организатора, санитарных требований и требований безопасности.

16.2. Посетитель обязан возместить вред, причиненный Организатору, животным, имуществу Организатора, сотрудникам или иным посетителям, если вред возник вследствие виновных действий посетителя, нарушения Правил или указаний сотрудников.

16.3. В случае причинения вреда животному посетитель обязан возместить расходы, связанные с ветеринарным осмотром, лечением, транспортировкой, восстановлением условий содержания, а также иной документально подтвержденный ущерб.

16.4. В случае повреждения имущества Организатора посетитель обязан возместить стоимость ремонта, восстановления или замены имущества на основании документов, подтверждающих размер ущерба.

16.5. Если нарушение совершено несовершеннолетним, ответственность за его действия несет сопровождающее лицо и/или законный представитель в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАТОРА

17.1. Организатор принимает разумные и необходимые меры для обеспечения безопасности посетителей, сотрудников и животных.

17.2. Организатор обеспечивает информирование посетителей о правилах поведения, рисках взаимодействия с животными и ограничениях посещения.

17.3. Организатор не несет ответственность за вред, возникший вследствие нарушения посетителем настоящих Правил, игнорирования инструктажа, невыполнения указаний сотрудников, проноса запрещенных предметов или самостоятельного неразрешенного контакта с животными.

17.4. Организатор несет ответственность в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, если вред причинен вследствие ненадлежащей организации услуги, нарушения обязательных требований безопасности или виновных действий сотрудников Организатора.

17.5. Настоящие Правила не направлены на ограничение прав потребителя, которые не могут быть ограничены по закону, а устанавливают обязательный порядок безопасного поведения при посещении пространства с животными.

18. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

18.1. Подписывая журнал ознакомления с Правилами, посетитель подтверждает, что:

- ознакомился с настоящими Правилами до входа в зону с животными;
- получил возможность задать вопросы;
- понял, что нахождение рядом с животными связано с риском царапин, укусов, загрязнения или повреждения одежды, украшений, аксессуаров и иных вещей;
- уведомлен об особенностях поведения енотов, лемуров, носух и иных животных;

- обязуется соблюдать Правила и указания сотрудников;
- обязуется не кормить, не хватать, не удерживать, не дразнить животных;
- обязуется убрать еду, напитки, украшения, свисающие элементы одежды и иные опасные или ценные предметы;
- уведомлен о риске повреждения цепочек, серег, браслетов, часов, очков, телефонов, сумок, одежды, обуви, маникюра, пирсинга, родинок, кожных образований и иных уязвимых элементов;
- принимает риск последствий, возникших вследствие нарушения им Правил или указаний сотрудников Организатора;
- при сопровождении несовершеннолетнего обязуется обеспечить соблюдение Правил таким несовершеннолетним.