



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**МБОУ Маргаритовской СОШ Азовского района**  
**на 2025-2026 годы**

## Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ Маргаритовской СОШ Азовского района разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2024 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБОУ Маргаритовской СОШ Азовского района по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 89 баллов.

Анализ результатов НОКУ ООД МБОУ Маргаритовской СОШ Азовского района позволяет сделать следующие выводы:

### 1. ПОЛУЧЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ШКОЛЫ (в баллах)

№	Параметры / показатели	МБОУ Маргаритовская СОШ Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	25,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>96</b>
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>100</b>
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	11,7
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>46</b>
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	

№	Параметры / показатели	МБОУ Маргаритовская СОШ Азовского района Ростовской области
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
<b>Итого по разделу 4</b>		<b>100</b>
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
<b>Итого по разделу 5</b>		<b>100</b>
<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>		<b>442</b>
<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>		<b>88</b>

## 2. ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Необходимо разместить на сайте недостающие документы и на регулярной основе обновлять документы, характеризующие и регламентирующие деятельность образовательной организации. При публикации информации рекомендуется указывать дату, на которую предоставляется информация.	Размещение необходимой информации в разделе «Территория. Микрорайоны школы»	Декабрь 2024 года	Зам. директора по УВР Акимова Н.В.		
2	Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2024 года	Зам. директора по УВР Акимова Н.В.		
3	Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2024 года	Зам. директора по ВР Петренчук Е.И.		
4	Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2024 года	Зам. директора по УВР Акимова Н.В.		
5	Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	Декабрь 2024 года	Зам. директора по УВР Акимова Н.В.		
6	Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными	Размещение необходимой информации в разделе	Декабрь 2024 года	Зам. директора по УВР		

	гражданами.	«Документы»		Акимова Н.В..		
7	Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2024 года	Зам. директора по УВР Акимова Н.В.		
8	Не размещена копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2024 года	Зам. директора по УВР Акимова Н.В.		
9	Не размещена копия документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	Декабрь 2024 года	Зам. директора по УВР Акимова Н.В.		
10	Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2024 год).	Размещение необходимой информации в разделе «Руководство. Педагогический коллектив»	Декабрь 2024 года	Зам. директора по УВР Акимова Н.В.		
11	Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	Декабрь 2024 года	Директор школы Малик Т.П.		
<b>2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
19	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Обеспечение адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	при наличии финансирования	Директор школы Малик Т.П.		
20	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	при наличии финансирования	Директор школы Малик Т.П.		

			вания			
21	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в школе	Декабрь 2024 года	Директор школы Малик Т.П.		
22	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	Ноябрь 2024 года	Директор школы Малик Т.П.		
23	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2024 года	Директор школы Малик Т.П.		
24	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение изменений в штатное расписание	по необходимости	Директор школы Малик Т.П.		