

Утверждаю
Заведующий Азовским РОО
И.Н. Малиночка
Приказ от 25.12.2023 №878

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ № 59 «Лакомка»
на 2024-2026 годы

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ № 59 « Лакомка» разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБДОУ № 59 « Лакомка» по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 84 балла.

Анализ результатов НОКУ МБДОУ № 59 « Лакомка» позволяет сделать следующие выводы:

	Параметры / показатели	МБДОУ № 59 «Лакомка» Азовского района Ростовской области
	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,0

	Параметры / показатели	МБДОУ № 59 «Лакомка» Азовского района Ростовской области
.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	97
	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	29,7
	Итого по разделу 2	100
	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	6,9
	Итого по разделу 3	23
	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0

	Параметры / показатели	МБДОУ № 59 «Лакомка» Азовского района Ростовской области
	Итого по разделу 4	100
	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28,2
.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,8
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	98
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	418
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	84

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1	Нет в наличии информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.- -электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»); -электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	Размещение необходимой информации на официальном сайте МБДОУ	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н.		
2	Не размещена копия актуального коллективного договора.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024г	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
3	Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
4	Не размещены локальные акты - Правила приема обучающихся	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
5	Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		

6	Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
7	Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
8	Не размещена копия актуального календарного учебного графика.	Размещение необходимой информации в разделе «Календарный график»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
9	Не размещена копия календарного плана воспитательной работы	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
10	Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).	Размещение необходимой информации в разделе «Общие сведения»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
11	Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Размещение необходимой информации в разделе «Международное сотрудничество»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
12	Не размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
13	Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2023 год).	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		

14	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах)	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
15	Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).	Размещение необходимой информации в разделе «Общие сведения»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
16	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение необходимой информации в разделе «Общие сведения»	Январь 2024 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		

2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

17	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство перед администрацией Кулешовского сельского поселения о выделении специального места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2025 года	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
18	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок	при наличии финансирования	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
19	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	при наличии финансирования	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
20	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Установка звуковой и зрительной информации для	при наличии	Заведующий МБДОУ №59		

	информации	инвалидов по слуху и зрению в помещениях детского сада	финансирования.	Примаченко Л.Н		
21	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	при наличии финансирования	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
22	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Закупка и установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	при наличии финансирования	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
23.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	Установка входных групп пандусами (подъемными платформами);	при наличии финансирования	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		
24	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение изменений в штатное расписание	Август 2025г	Заведующий МБДОУ №59 Примаченко Л.Н		