



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы»
на 2025 - 2027 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие некоторых позиций в соответствии с требованиями, предусмотренными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 года №227 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 года №599	Разместить на сайте: -Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	2025 10.12.2025 г.	Вилюкова Н. А., заместитель директора по библиотечной работе	Устранен https://olalib.ru/chasto-zadavaemye-voprosy	04.03.2025 г. 10.12.2025 г.

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие позиций у для лиц с ОВЗ, в соответствии с с пунктами 3.1 и 3.2 Приказа Министерства Культуры Российской Федерации от 27апреля 2018 года № 599	- Наличие сменных колясок - Наличие социально оборудованных санитарно-гигиенических помещений -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Создать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025 год 2026 г. 2026 г. 2026 г.	Тараканова А.В.- директор	Устранено Будет размещен аудиогид по библиотечным залам и получения информации о библиотечных услугах, интегрированный в интерактивную панель.	02.06.2025 г. 01.10.2026 г. 01.10.2026 г. 01.10.2026 г.