

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО ТИРАЖИРОВАНИЮ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

Наименование лучшей практики	Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса.		
Номер и автор заявки	12193	Цвиринько Ирина Петровна	
Информация об организации			
Основной вид деятельности	Образование основное общее		
Название организации, ИНН	МБОУ СОВ-ДАРСКАЯ ООШ	6101023260	
Регион	Ростовская область		
Информация о лучшей практике			
Социальная сфера	Образование	Тип учреждения	бюджетное
Процесс	Бережливое производство. Оптимизация процессов с применением БП.		
Показатель НП	Количество обучающихся в общеобразовательных организациях в расчете на одного работника организации.		
Информация о реализованных мероприятиях			
Поток/процесс	Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса		
Описание реализованных решений	В рамках реализации проекта были проведены два сравнительных процесса. 1. Процесс анкетирования родителей путем тиражирования анкет на бумажных носителях. Для этого были распечатаны анкеты, затрачены материалы на печать, затрачено время на передачу анкет родителям, время на возврат анкет, время на их обработку. Не все родители сразу вернули анкеты, так как некоторые были утеряны, некоторые анкеты были заполнены неверно, что увеличило время обработки результатов. 2. Процесс анкетирования родителей путем отправки в родительские чаты онлайн анкеты, созданной в Яндекс форме. Было затрачено время на создание этой формы для анкетирования, но ответы на вопросы были собраны автоматически, что уменьшило время на обработку ответов. Путем сравнивания затраченного времени на анкетирование был произведен анализ этих двух процессов, где были выявлены все недостатки первого процесса. Положительным результатом второго процесса стала ситуация, в которой родитель не смог заполнить печатную анкету, так как он был с младшим ребенком в больнице, и родитель заполнил Яндекс форму без особого труда.		
Достигнутый результат	Снизилось время протекания процесса с 40 часов до 3 часов. Снизилась трудоемкость педагогов 38 часов до 1 часа Снизилась трудоемкость заместителя директора с 3 часов до 2. Отсутствует расход материалов на тиражирование анкет Время заполнения Яндекс формы анкетирования до 5 минут		

Дополнительные
материалы

Руководитель организации



/Расшифровка подписи/

М.П.

